Cuenta Pública 2019

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Nuestra identidad

Somos un establecimiento de salud pública de alta complejidad, situándonos actualmente como el principal centro especializado de enfermedades cardio-pulmonares del sistema público gracias a nuestros profesionales de excelencia en todas aquellas áreas incumbentes al quehacer de nuestra organización, y a la permanente incorporación de tecnologías de vanguardia en el área de la salud.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

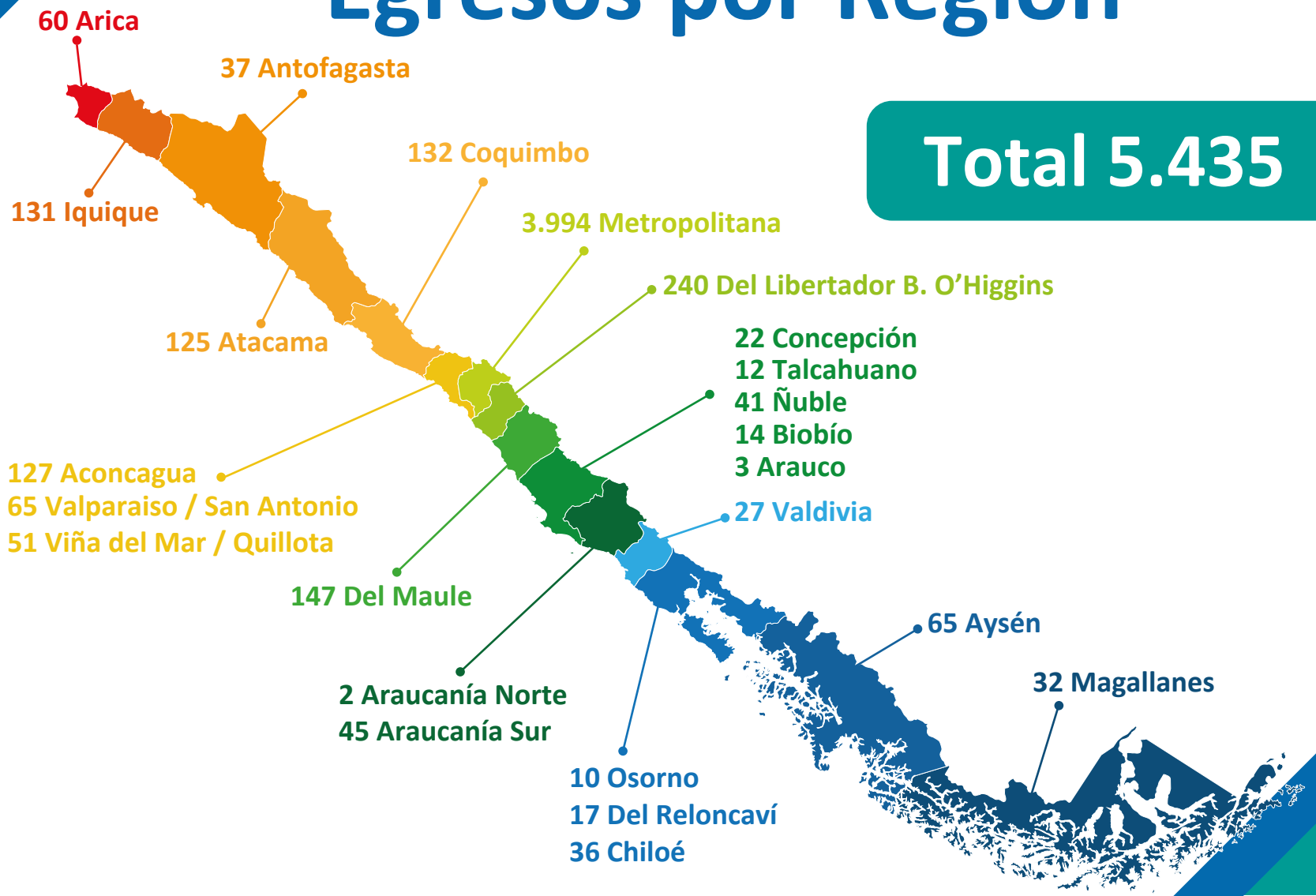
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Nuestros Usuarios

47.317 Consultas Médicas
5.435 Hospitalizaciones

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Egresos por Región



Total 5.435

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

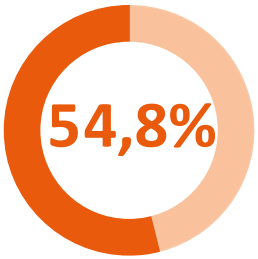
Egresos Región Metropolitana

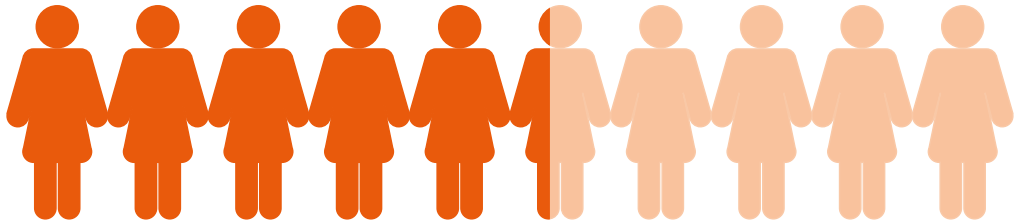
73,5%

ORIENTE	2.093	38,5%
SUR	525	9,7%
CENTRAL	462	8,5%
OCCIDENTE	358	6.6%
SUR ORIENTE	253	4,7%
NORTE	303	5,6%

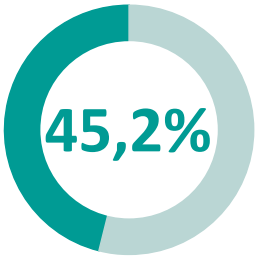
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

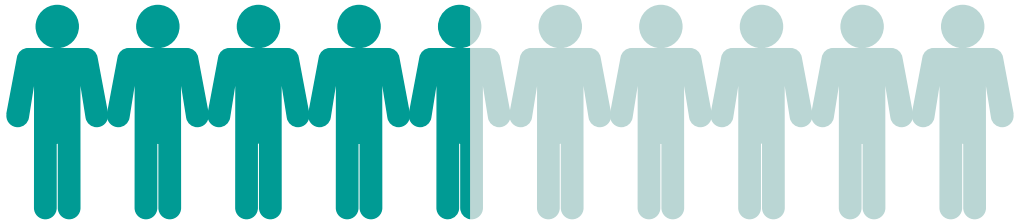
Perfil de usuarios





Mujeres
10.346





Hombres
8.512

58,6%

11.068 usuarios tienen más de 60 años

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Reclamos

Mujeres: 133

Hombres: 60

Total: 193

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Felicitaciones

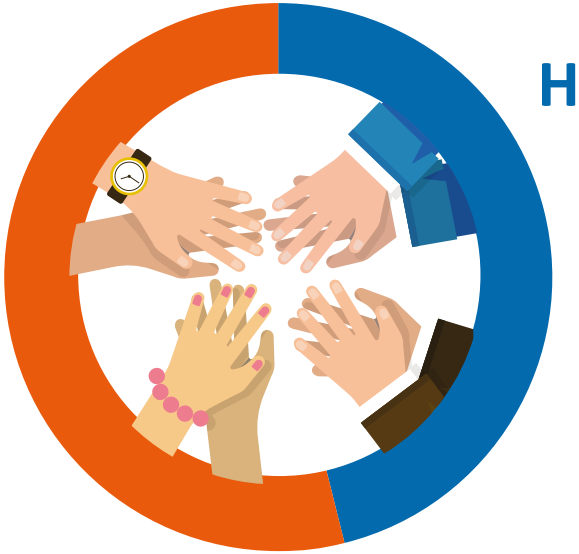
131
2016

290
2017

559
2018

818
2019

46,3%
Aumento de felicitaciones



Hombres:
375

Mujeres:
443

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Participación Ciudadana

Desayunos para usuarios en sala de espera

Agrupaciones de pacientes e integrantes del Consejo Consultivo entregan desayunos a usuarios que esperan atención ambulatoria. Diariamente se entregan cerca de 90 desayunos.

Feria de Salud

En el marco de la Jornada de Personas Mayores organizado por el Instituto de Geriatría, participamos junto a la Corporación de Trasplantados, Unidad de Kinesiología y Consultorio Externo entregando pautas saludables y recomendaciones de salud.

Consejo Consultivo

Durante el 2019 se realizó una reestructuración de nuestro Consejo Consultivo incorporando nuevos integrantes. Se creó el Reglamento para este comité asesor del Director y se eligió una nueva directiva.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hitos

10 años de la Unidad de Trasplante

En diciembre celebramos los 10 años de existencia de la Unidad de Trasplante de nuestro establecimiento. Un hito trascendental y el punto de partida para transformarnos hoy en el centro de salud público más importante a nivel nacional en materia de trasplantes.

