Cuenta Pública de Gestión 2021

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Un nuevo año marcado por la pandemia…

…retornando paulatinamente a la presencialidad

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Cuenta pública

Instancia de encuentro y rendición de cuentas a la comunidad.
Se realiza por tercer año consecutivo en línea.

Levantamiento de información

- Consejo consultivo
- Encuesta presencial a usuarios ambulatorios
- Encuesta en redes sociales
- Encuesta a funcionarios y funcionarias

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

*Recordamos a **Cristóbal Rebolledo Campos,** técnico en enfermería de nuestro Servicio Médico Quirúrgico respiratorio, fallecido en septiembre del año pasado*

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Participación ciudadana

Consejo Consultivo: 9 reuniones en línea, entre marzo y diciembre. Incorporación de nuevos integrantes.

Caminata Día del Cáncer de Pulmón: Congregó a pacientes y equipos de salud.

Charlas a la comunidad: Coordinadas desde Comunicaciones, **13 charlas en línea** con nuestros profesionales para pacientes de distintas temáticas.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Participación ciudadana

Plan para reanudar visitas a pacientes hospitalizados: Iniciativa de Subdirección de Gestión del Cuidado, OIRS y Operaciones, desde septiembre.

Visitas especiales a pacientes hospitalizados en vísperas de Navidad y Año Nuevo.

Entrega de donaciones:
Voluntaria Dama de Amarillo
Corporación de Trasplantados de Corazón y Pulmón del INT

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Participación ciudadana

Donación de cartas para acompañar a pacientes: estudiantes 8° básico Colegio Institución Teresiana de Las Condes

Donación de mural Paz en el Jardín: Parte del proyecto Gracias por Sanar impulsado por Corporación 3xi

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Nuestros Usuarios

30.833 Atenciones presenciales *(19.400 en 2020)*

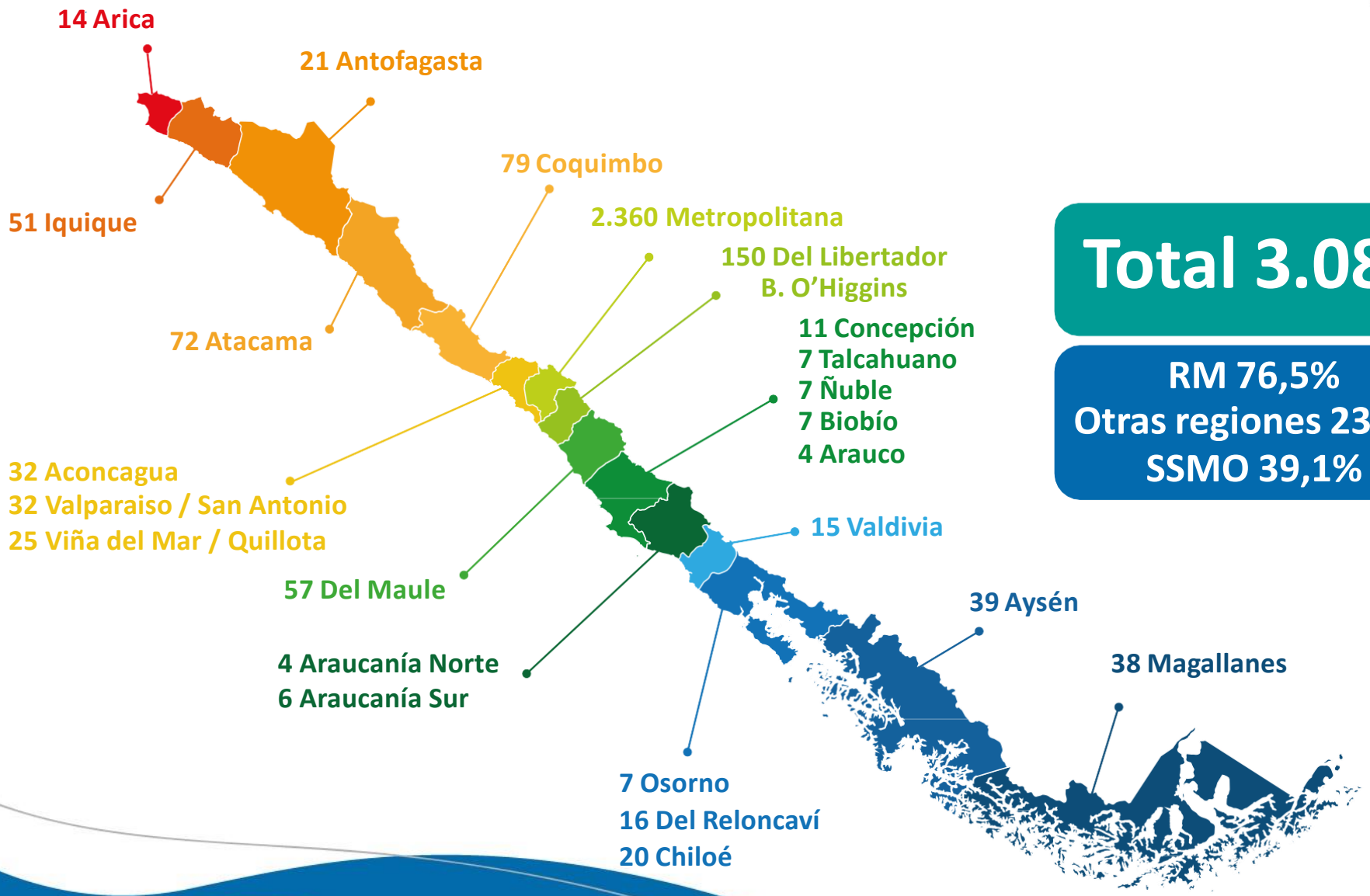
6.418 Atenciones remotas *(13.617 en 2020)*

3.086 Hospitalizaciones *(2.848 en 2020)*

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Egresos por región



Total 3.086

RM 76,5%
Otras regiones 23,5%
SSMO 39,1%

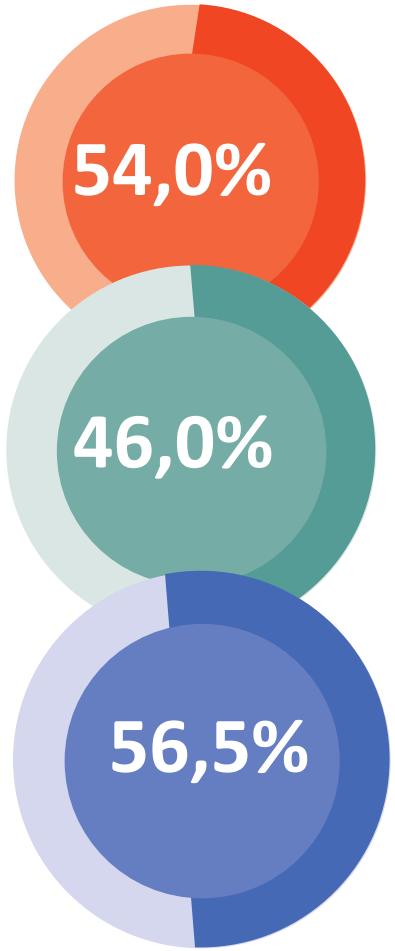
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Perfil de nuestros usuarios

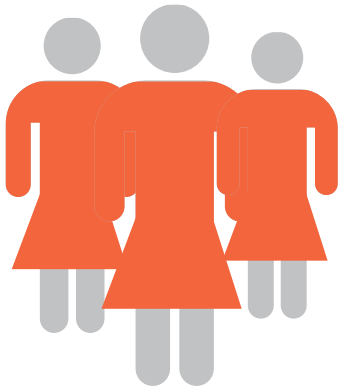
2020

59,3%

7.493 usuarios tienen más de 60 años



Mujeres: 7.934



Hombres: 6.755

8.302

usuarios tienen más de 60 años

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Reclamos

Mujeres:

81

2020: 85

Hombres:

31

2020: 45

Total: 112

2020: 130

2019: 193

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

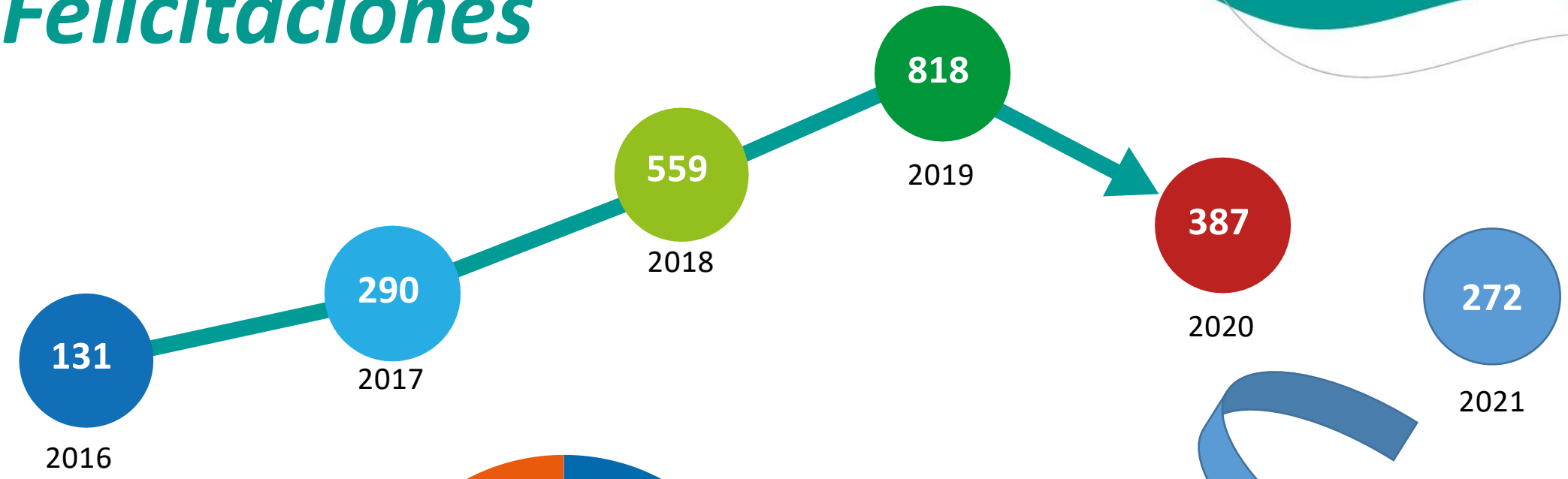
Reclamos

Tipos de reclamo

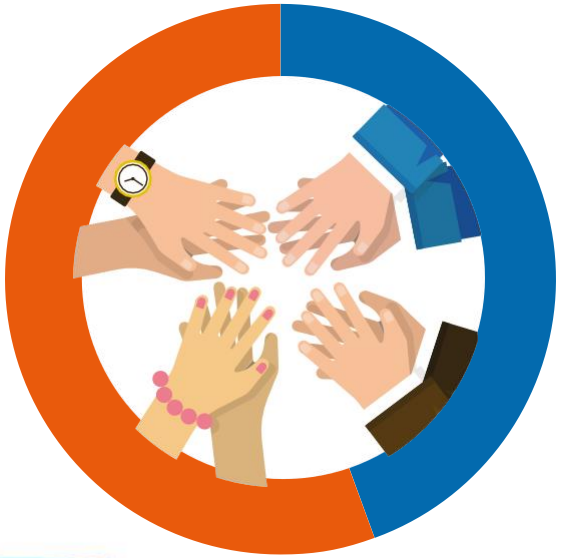
- ***38*** *procedimientos administrativos*
- ***31*** *tiempo de espera*
- ***26*** *trato*
- ***15*** *falta de información*
- ***1*** *competencia técnica*
- ***1*** *probidad*
- ***0*** *infraestructura*

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Felicitaciones



Mujeres: 137



Hombres: 135

29,7%

Disminución de felicitaciones

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Consultas ciudadanas

Reclamos 112

Sugerencias 4

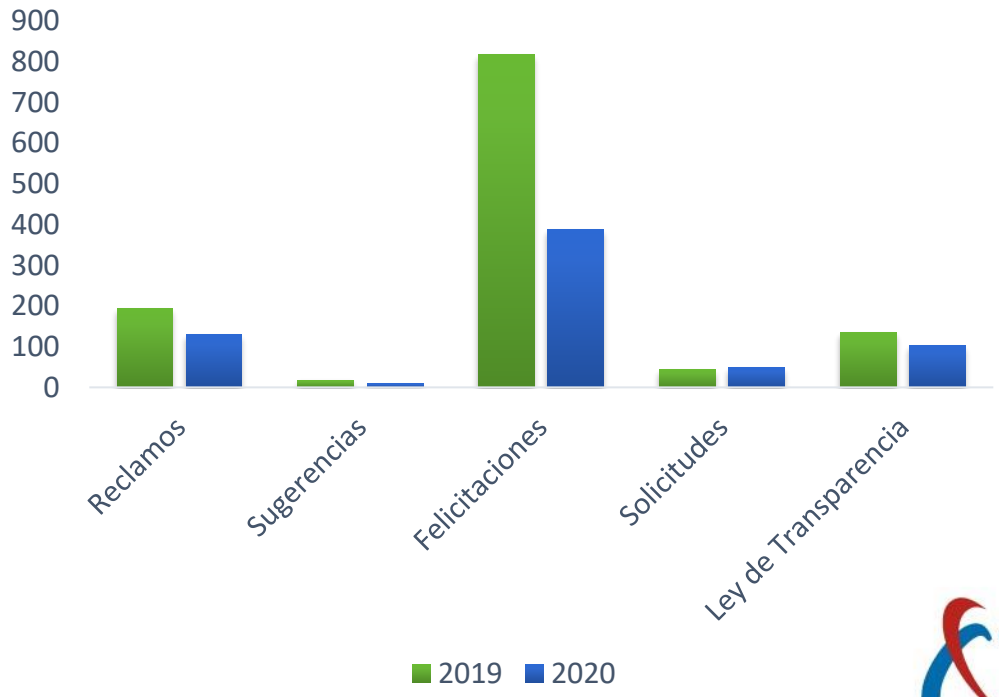
Felicitaciones 277

Solicitudes 46

Ley de Transparencia 35

475 solicitudes ciudadanas

678 en 2020

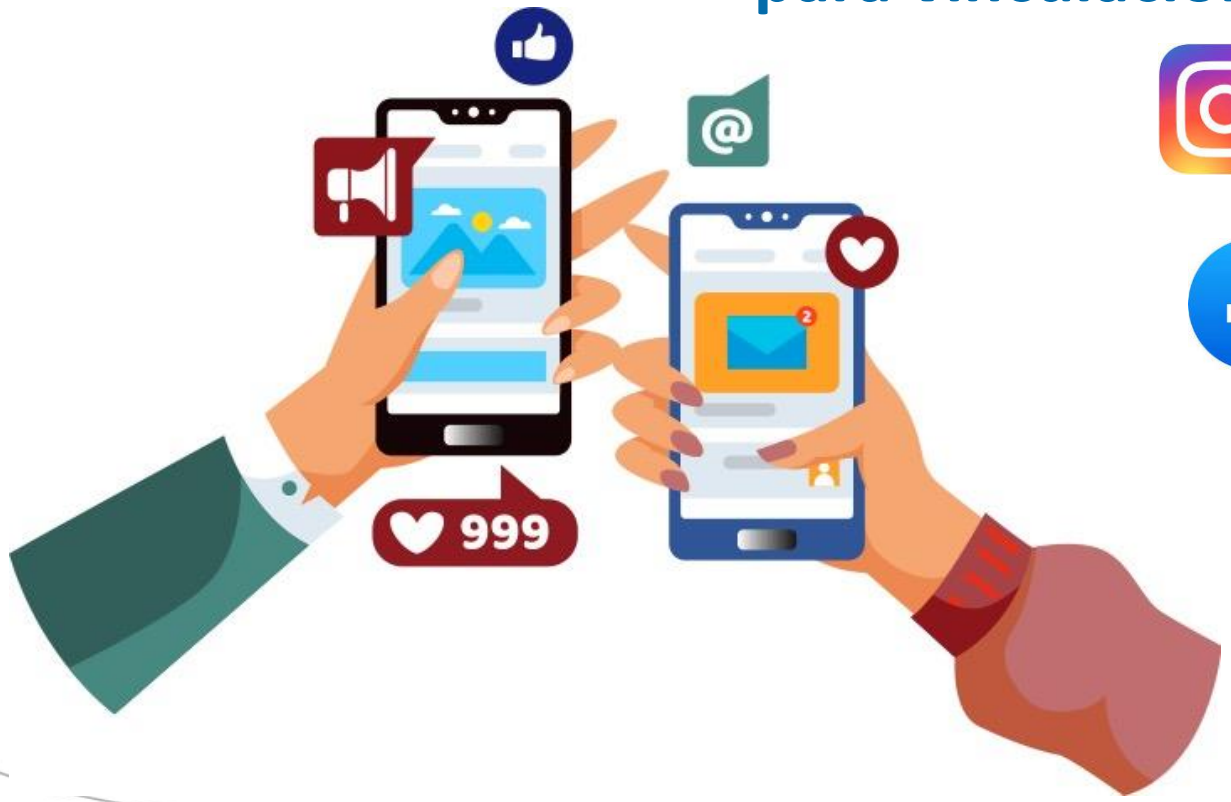


INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Comunicaciones

Fortalecimiento de plataformas y redes sociales para vinculación con la comunidad y distintos públicos



- Comunidad total: **23.754** (seguidores y suscriptores)
- Publicaciones mensuales en promedio: **250**
- Máximo alcance **60%**

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Comunicaciones

Presencia en medios de comunicación

EL DESAFÍO DE LOS trasplantes EN PANDEMIA

La llegada del covid-19 provocó una baja en la cifra de donaciones que afectó a este tipo de intervenciones. A pesar del escenario adverso, nuestro país ha continuado con estos programas: en 2020 se registraron 358 intervenciones; entre ellos, un trasplante de dos pulmones. Actualmente, en Chile existen 2.372 personas a la espera de un órgano.

Por NATALIA QUEZADA LABARCA

meditación *online* y entregan apoyo psicológico gratuito a médicos y enfermeras.

ANNA WOOD

En un cuarto destinado para el descanso de los profesionales de salud en el Instituto Nacional del Tórax (INT), la doctora Cristina Ramírez, parte de la Unidad de Cuidados Intermedios, enseña a 10 de sus compañeros técnicas de respiración para bajar la ansiedad.

"Nos tapamos una fosa nasal, inspiramos, nos tapamos la otra fosa nasal, expiramos", les dice. "Saber respirar bien es esencial para poder sobrellevar el estrés". El taller forma parte del programa de apoyo del INT, creado en mayo de 2020, para responder a las necesidades en salud mental de sus funcionarios.

Ramírez recuerda que no existía un espacio para compartir sus sentimientos durante los primeros meses de la crisis. "Llegabas, trabajabas en turnos de 24 horas, tenías que ver cómo una enfermedad podría acabar con la vida de un ser humano en horas, ver caer a tus compañeros y preguntarte a qué hora te iba a tocar a ti".