Reacreditación

En noviembre nos presentamos ante la SuperIntendencia para vivir otro proceso de acreditación, lo que permitió hacer una autoevaluación interna y revisión externa de los procesos y resultados que garantizan y mejoran la calidad de nuestra atención.

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

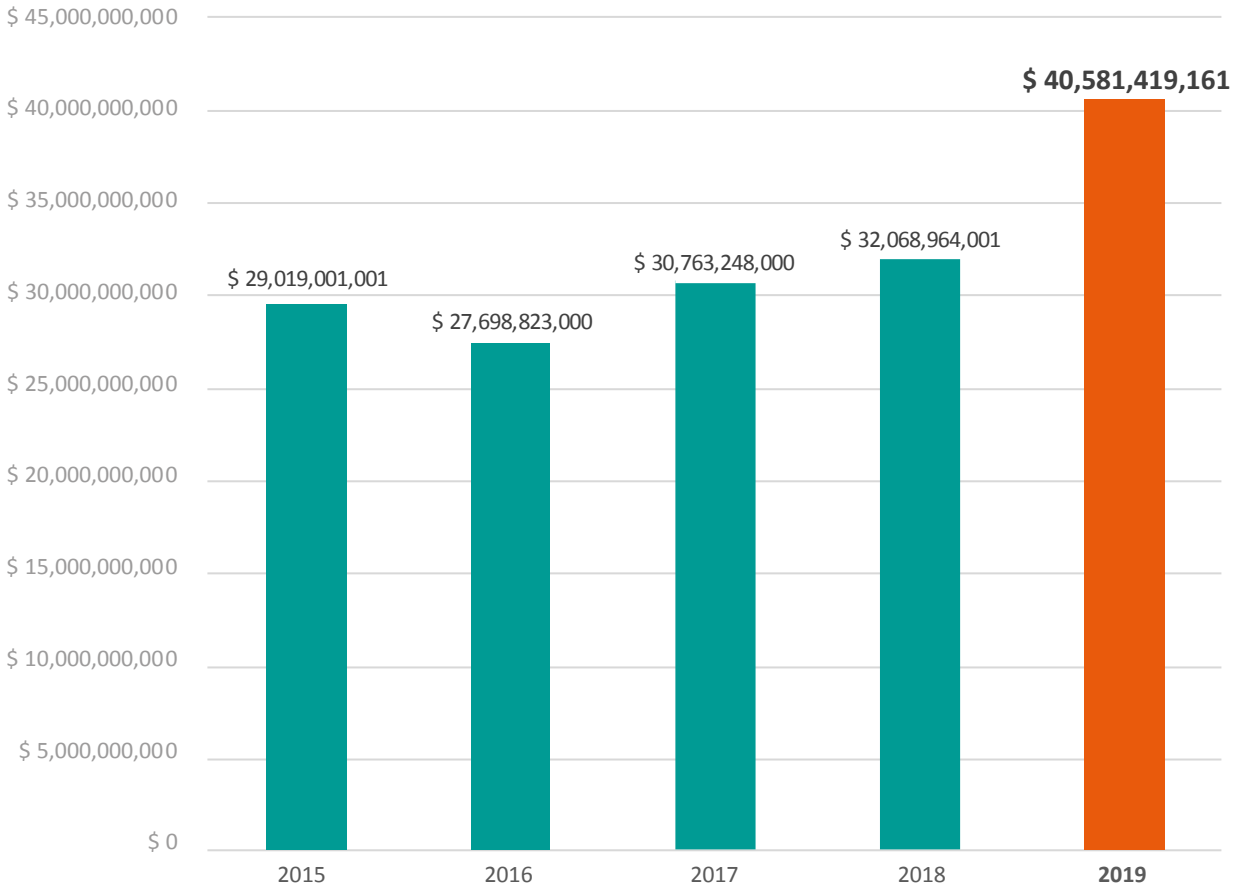
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gestión Financiera

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

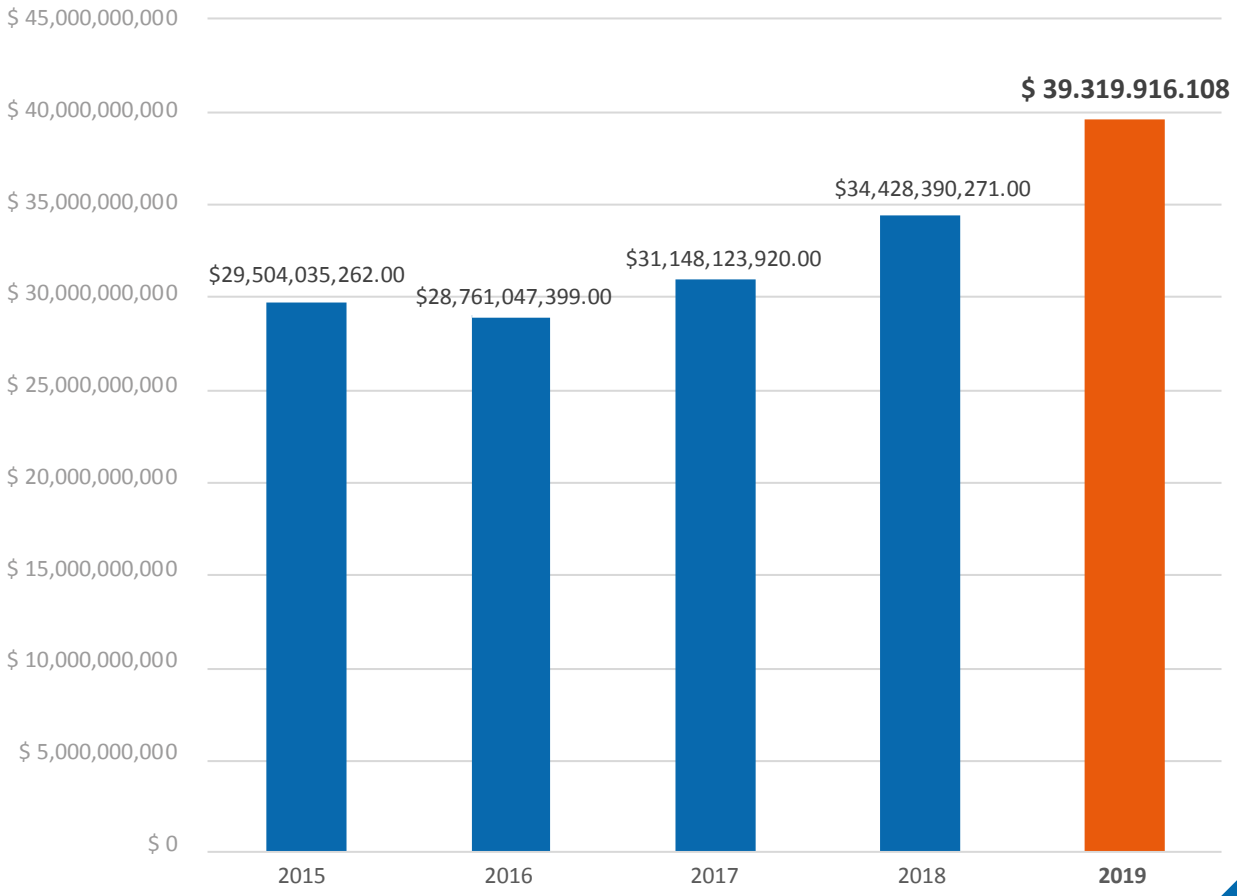
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Evolución de los Ingresos INT 2015-2019



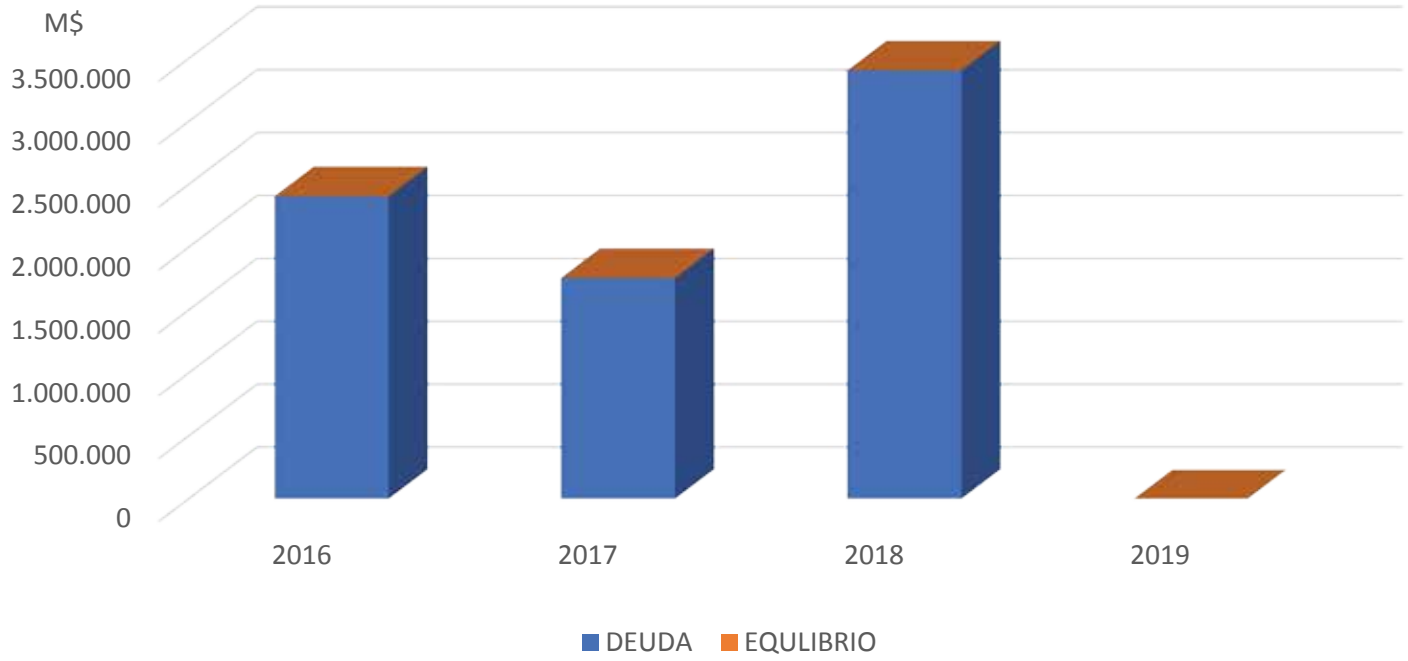
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Evolución del Gasto INT 2015-2019



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

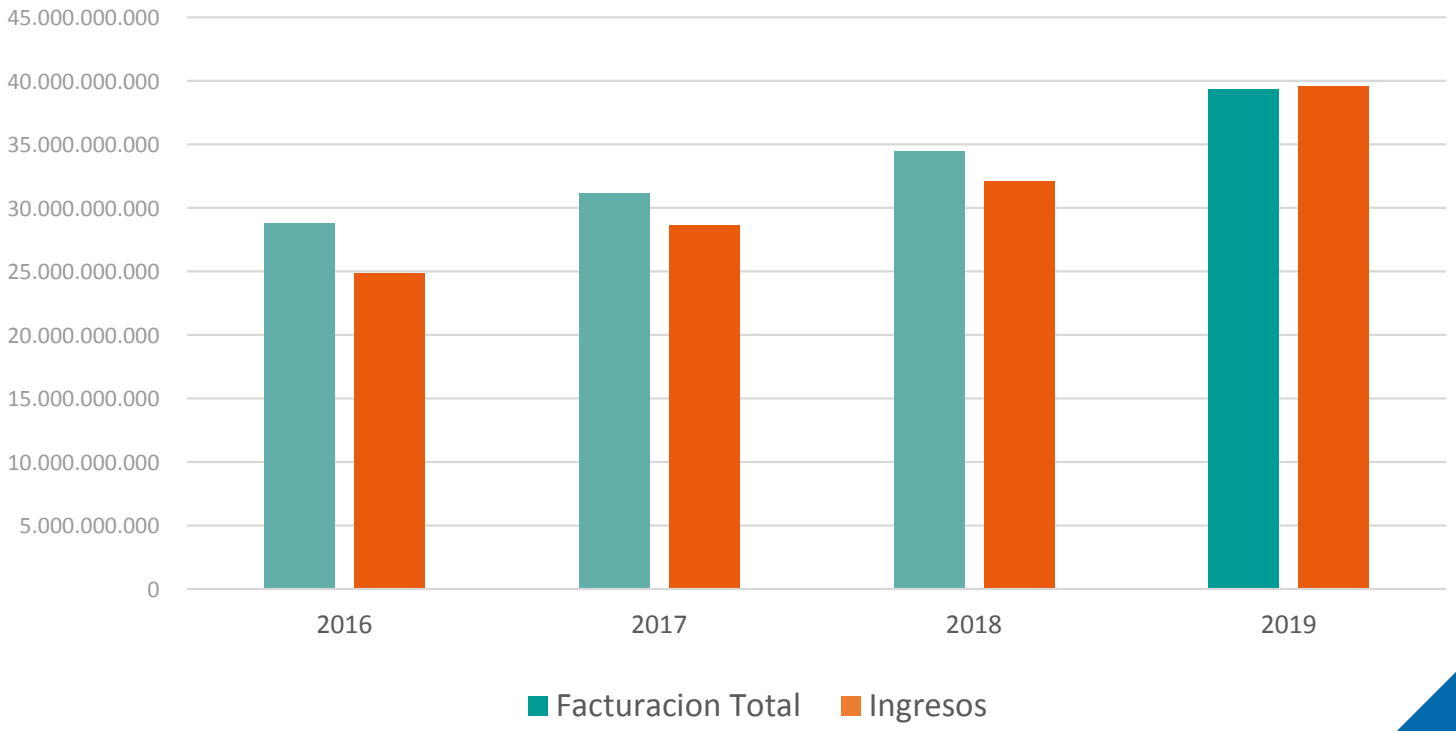
Deuda INT Y Equilibrio Financiero 2016 -2019



M$	2016	2017	2018	2019
DEUDA	2.408.208	1.757.739	3.408.271	0
EQUILIBRIO	1.02	1.04	1.01	0,9

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Evolución Facturación y Transferencias INT 2016-2019



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gasto de Bienes y Servicios de Consumo

	Ejecución 2018	Ejecución 2019	Variación (%)
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	**19.212.114.208**	**19.718.997.812**	**%**
Textiles, Vestuario y Calzado	62.398.474	9.864.388	-84%
Combustibles y Lubricantes	0	0	
Materiales de Uso o Consumo	12.773.584.935	13.911.548.112	9%
Servicios Básicos	421.391.965	316.909.412	-25%
Mantenimiento y Reparaciones	894.634.182	678.822.179	-24%
Publicidad y Difusión	11.780.254	6.883.918	-42%
Servicios Generales	816.546.014	883.501.042	8%
Arriendos	311.333.157	281.133.835	-10%
Servicios Financieros y de Seguros	751.154	690.200	-8%
Servicios Técnicos y Profesionales	358.395.028	547.641.817	53%
Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	3.247.377.505	2.809.399.694	-13%

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gasto Materiales de Uso o Consumo

Materiales de Uso o Consumo	Ejecución 2018	Ejecución 2019	Variación
Materiales de Oficina	134.600.000	105.496.000	-22%
Productos Químicos	1.057.843.000	1.080.944.000	2%
Productos Farmacéuticos	5.835.094.000	4.348.212.000	-25%
Materiales y Útiles Quirúrgicos	5.337.921.000	5.741.321.000	8%
Materiales y Útiles de Aseo	136.227.000	128.757.000	-5%
Otros	270.900.000	193.808.000	-28%
TOTAL	12.772.585.000	11.598.538.000	-9%

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gasto en Inversiones

2015	5.173.679.820
2016	815.615.913
2017	0
2018	314.229.168
2019	2.174.603.950

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gestión Clínica

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

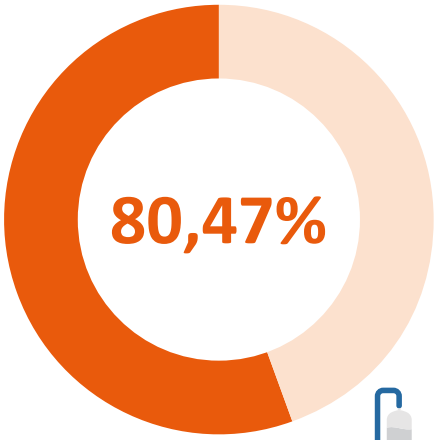
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Somos el hospital de mayor complejidad

Parámetro	Unidad	2019
Índice ocupacional	%	81
Días de Estada	Días promedio / egreso	7,7
Peso GRD	N°	1,7826
Índice de Funcionamiento	**N°**	**0,99**
IEMA (Índice de estancia media ajustada)	**Días**	**0,85**

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Cumplimiento de indicadores de gestión



EAR 2019:

126 Puntaje obtenido

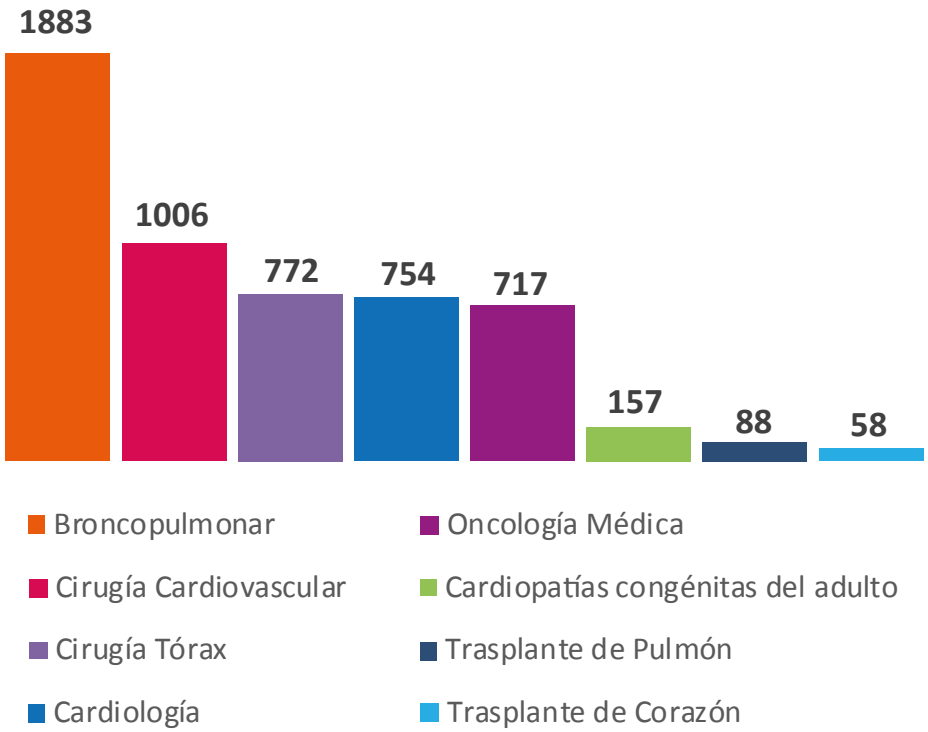
156 Puntaje máximo a obtener

COMGES 2019	1° corte	2° corte	3° corte	4° corte
	4,56	4,07	4,14	4,3

Meta Sanitaria Ley	2019
Meta Sanitaria Ley 18834	99%
Meta Sanitaria Ley 19664	86%
Meta Sanitaria Ley 20707	90%

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Egresos por Especialidad 2019

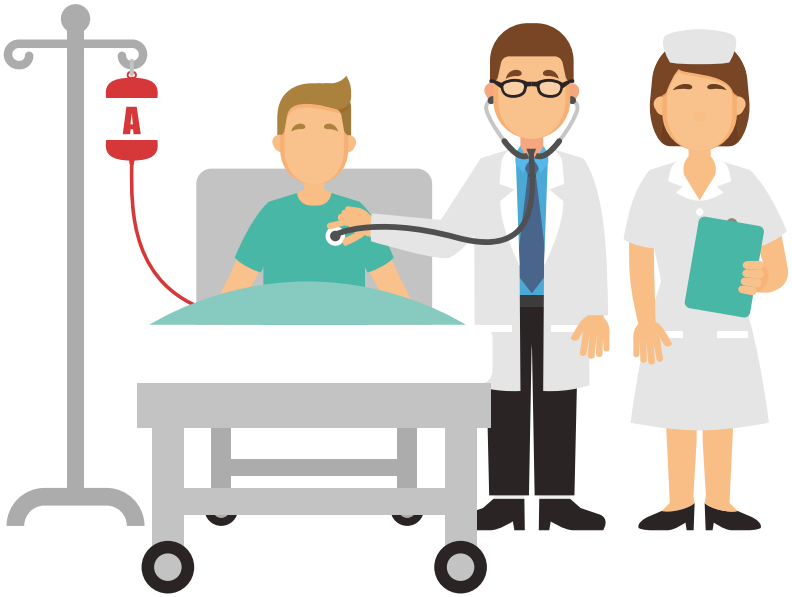


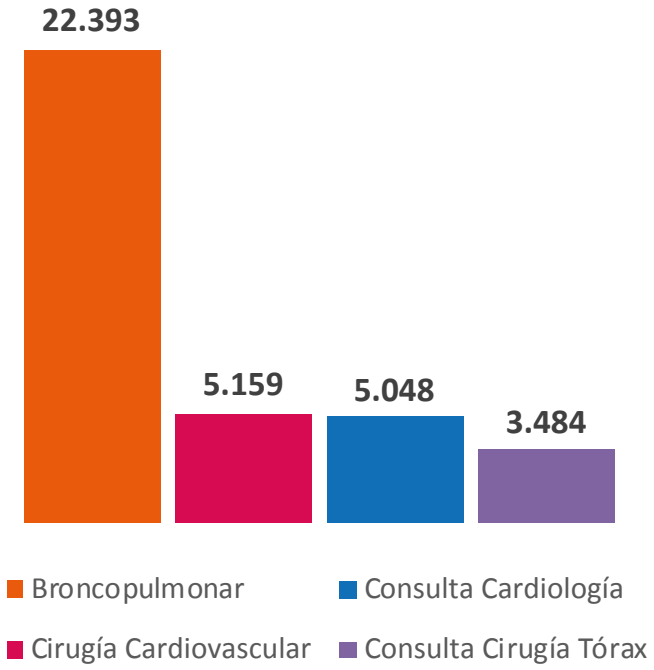
Total 2018: 5.482

Total 2019: 5.435

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Consultas por Especialidad 2019





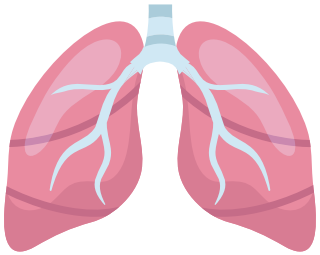
Total 2018: 38.714

Total 2019: 36.084

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

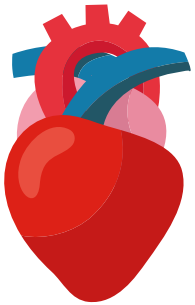
Cumplimiento GES

Patologías Pulmonares



- Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos
- EPOC de tratamiento ambulatorio
- Fibrosis Quística
- Asma Bronquial
- Cáncer de Pulmón **NUEVO**

Patologías Cardíacas



- Trast. de generación de impulso y conducción en personas que requieren marcapaso
- Trat. Quirúrgico de lesiones Crónicas de la Válvula Aortica
- Trat. Quirúrgico de lesiones crónicas de las Válvulas Mitral y Tricúspide