Por eso asistió a sesiones de contención psicológica remota del hospital. Con el tiempo y debido a su capacidad de resiliencia, se convirtió en una "embajadora de salud mental" del INT. Ahora ella lidera pausas de salud mental grupales, para que sus compañeros no se sientan solos.

Carmen Zambrano, psicóloga y coordinadora del programa de INT, explica que esta iniciativa ha ido evolucionando a partir de las necesidades de sus funcionarios y busca resignificar la crisis por la pandemia.

Según dice, ya hay 10 "embajadores de la salud" quienes, tras ser capacitados con diferentes herramientas de apoyo, comenzaron a impartir, entre otras medidas, técnicas de respiración y talleres de musicoterapia.

Pero Zambrano agrega que una de las iniciativas que ha tenido más éxito es el cartel con *emojis*: los profesionales eligen entre imágenes de cartón el estado con el que entran y salen del hospital, y leen en la parte de atrás un consejo sobre cómo sobrellevar esa emoción. Lo más gratificante, dice, "fue ver a los funcionarios establecer una

Una técnico en enfermería recibe un masaje para aliviar su tensión muscular en Urgencia Respiratoria de la Clínica Alemana. Esto ayuda debido a la carga física y emocional de la pandemia.

Los funcionarios de salud del Instituto Nacional del Tórax reportan sus emociones con *emojis* y leen afuera de la imagen consejos para trabajar en sus estados emocionales.

estaban mal".

Trabajar la prevención

Por su parte, la Clínica Alemana decidió trabajar la prevención en sa-

explica Marcela Apablaza, psicóloga y jefe de Cultura y Desarrollo Organizacional del establecimiento.

Debido a esta razón modificaron el programa de autocuidado que existía antes de la pandemia y en

La doctora Cristina Ramírez imparte un taller de respiración para lidiar con el estrés.

Conciertos contra el estrés

EL MERCURIO

Vida • Ciencia • Tecnología

Buscan contrarrestar el efecto nocivo en la salud mental:

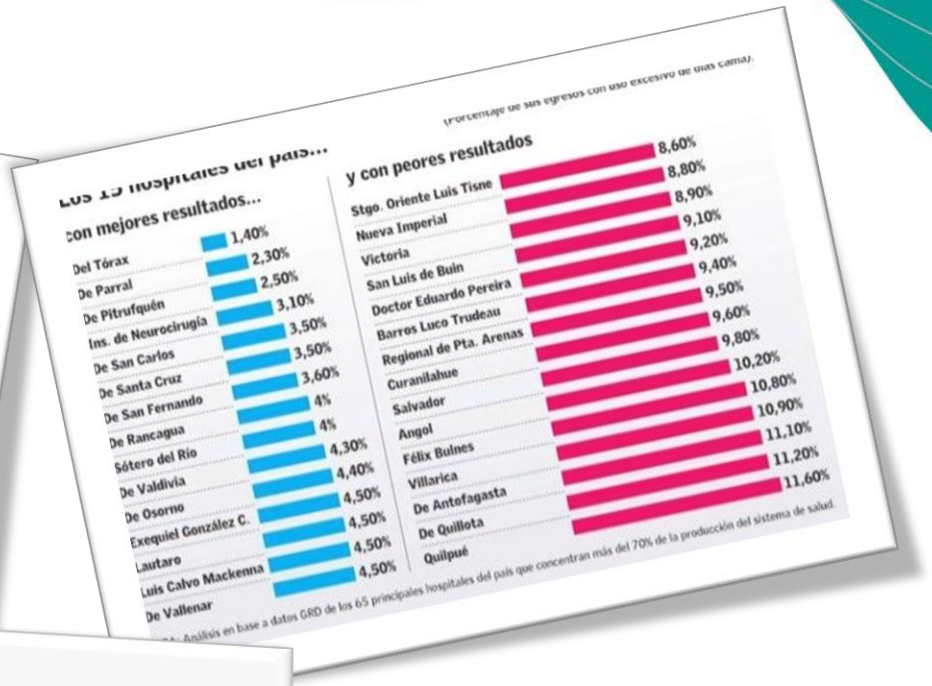
Con masajes y talleres de respiración, así apoyan los recintos de salud a sus funcionarios en pandemia

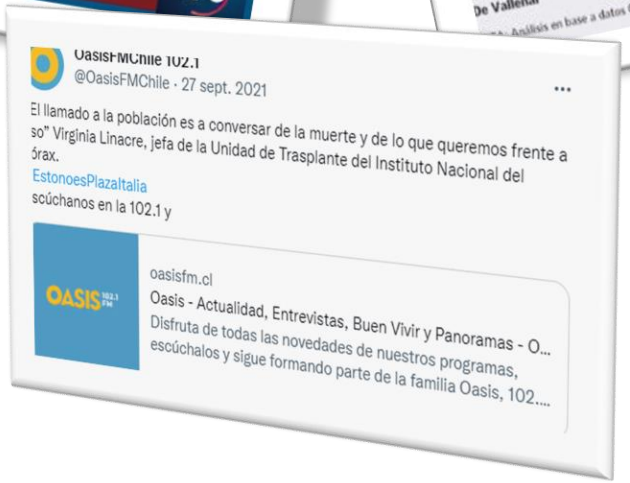
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Comunicaciones

Presencia en medios de comunicación





INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

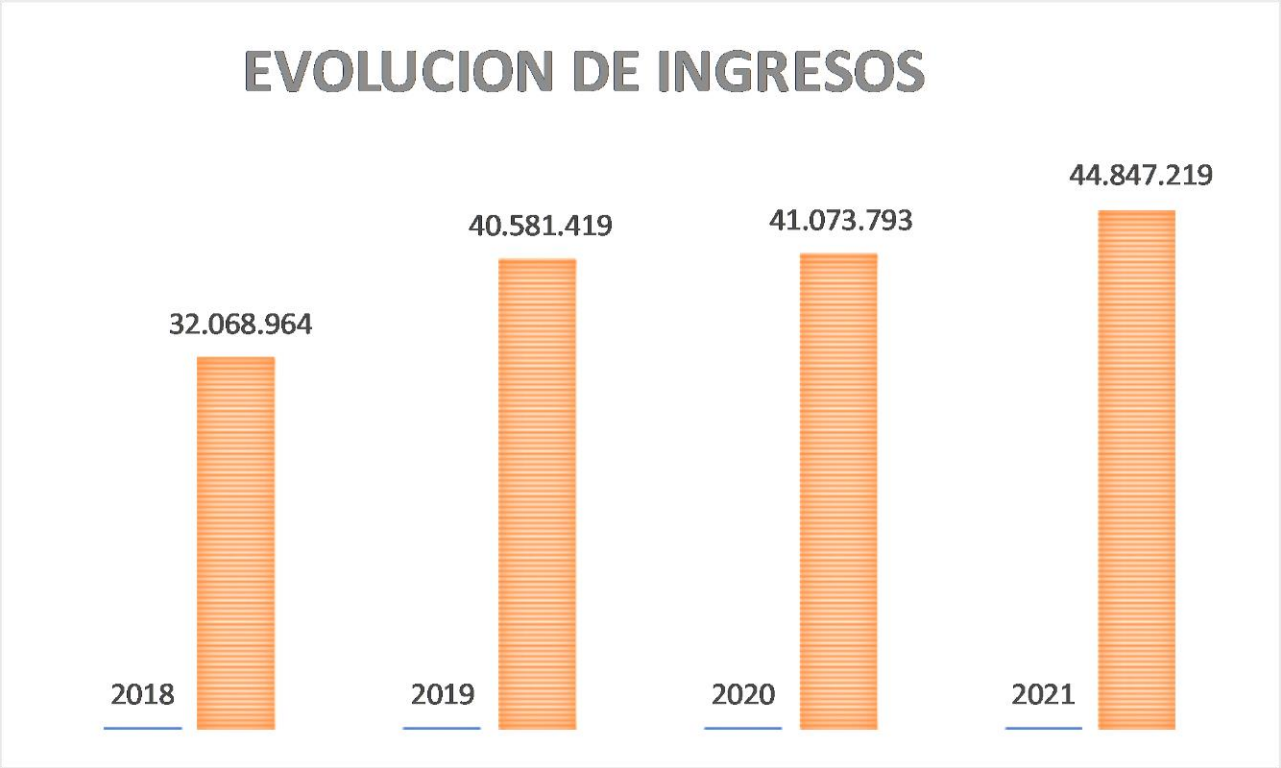
Gestión Financiera

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Evolución del Ingreso INT 2018-2021