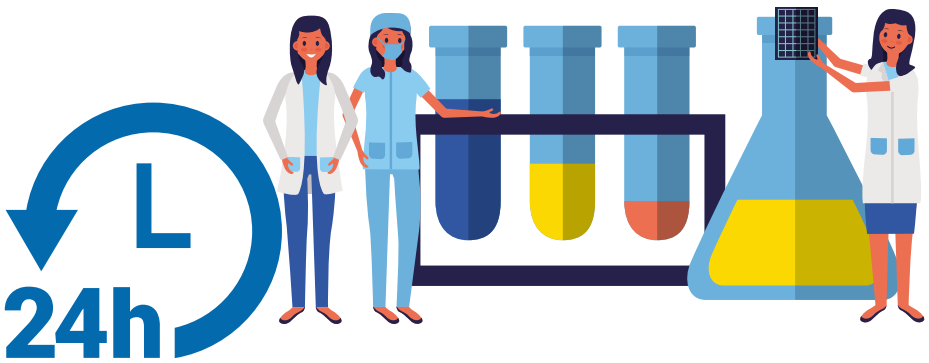
99.8%
De Cumplimiento

19.574

Número total de casos ejecutados de Garantías Explícitas en Salud

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Laboratorio 24 horas



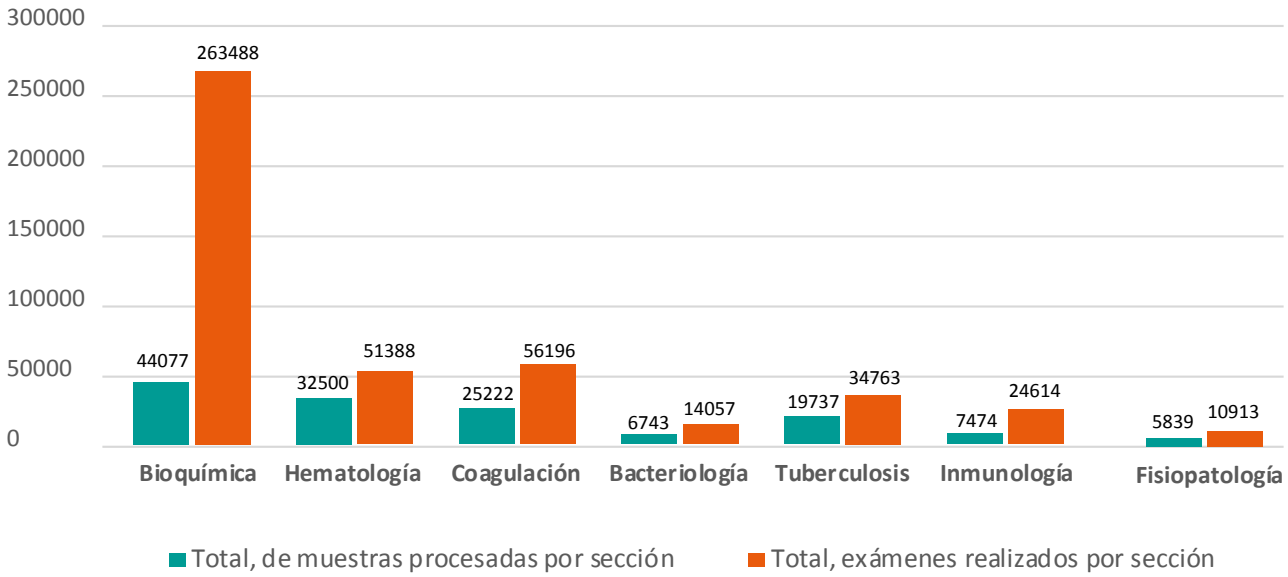
141.592
Muestras procesadas 2019

2018: 131.661

455.419
Análisis de analitos, marcadores y/o microorganismos 2019

2018: 441.403

Producción 2019 Laboratorio



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

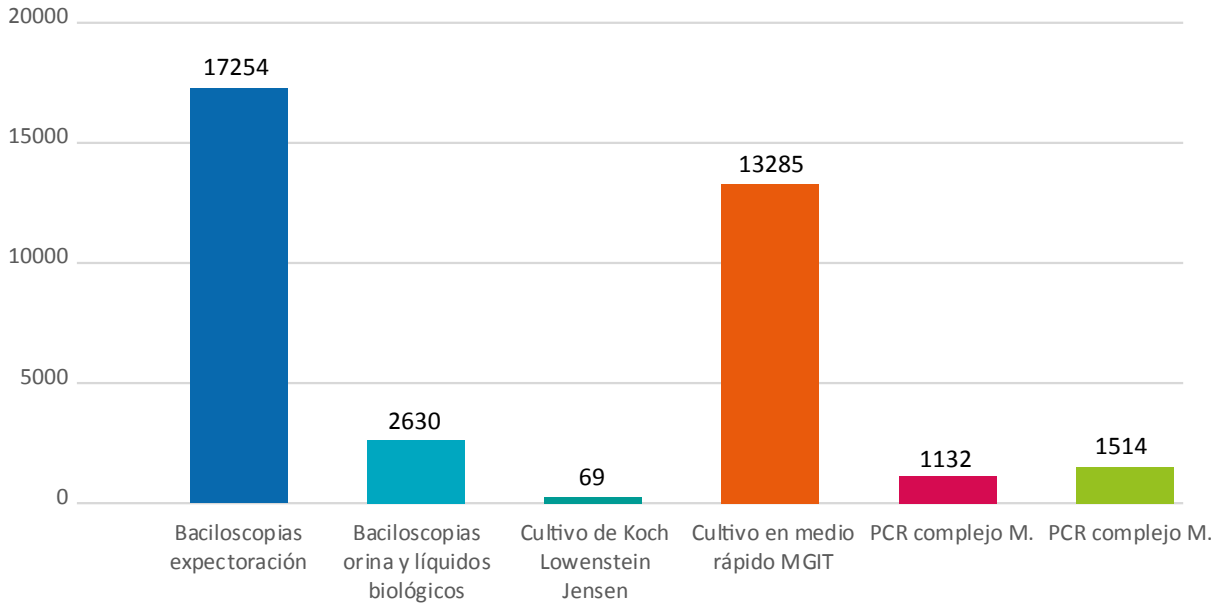
Exámenes virales respiratorios

1474

Muestras con solicitud de estudio para virus respiratorios

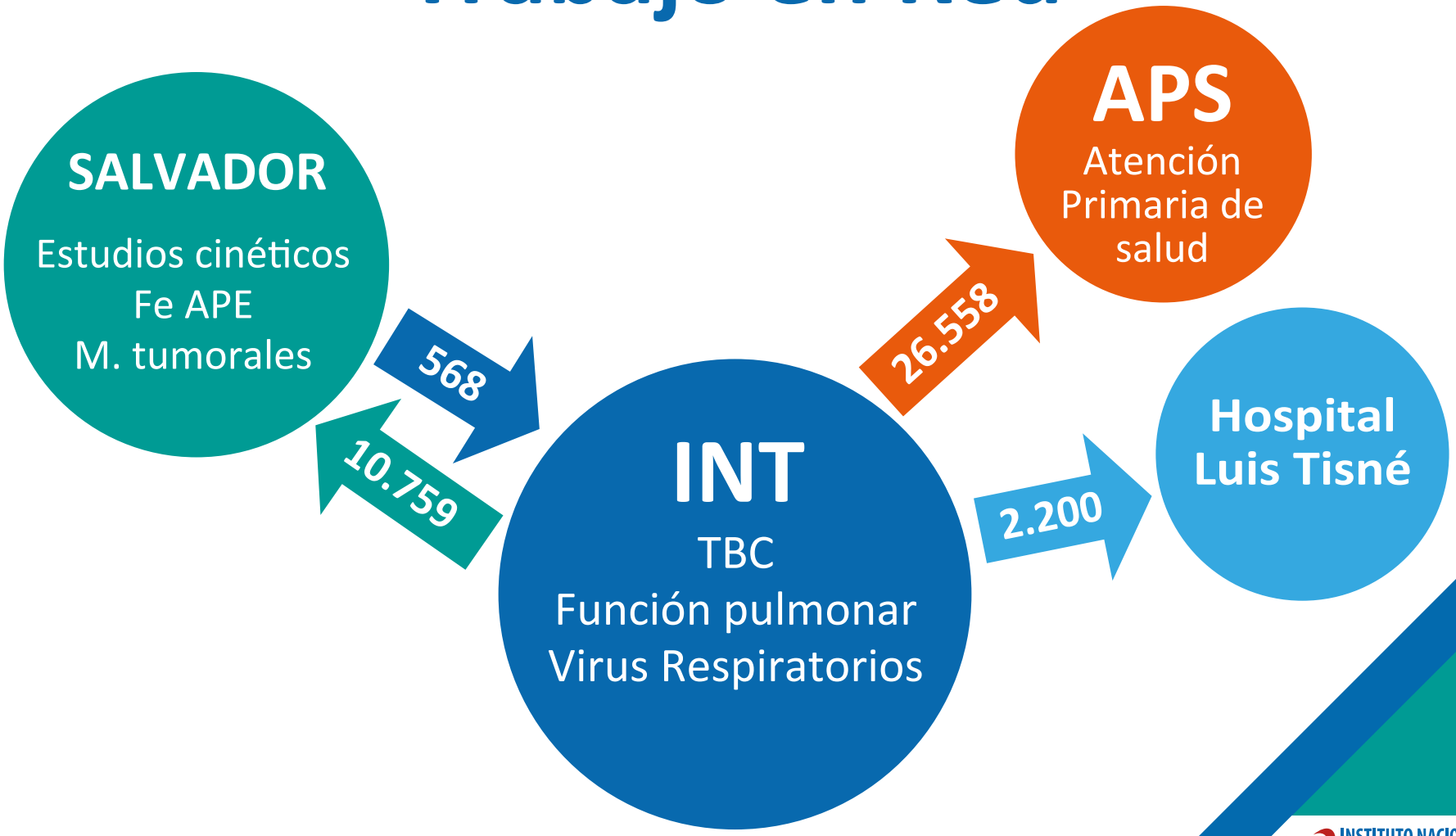
25,24%

De todas las muestras procesadas



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

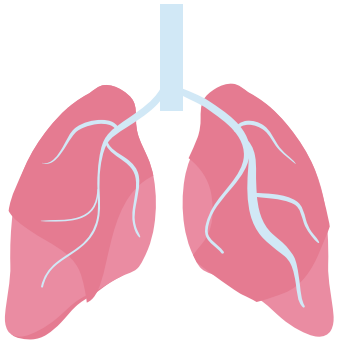
Laboratorio Clínico
Trabajo en Red



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

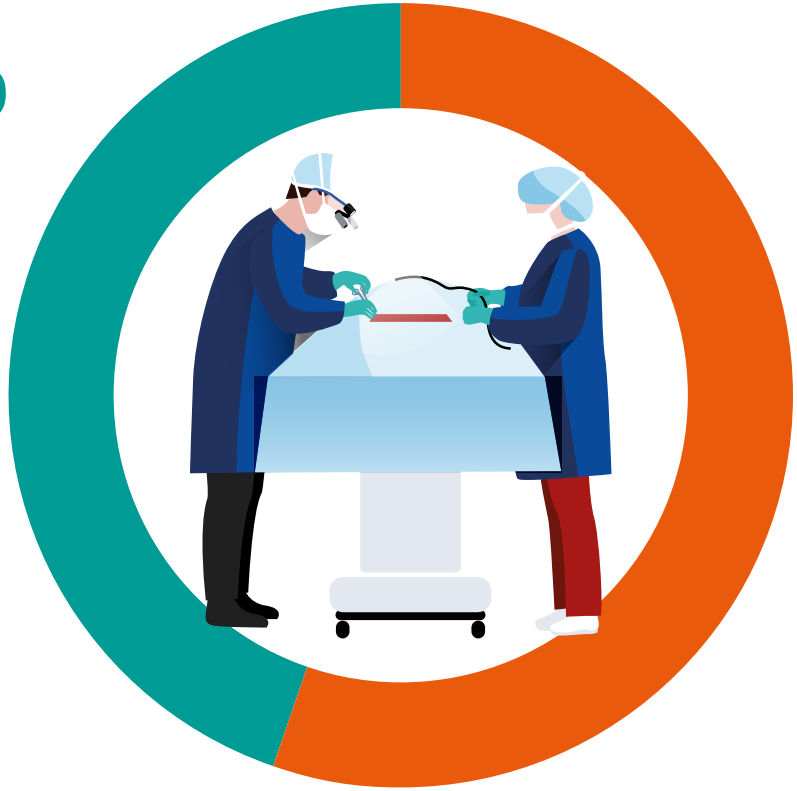
Cirugías

44,6%

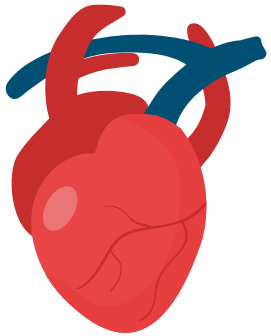


908

Cirugía Toráxica



55,4%



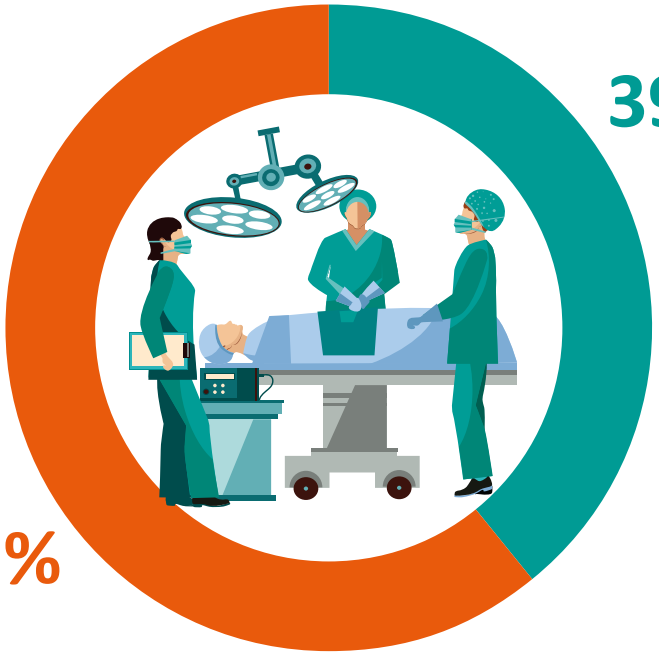
1.131

Cirugía Cardiovascular

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Trasplantes



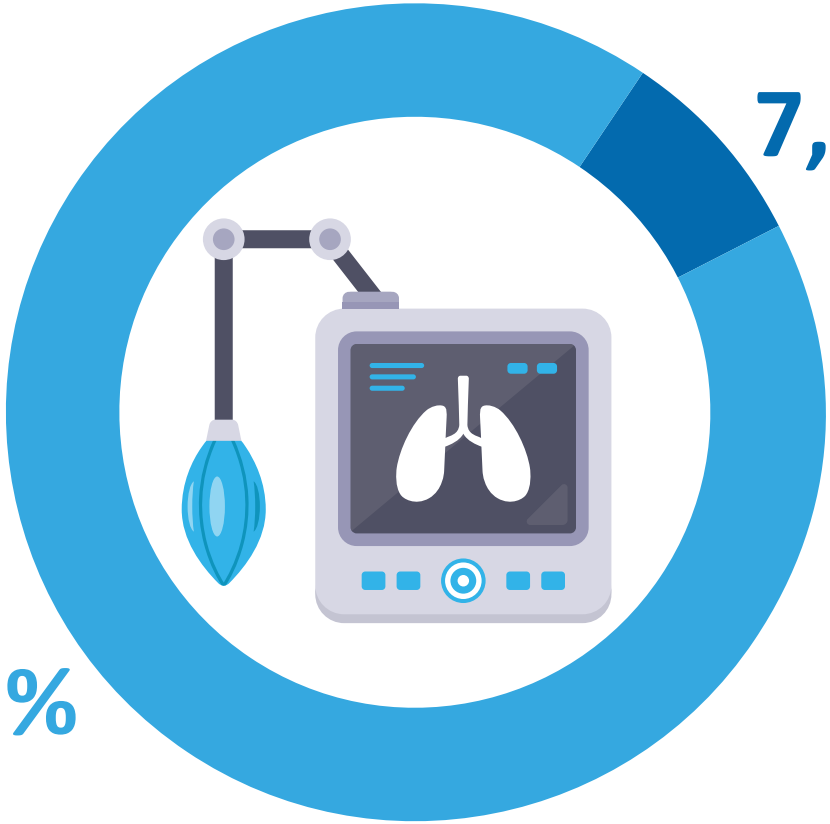
- Trasplante corazón 11
- Trasplante pulmón 7

10 años de trasplante en INT

2009	1	
2010		10
2011	30	
2012		24
2013	29	
2014		19
2015	10	
2016		11
2017	17	
2018		16
2019	18	

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

ECMO



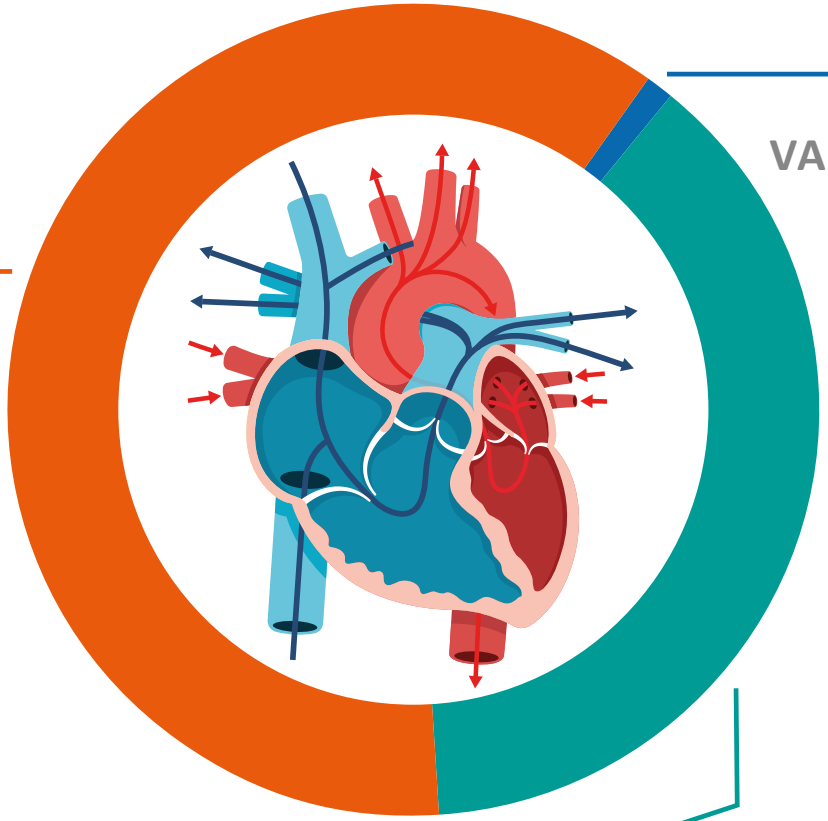
ECMO	35
Asistencia Ventricular	3

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

HEMODINAMIA

23
VALVULOPLASTIA NO GES

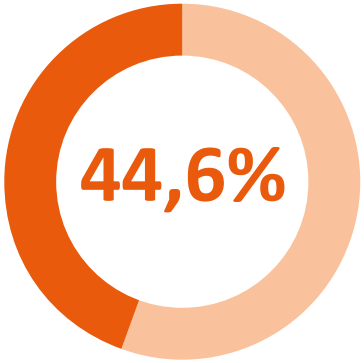
1.279
CINECORONARIOGRAFIA



797
ANGIOPLASTIA

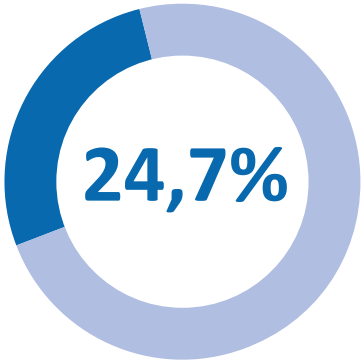
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Electrofisiología