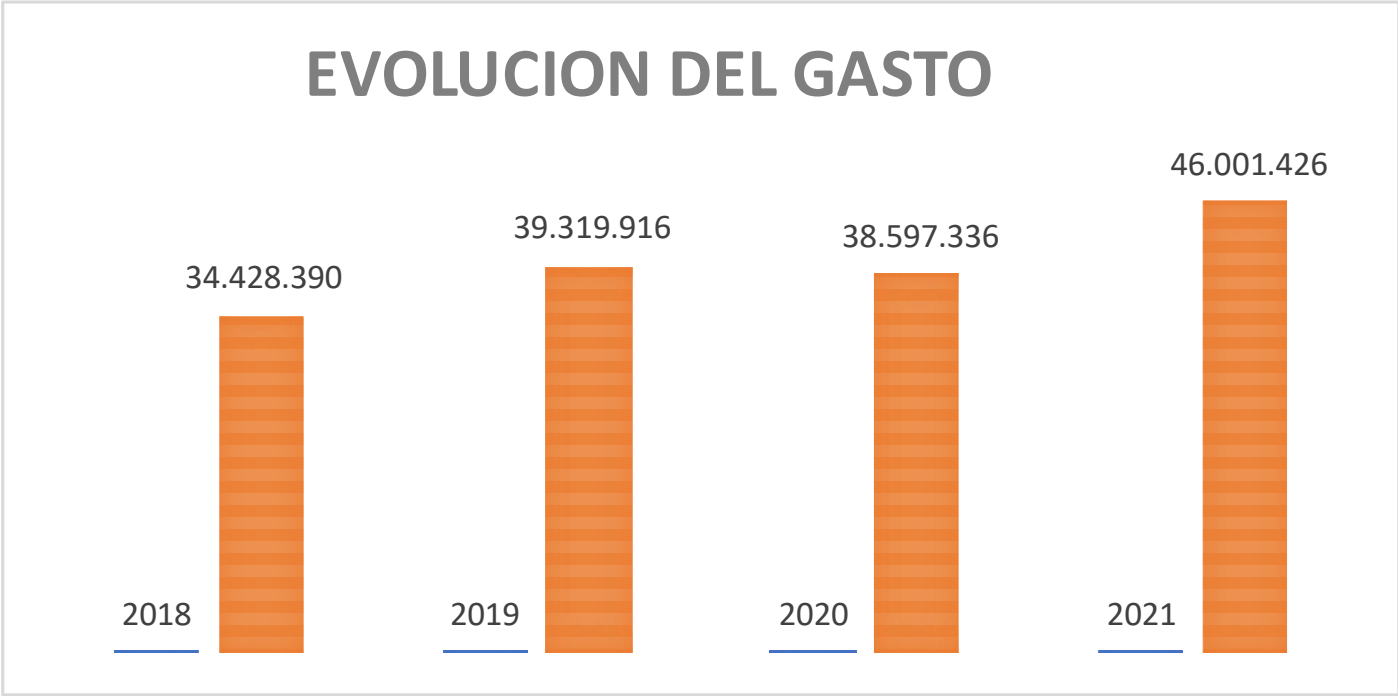
AÑO	M$
2018	32.068.964
2019	40.581.419
2020	41.073.793
2021	44.847.219



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Evolución del Gasto INT 2018-2021

AÑO	M$
2018	34.428.390
2019	39.319.916
2020	38.597.336
2021	46.001.426



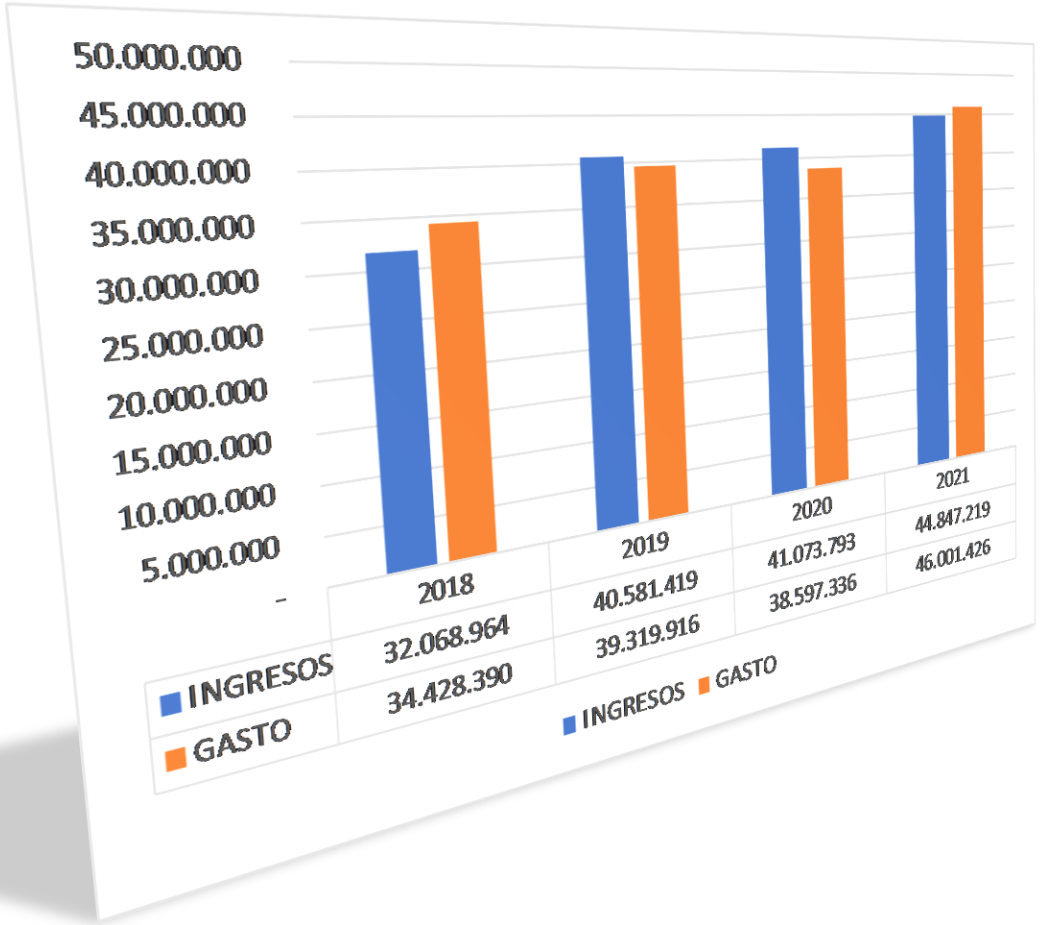
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gasto Covid

subtítulo 21	*2.293.349*
subtitulo 22	*2.324.785*

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

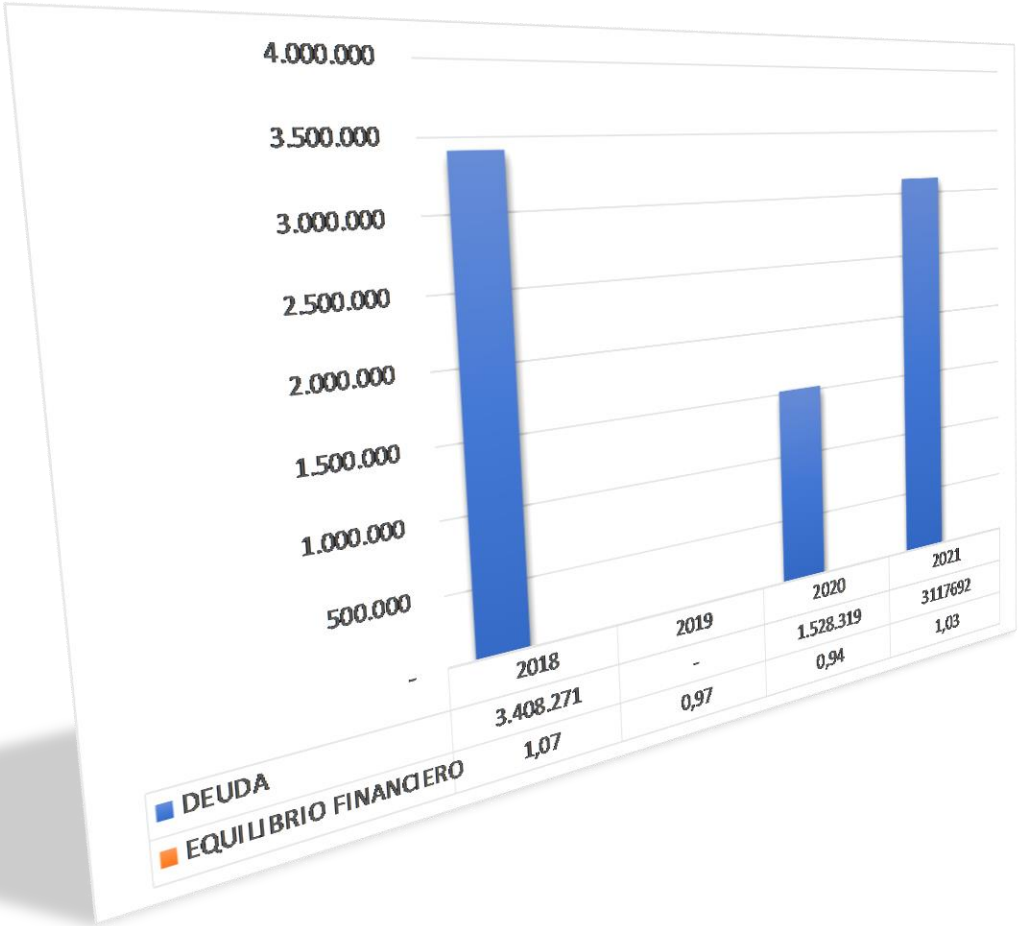
Ingresos menos gastos



	INGRESOS	GASTO	
2018	32.068.964	34.428.390	-2.359.426
2019	40.581.419	39.319.916	1.261.503
2020	41.073.793	38.597.336	2.476.457
2021	44.847.219	46.001.426	-1.154.206