162

E. Electrofisiológico y Ablasión No GES

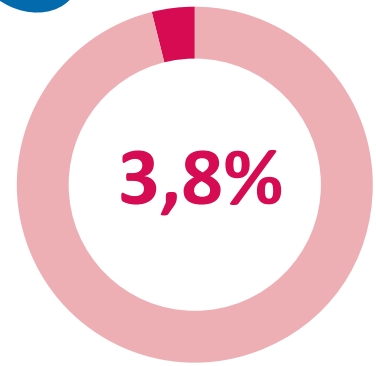


90

Cartografía Electroanatomía

98

Resincronizador Desfibrilador



14

Ablasión

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Medicina del Sueño

Producción Apnea del Sueño

Estudios Diagnósticos de Sueño	
Prestaciones realizadas	658
Pacientes atendidos	410
Titulaciones	
Prestaciones realizadas	601
Pacientes atendidos	508

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

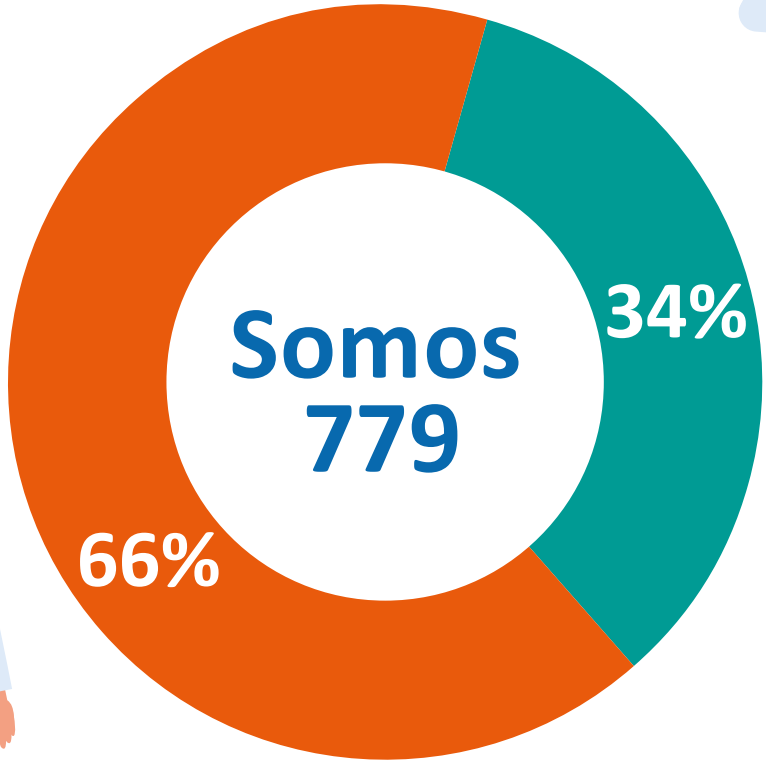
Equipo Humano

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Dotación

516
Mujeres



263
Hombres

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Equipo

ESTAMENTO	CONT Y TITULARES	HONORARIOS	EMPRESAS EXTERNAS	TOTAL
ADMINISTRATIVOS	49	5	17	71
AUXILIARES	55	0	18	73
BIOQUIMICOS	3	0	0	3
MEDICOS	128	0	2	130
PROFESIONALES	220	20	20	260
Q. FARMACEUTICOS	7	0	0	7
TECNICOS	205	15	14	234
DIRECTIVOS	1	0	0	1

En enero del 2020, 100 funcionarios a honorarios y de empresas externas pasaron a contrata.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gestión de la capacitación

Metas sanitarias de desempeño colectivo 2019 Ley 18.834

Porcentaje de funcionarios regidos por el estatuto administrativo, capacitados durante el año 2019

100%
Cumplido

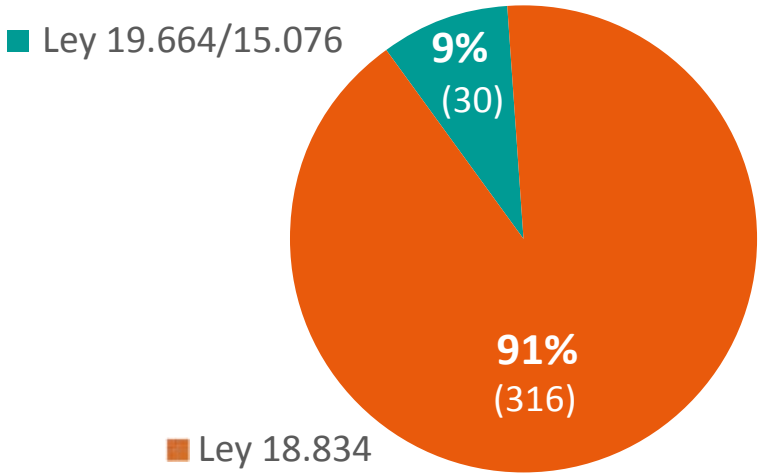
Plan de Capacitación Institucional 2019

38
Actividades programadas

37
Actividades ejecutadas

97%
Cumplido

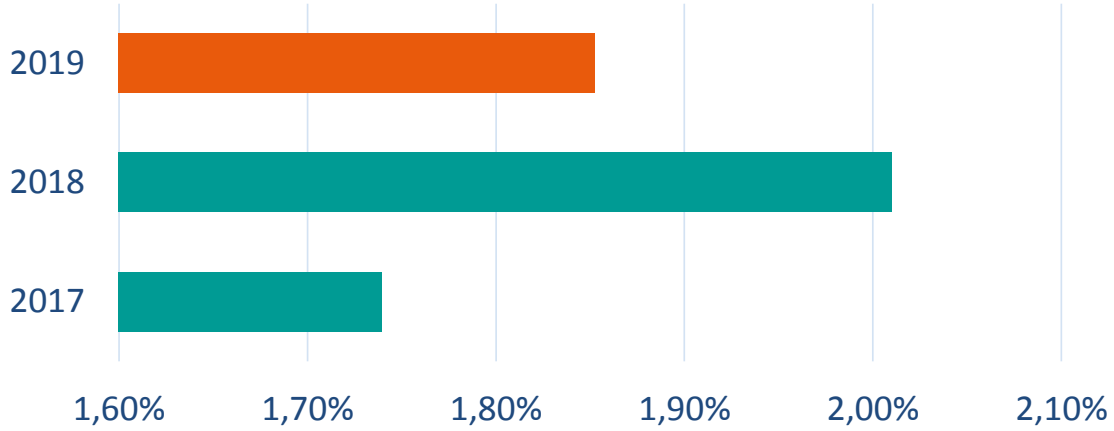
Funcionarios Capacitados 2019



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Accidentes laborales

Tasa de accidentabilidad



TIPO DE ACCIDENTE	TOTAL
Caída distinto nivel	5
Caída mismo nivel	2
Contacto con	8
Exposición a fluidos corporales con riesgo biológico	18
Golpeado por/con/contra	6
Postura inadecuada	1
Total	**40**

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Evaluación y prevención en salud

Vacunación Influenza año 2019

88%

cobertura

Meta del año: 85%

735

Población vacunada

828

Población total

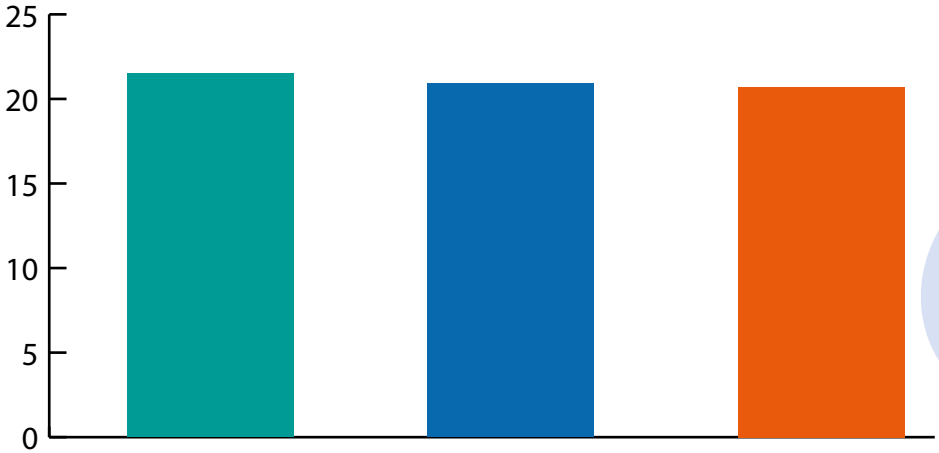
EMPA año 2019

EMPA FUNC. INT 2019 = 44		Mujeres	Hombres	TOTAL
TOTAL		37	7	44
Factores de riesgo pesquisados	TABAQUISMO	11	3	14
	SOBREPESO	0	1	7
Problemas de Salud Encontrados	OBESOS	3	4	7
	P/A ≥140/90mmHg	0	2	2
	COLESTEROL ≥200 mg/dl	2	0	2

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Ausentismo laboral por LMC



Año 2017	Año 2018	Año 2019
21,5	20,9	20,7

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Docencia

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Investigación en el INT año 2019

Fueron presentados 16 proyectos de investigación para la aprobación de la Dirección y del Comité de ética.