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Equilibrio Financiero

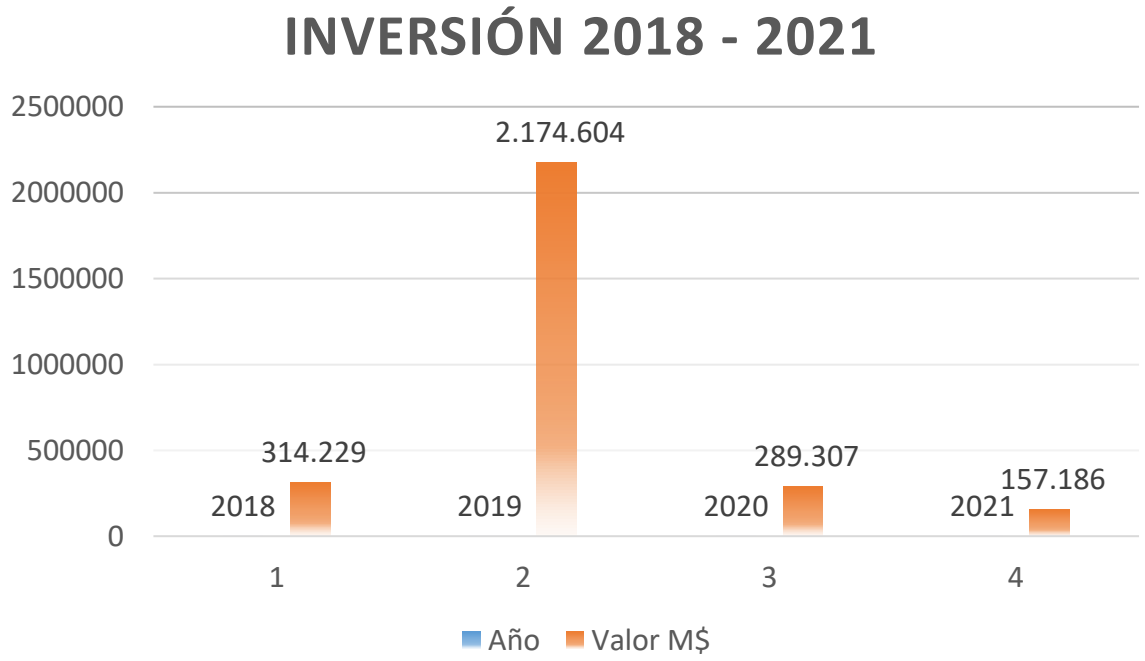


GASTO	34.428.390	39.319.916	38.597.336	46.001.426
INGRESO	32.068.965	40.581.419	41.073.793	44.847.219
	2018	**2019**	**2020**	**2021**
DEUDA	3.408.271	-	1.528.319	3117692
EQUILIBRIO FINANCIERO	1,07	0,97	0,94	1,03

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gasto en Inversiones 2018-2021



AÑO	VALOR M$
2018	314.229
2019	2.174.604
2020	289.307
2021	157.186

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hitos Operaciones 2021

- Habilitación de sala de Quimioterapia Ambulatoria.
- Habilitación de sala de espera exterior con sistema de llamado de pacientes.
- Habilitación de red de aire medicinal en Servicio de Medicina (sector norte).
- Reposición de 80 extintores de última tecnología para todos los recintos del INT.
- Reposición de gran parte de la red de alcantarillado deteriorado a consecuencia de la data del mismo edificio.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

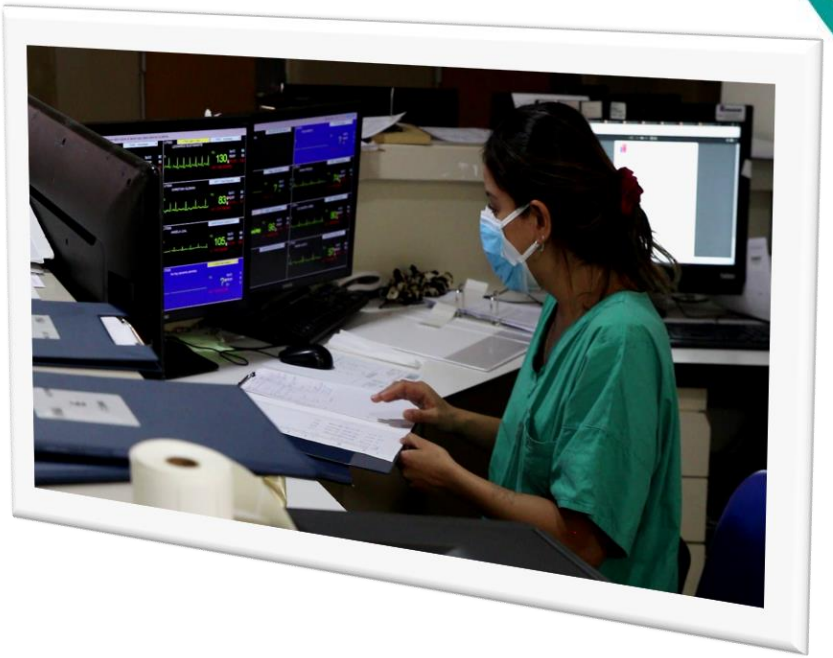
Hitos Operaciones 2021

- *Adquisición y reposición de equipos médicos: Central de monitoreo, desfibrilador externo automático, holter de arritmia, medidor automático de coagulación, agitadores de sangre, refrigeradores clínicos para distintos servicios clínicos y de apoyo de INT.*

- *Reposición de luminarias fluorescentes por luminarias led en distintas áreas de INT.*

- *Mejoramiento en la infraestructura de salas de hospitalización, gimnasio y oficinas de distintos servicios y unidades.*

- *Inicio de obras de proyecto de "Mejoramiento Sistema de Filtrado y Climatización de Aire, Evacuación Gases Anestésicos y Red Medicinal Oxido Nitroso y Dióxido de Carbono para Pabellones Quirúrgicos".*



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gestión Clínica

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Complejidad de nuestros pacientes

Parámetro	Unidad	2019	2020	2021
Días de Estada	Días promedio / egreso	7,7	10,9	**11,9**
Peso GRD	N°	1,7826	2,3067	**2,6662**
Índice de Funcionamiento	**N°**	0,99	1,05	**0,93**
IEMA (Índice de estancia media ajustada)	**Días**	0,85	0,95	**0,89**

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

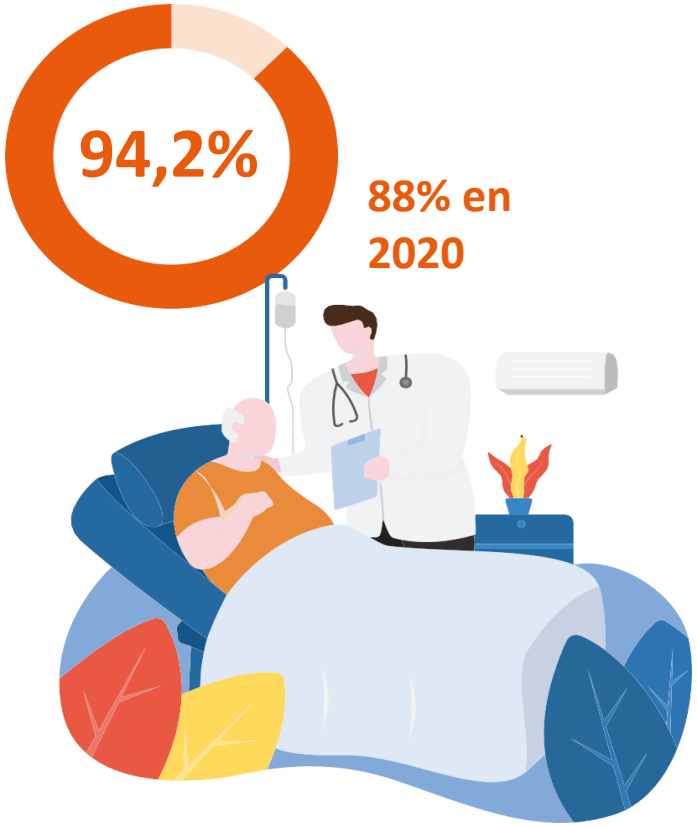
Complejidad de nuestros pacientes

Índice Ocupacional						
	Días camas disponibles		Días camas Ocupados		Índice Ocupacional %	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Área Médico_ Quirúrgico Cuidados Básicos	17.199	8.177	9.476	5.558	55,1%	68,0%
Área Médico-Quirúrgico Cuidados Medios	8.859	12.050	5.431	7.928	61,3%	65,8%
Área Cuidados Intermedio Adulto	12.365	16.147	9.005	12.910	72,8%	80,0%
Área Cuidados Intensivos Adulto	9.711	12.901	7.508	10.056	77,3%	77,9%
Total	**48.134**	**49.275**	**31.420**	36.452	65,3%	74,0%

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Cumplimiento de indicadores de gestión

BSC 2021



88% en 2020

EAR 2020:

98 Puntaje obtenido (74 en 2020)

104 Puntaje máximo a obtener (84 en 2020)

	1° corte	2° corte	3° corte	4° corte
COMGES 2021	5,00	5,00	5,00	4,50
COMGES 2020	4,73	5,00	4,93	4,33

Meta Sanitaria Ley	2020	2021
Meta Sanitaria Ley 18834	100%	99%
Meta Sanitaria Ley 19664	58%	69%
Meta Sanitaria Ley 20707	89%	100%

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Dotación de camas

		Dotación 2019	Complejización 2020	Dotación 2021
	Total	**148**	**152**	**149**
	Camas Basicas	93	45	33
	Camas Médias	0	36	48
Unidad de Pacientes Críticos (UPC)	**Camas UTI**	40	35	38
	Camas UCI	15	36	30

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Reconversión de camas

93%	UCI
125%	UTI
109,6%	UPC

DICIEMBRE	• **30 camas UCI** 15 COVID - 15 No COVID • **48 camas UTI** 0 COVID - 48 No COVID
JUNIO	• **44 camas UCI** 29 COVID -15 No COVID • **60 camas UTI** 36 COVID - 24 No COVID
ENERO	• **30 camas UCI** 15 COVID - 15 No COVID • **38 camas UTI** 16 COVID - 22 No COVID

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Pacientes con COVID-19 trasladados al INT

Total: 342 pacientes

17 Servicios de Salud

40,3% SSMO

95% RM

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Pacientes con COVID recibidos por regiones y Servicio de Salud *

Región de Tarapacá:

Servicio de salud Iquique: 1

Región de Antofagasta:

Servicio de salud Antofagasta: 1

Región de Coquimbo:

Servicio de salud Coquimbo: 2

Región de Valparaíso:

Servicio de salud Valparaíso-San Antonio:1

Servicio de salud Viña del Mar-Quillota: 4

Región del Maule:

Servicio de salud del Maule: 1

Región del Biobío:

Servicio de salud de Talcahuano: 2

Región de la Araucanía:

Servicio de salud Araucanía Sur: 2

Región de los Ríos:

Servicio de salud Valdivia: 1

Región de los Lagos:

Servicio de salud Osorno: 1

Región de Magallanes y la Antártida Chilena:

Servicio de salud Magallanes: 1

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Pacientes con COVID-19 recibidos en Región Metropolitana

- SSMO: 138
- SSMSO: 94
- SSMOC: 47
- SSMN: 7
- SSMC: 17
- SSMS: 22

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Egresos por especialidad 2021

Año egreso	Especialidad	Egresos
2021	Broncopulmonar	817
	Cirugía Cardiovascular	820
	Cirugía Tórax	627
	Cardiología	585
	Oncología Médica	1
	Cardiopatías Congenitas del Adulto	123
	Trasplante de Pulmón	80
	Trasplante de Corazón	33
Total 2021		3.086

Total 2020: 2.848

Total 2021: 3.086

7,7%

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Consultas por especialidad 2021

Presenciales: 25.715

14.109 en 2020

ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR)	14.549
CARDIOLOGÍA	2.605
ONCOLOGÍA MÉDICA	1.512
CIRUGÍA TÓRAX	3.197
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	3.852

Remotas (telefónicas): 6.418

13.617 en 2020

ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR)	4.714
CARDIOLOGÍA	457
ONCOLOGÍA MÉDICA	696
CIRUGÍA TÓRAX	320
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	231

Total 2020: 27.726

Total 2021: 32.133

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

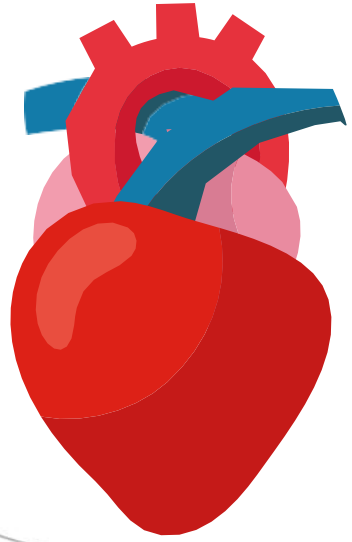
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Cumplimiento GES

Patologías Pulmonares

- Alivio al Dolor y Cuidados
- Paliativos
- EPOC de tratamiento ambulatorio
- Fibrosis Quística Asma Bronquial

Cáncer de Pulmón



Patologías Cardíacas

- Trast. de generación de impulso y conducción en personas que requieren marcapaso
- Trat. Quirúrgico de lesiones Crónicas de la Válvula Aortica
  Trat. Quirúrgico de lesiones crónicas de las Válvulas Mitral y Tricúspide

99,32%

De cumplimiento

97,6% en 2020

22.914

Número total de casos ejecutados de Garantias Explícitas en Salud

10.382 en 2020

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Oncología

Policlínico Acelerado

Total de biopsias revisadas: ***745***

87,5% *biopsias positivas*

Terapias sistémicas	Pacientes
Quimioterapia	105
Inmunoterapia	20
Quimioterapia + Inmunoterapia	12
Total	137

Comité Oncológico	
Total de comités	52
Pacientes presentados	911
Pacientes presentados antes de tratar	718

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Producción Laboratorio 2020-2021

Aumento de producción total: 19,6% *respecto a 2020*

507.629 *total de exámenes procesados (424.154 en 2020)*

Función Pulmonar: 7.913 --- > *Aumento del 90% (4.151 el año 2020)*

Trabajo coordinado con las unidades clínicas del instituto y procesos colaborativos entre sus distintas unidades

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hitos Servicio de Laboratorio

Unidad de Microbiología: *cambio en técnica de detección producción de carbapenemasas en Bacilos Gram negativos a una técnica inmunocromatográfica con sensibilidad y* ***especificidad del 100% y demora 15 min*** *en detectar la producción de carbapenemasas distinguiendo entre los distintos tipos: KPC, OXA, IMP, VIM y NDM.*

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hitos Servicio de Laboratorio

Unidad de Inmunología:

- ***Implementación*** *de panel de PCR con 22 patógenos respiratorios para identificación en una sola muestra.*
- ***Nuevo termociclador*** *adicional para el flujo de procesamiento de PCR de SARS CoV-2 y de patógenos respiratorios,*
- ***Dos equipos Cobas LIAT,*** *para identificar en una sola muestra la presencia de SARS CoV-2, Influ A y/o Influ B tiempos menores a la PCR convencional. (Más de 1.000 muestras procesadas con solicitud de PCR mediante esta tecnología)*
- ***Aumento*** *de prestaciones en convenio con laboratorios externos para apoyar el diagnósticos, control y tratamiento de nuestros pacientes.*
- ***Unidad de Laboratorio*** *de 24 horas y hematología: Actualización equipamiento última tecnología, para aumentar tiempos de respuesta y sensibilidad de nuestros procesos (implementación de prestaciones Antitrombina III y Anti Factor Xa)*

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hitos Servicio de Laboratorio

- **Unidad de Tuberculosis:** *Implementación de Hemocultivo para micobacteria.*

- **Función pulmonar:** *realización de estudios completos de Función Pulmonar a más de 100 pacientes secuelados tras infección por COVID-19 y la realización de estudios en pacientes con Obstrucción de la Vía Aérea Superior (OVAS), usando técnica de Oscilometría de Impulso primeros datos aportados a la literatura chilena.*

- *Estandarización y actualización de protocolos de acreditación, referidos principalmente a APL 1.2 y APL 1.3.*

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hitos UMT

Se realizaron 750 test viscoelásticos, 12.057 exámenes inmunohematológicos y se transfundieron

4.586 hemocomponentes en total.

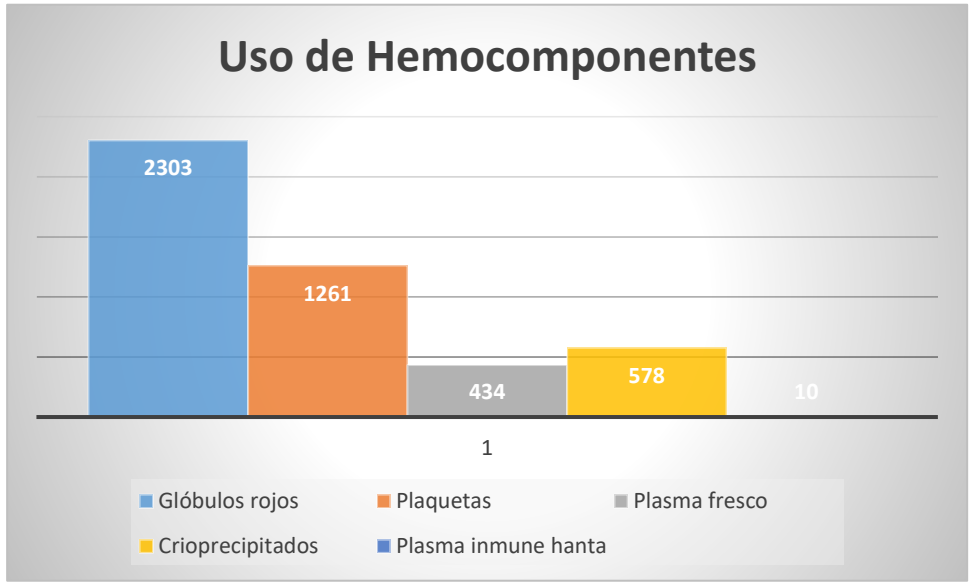
- *750 test viscoelásticos (ROTEM) realizados (20 HDS y 3 INCA)*
- *3.710 pruebas de compatibilidad eritrocitaria.*
- *2.737 grupos sanguíneos*
- *3.135 fenotipos sanguíneos*
- *2.422 detecciones de anticuerpos irregulares*
- *53 anticuerpos irregulares identificados*

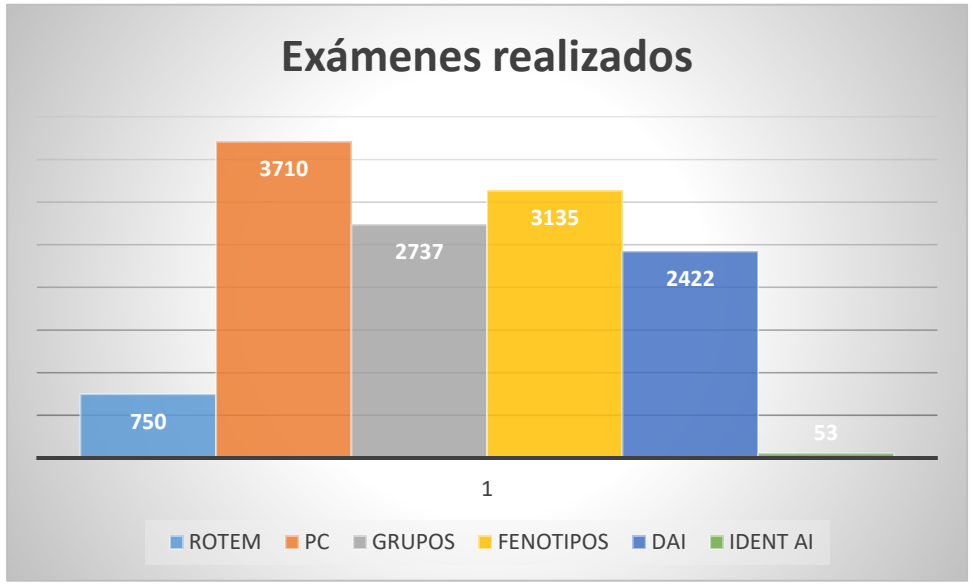
- *2303 glóbulos rojos transfundidos*
- *1261 plaquetas transfundidas*
- *434 plasmas transfundidos*
- *578 crioprecipitados transfundidos*
- *10 plasmas inmune hantavirus transfundidos*

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hitos UMT

Se instaura el uso de fibrinógeno liofilizado en pabellón y UCI, permitiendo la disminución de la transfusión de crioprecipitados considerablemente, con respecto al año anterior





INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hitos Unidad de Calidad

IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA INFORMÁTICA SERQ

Reporte de incidentes de seguridad de forma oportuna y anónima.

Registro del análisis de las causas y la elaboración de planes de mejora.

Gestión y monitoreo en tiempo real de la medición y evaluación de los procesos asistenciales y de apoyo definidos en los procesos de acreditación en Calidad Ministerial.

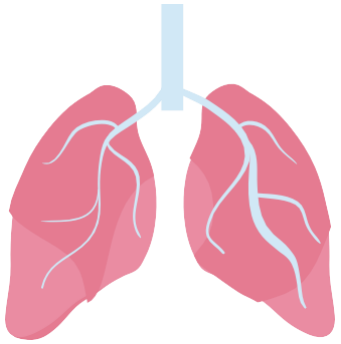
Acompañamiento y asesoría permanente a través de autoevaluaciones del estándar de acreditación, **con miras al nuevo proceso de reacreditación del año 2023.**

En el sistema se monitorean 165 indicadores de calidad y seguridad del paciente para la acreditación; 280 indicadores de gestión y se han publicado 245 documentos (protocolos, guías, procedimientos).

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Cirugías

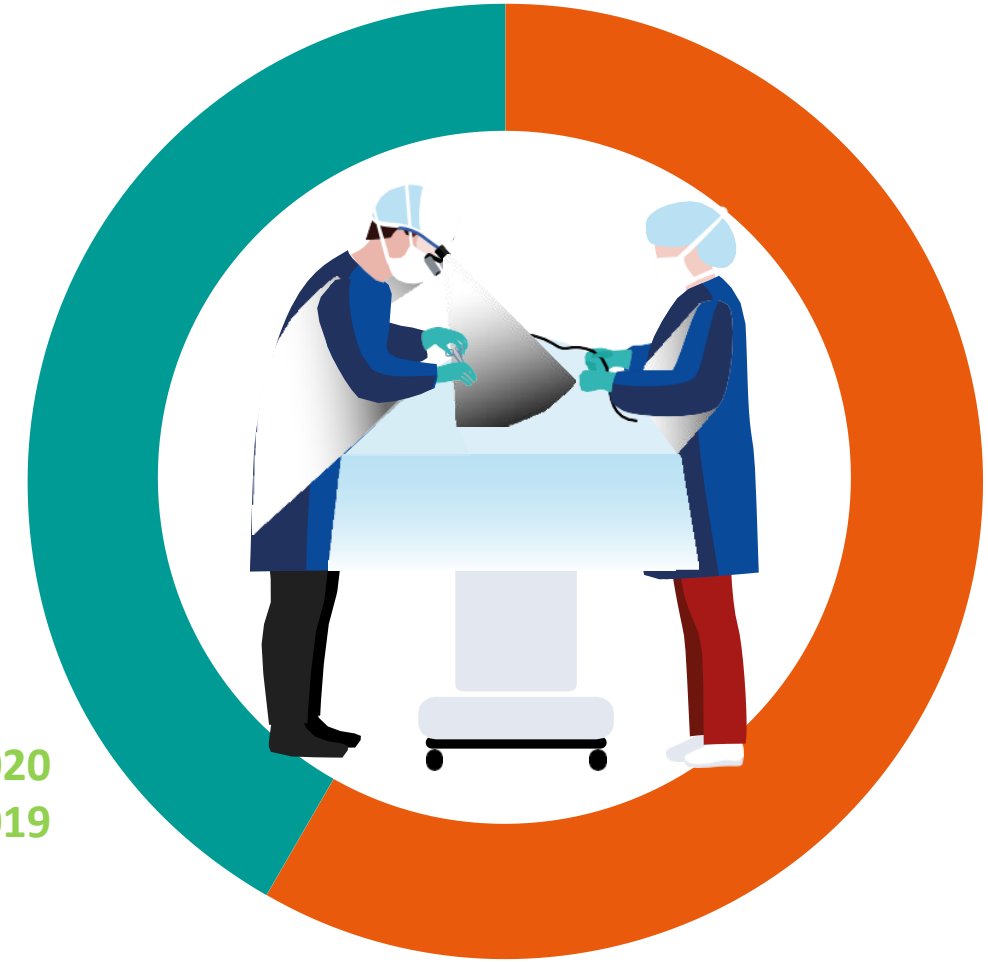
41,8%



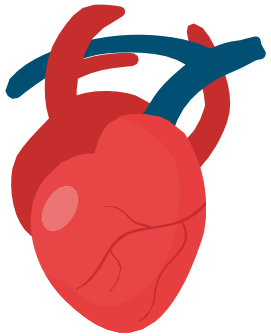
752

549 en 2020
908 en 2019

Cirugía Toráxica



58,2%



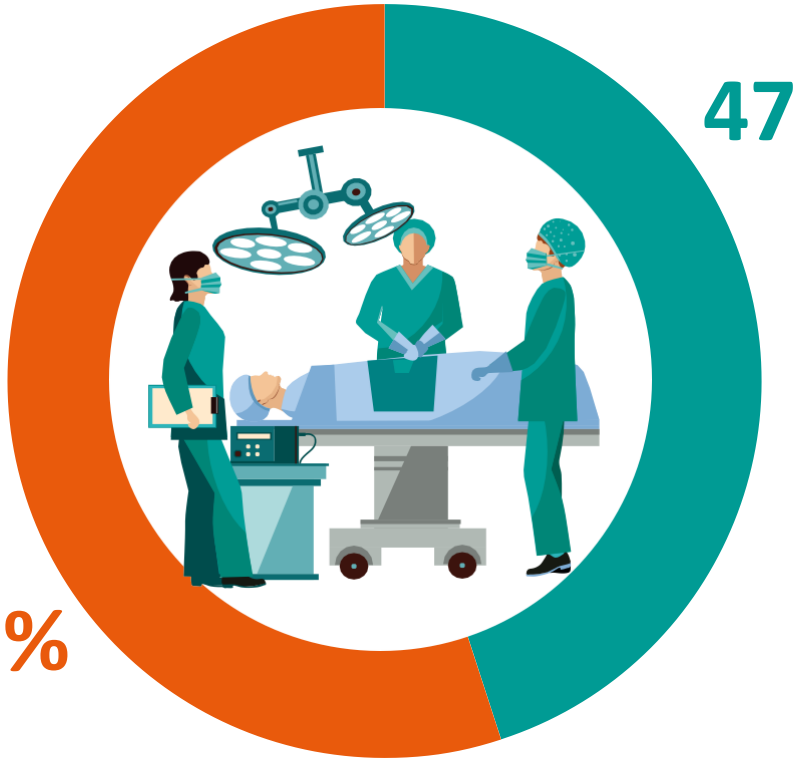
1.021

763 en 2020
1.131 en 2019

Cirugía Cardiovascular

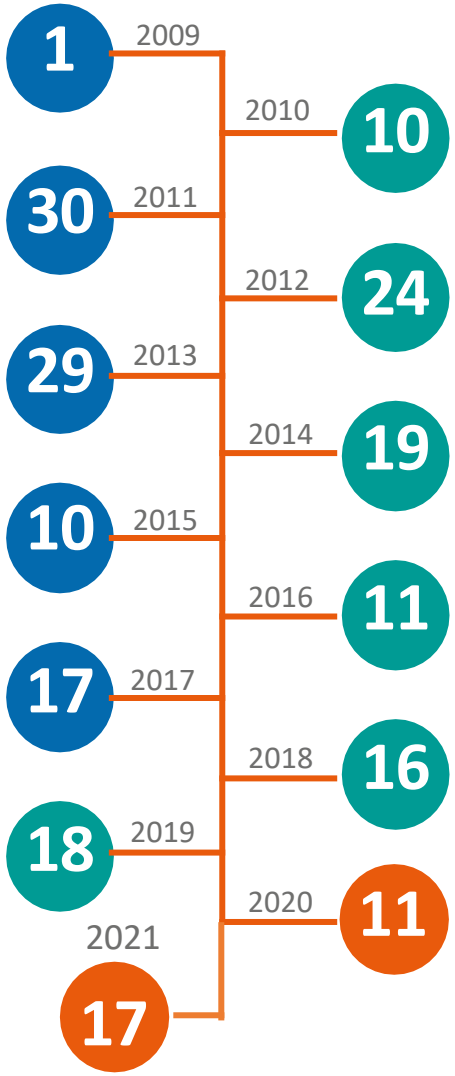
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Trasplantes



- Trasplante pulmón **9** (5 en 2019)
- Trasplante corazón **8** (6 en 2019)

12 años de trasplante en INT



Realizamos el trasplante 200

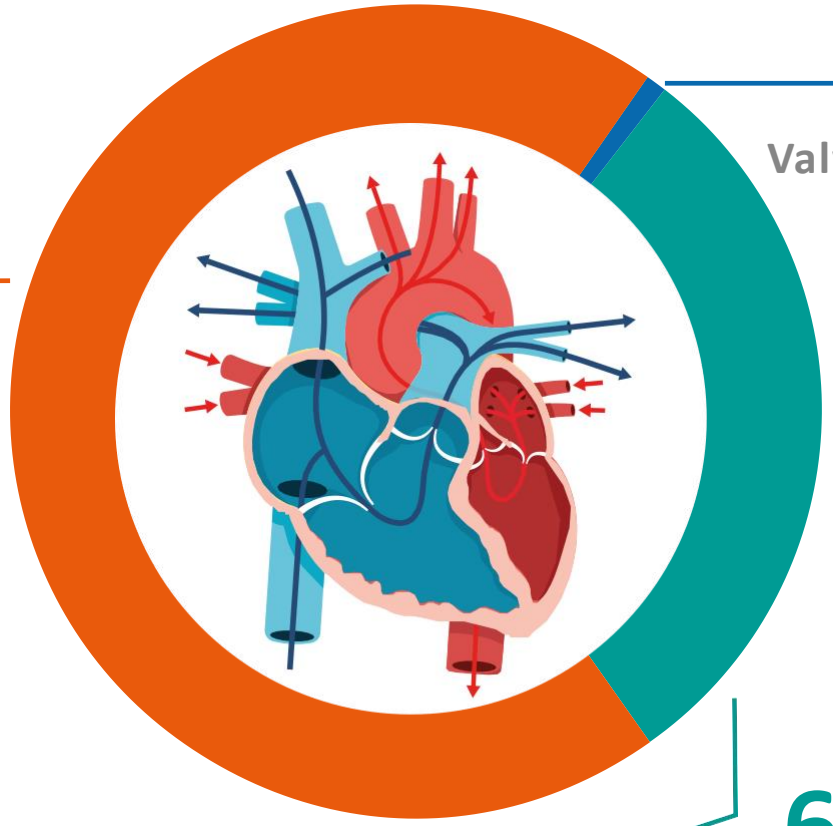
… y alcanzamos los 100 trasplantes de pulmón

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Hemodinamia

22

Valvuloplastía No GES (11 en 2019)



1.571

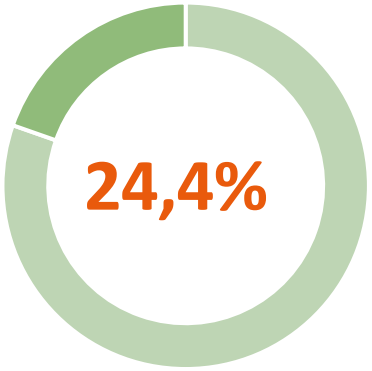
Cinecoronariografía
(1.027 en 2019)

639

Angioplastía
(437 en 2019)

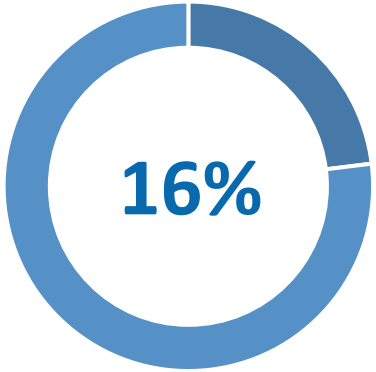
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Electrofisiología



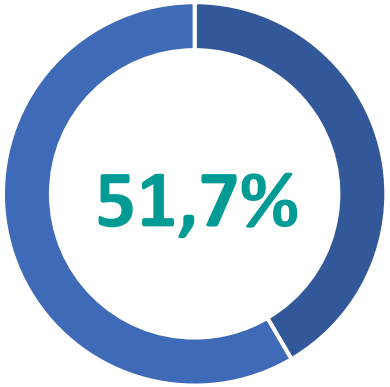
76

E. Electrofisiológico y Ablasión No GES



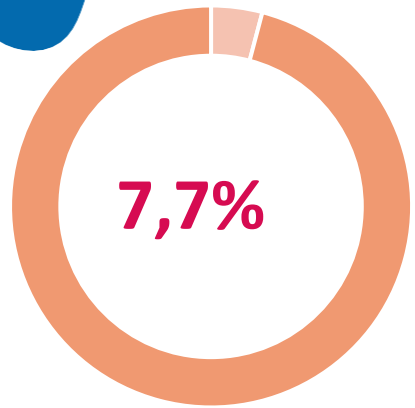
50

Cartografía Electroanatomía



161

Resincronizador Desfibrilador



24

Ablasión

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Medicina del Sueño

Laboratorio de Sueño

Polisomnografías – poligrafías: **333**
Titulaciones de CPAP: **96**

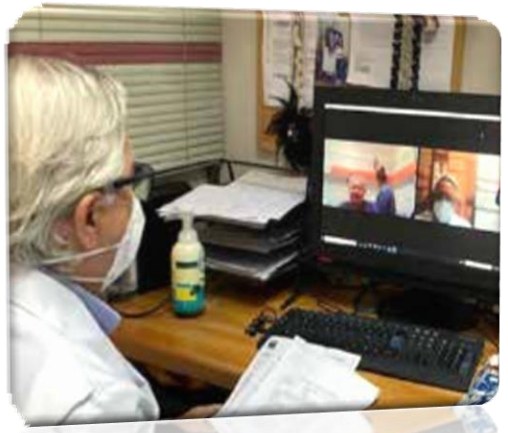
Ambulatorio

Poligrafías: **180**
Titulaciones de CPAP: **187** en alianza empresa privada

Entrega CPAP: 207

Laboratorio de Sueño Satélite Hanga Roa

Teleconsulta sincrónica: **180**
Telediagnóstico: **43**
Teletitulación: **17**
Envío de equipos CPAP: **14**
Proyecto otros Laboratorios de Sueño Satélites - Chile



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Farmacia

Despacho de medicamentos a domicilio

Despachos a domicilio totales: *49.951*

Despacho a domicilio SSMO*: 20.487*

Despacho a domicilio regiones: *9.101*

En junio asume la nueva químico farmacéutica clínica en apoyo, desde el punto de vista farmacoterapéutico, al equipo clínico de UPC.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

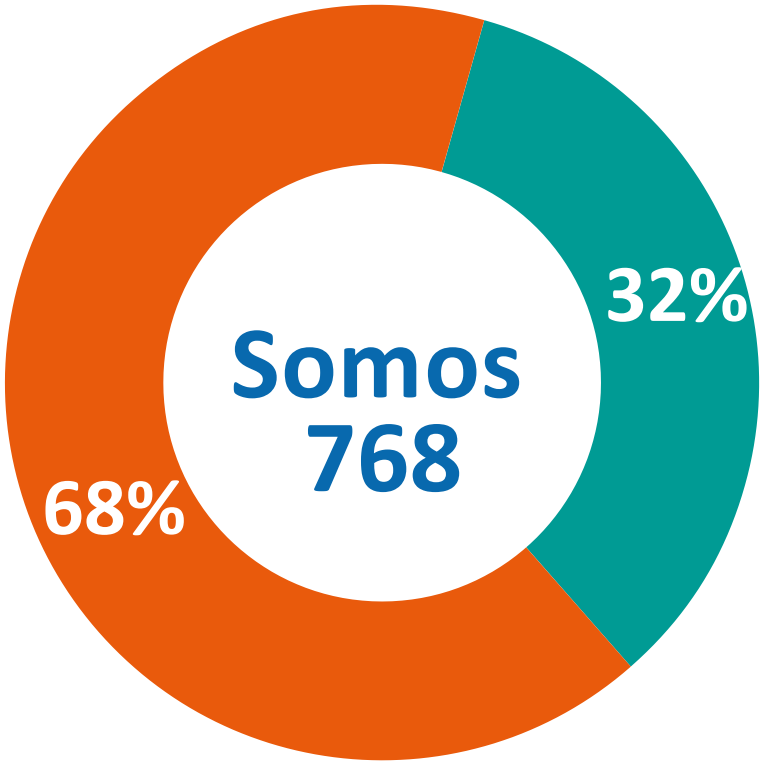
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Equipo humano

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Dotación Funcionarios Planta y Contrata

527
Mujeres



241
Hombres

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Equipo

ESTAMENTO	CONT Y TITULARES	HONORARIOS	EMPRESAS EXTERNAS	TOTAL
ADMINISTRATIVOS	66	5	-	**71**
AUXILIARES	87	43	17	**147**
BIOQUIMICOS	4	-	-	**4**
MEDICOS	128	25	25	**178**
PROFESIONALES	258	90	12	**360**
Q. FARMACEUTICOS	7	-	-	**7**
TECNICOS	217	64	9	**290**
DIRECTIVOS	1	-	-	**1**
TOTAL	**768**	**227**	**63**	**1.058**

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Gestión de la Capacitación

Metas sanitarias de desempeño colectivo 2021 Ley 18.834

Porcentaje de funcionarios regidos por el estatuto administrativo, capacitados durante el año 2021

100%

Plan de Capacitación Institutional 2021

26

Actividades programadas

25