Los 16 estudios fueron aprobados por la Dirección y luego por el Comité de Ética del Servicio de Salud Metropolitano Oriente

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Becas con Programa de Formación en el INT

Universidad	Programa de Formación en el INT
Universidad de los Andes	Beca de Cirugía Cardiovascular
	Beca de Cirugía de Tórax
Universidad de Chile	Beca de Enfermedades Respiratorias del Adulto

Beca de Cirugía de Tórax

- Durante el 2019 se comenzó a trabajar el proyecto de:
  - **Postgrado:**
    -Becados en Medicina Respiratorio.
  - **Pregrado:**
    -Escuela de Tecnología Médica.
    -Escuela de Kinesiología: Programa de Rehabilitación Cardiovascular (en desarrollo).
    -Escuela de Sicología: Programa de apoyo sicológico a pacientes pre y post trasplante (en desarrollo).

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Convenios de Postgrado / N° Becados 2019 = 206

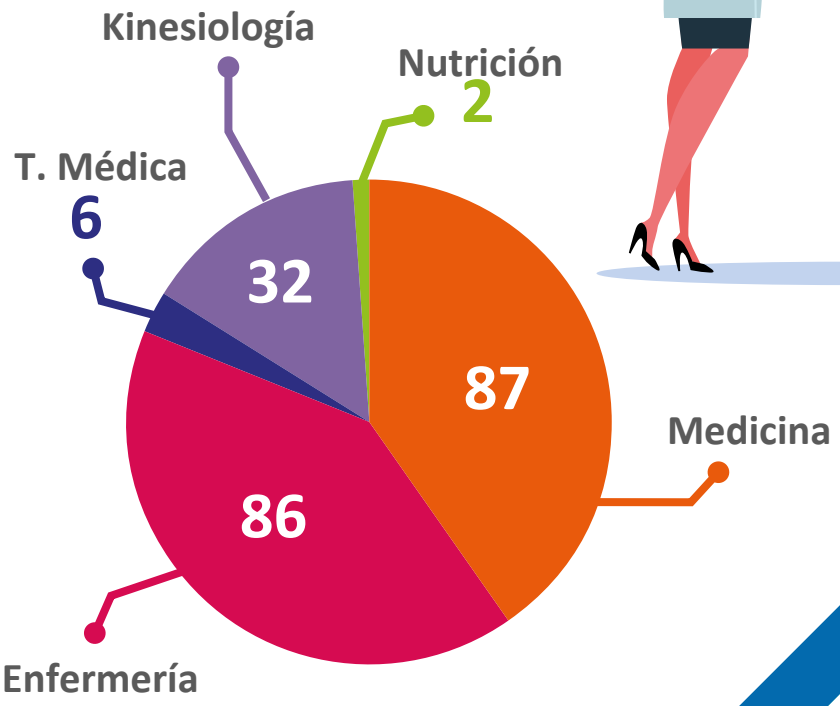
Centros Formadores	Carreras de Postgrado
U. Católica del Norte	Medicina
U. Católica de Chile	
U. de Santiago	
U. Austral de Chile	
U . Del Desarrollo	
U. Andres Bello	
U. Finis Terrae	
U. De los Andes	Medicina, Enfermería
U. De Chile	

Servicio o Unidad	N°
Anatomía Patológica	9
Anestesia/Pabellón	33
Cardiocirugía	25
Cardiología	8
Respiratorio	69
Cirugía de Tórax	27
Congénitos	8
UCI	6
Electrofisiología	1
Trasplante	4
Unidad del Sueño	8
Unidad de Congénitos	8

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Convenios Pregrado (Universidades y CFTP) N° alumnos 2019 = 213

Centro Formador	Carrera de Pregrado
U. de los Andes	Enfermería Kinesiología
U. Finis Terrae	Enfermería Kinesiología Medicina Nutrición
U. Andrés Bello	Enfermería T. Médica Bioquímica Q. y Farmacia
U. De Chile	T. Médica Kinesiología Medicina



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Convenio con CFTP (Centro Formador Técnico profesional)

Alumnos Técnicos	
Carrera	**n° alumnos**
Enfermería (Intrahospitalario)	88
Laboratorio y Banco de Sangre	10
Imagenología	3
Farmacia	2
Enfermería (Consultorio Externo)	25
Total	**128**

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Pasantías en el INT 2019: Enfermería, Kinesiología y Tecnología Médica

Profesión	Origen	Servicio / Unidad
Kinesiología	H. Van Büren / Valparaíso	▪ Servicio de Kinesiología
	H. de Valdivia	
	Clínica Los Carrera	

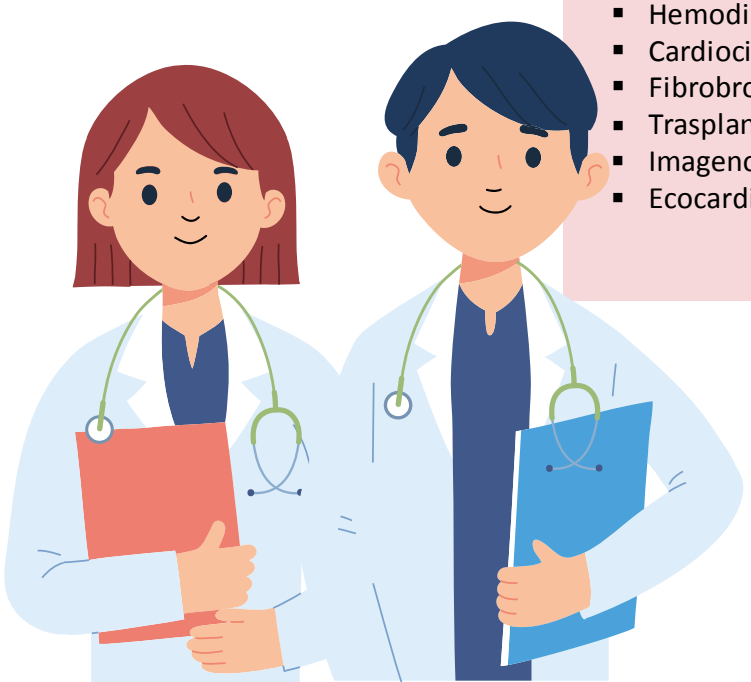
Profesión	Origen	Servicio / Unidad
Enfermería	U. de los Andes / Stgo	▪ Hemodinamia ▪ UCI
	Clínica U. de Chile / Postítulo	

Profesión	Origen	Servicio / Unidad
Tecnología Médica	Laboratorio H. de Quilpué	▪ Laboratorio
	H. San José Osorno	
	H. de Calama	▪ Laboratorio Función Pulmonar

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Pasantías en el INT 2019 : Medicina

Servicio / Unidad	Origen
▪ Hemodinamia ▪ Unidad del Sueño ▪ Función Pulmonar ▪ UCI ▪ Laboratorio ▪ Congénitos ▪ Medicina- respiratorio ▪ Hemodinamia ▪ Cardiocirugía ▪ Fibrobroncoscopía ▪ Trasplante ▪ Imagenología ▪ Ecocardiografía	H. Privado U. Córdoba / Argentina
	H. Luis Lagomaggiore,Mendoza / Argentina
	H. Policial, Lima / Perú
	Sanatorio Mayo Privado S.A. C. de México / México
	H. Caja Petrolera de Salud La Paz / Bolivia
	U. de Concepción
	Servicio de Salud O'Higgins
	H. Juan Noe - Arica
	Hospital de Curepto
	U. de los Andes
	Hospital Clínico Magallanes
	Hospital Militar



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Muchas gracias

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO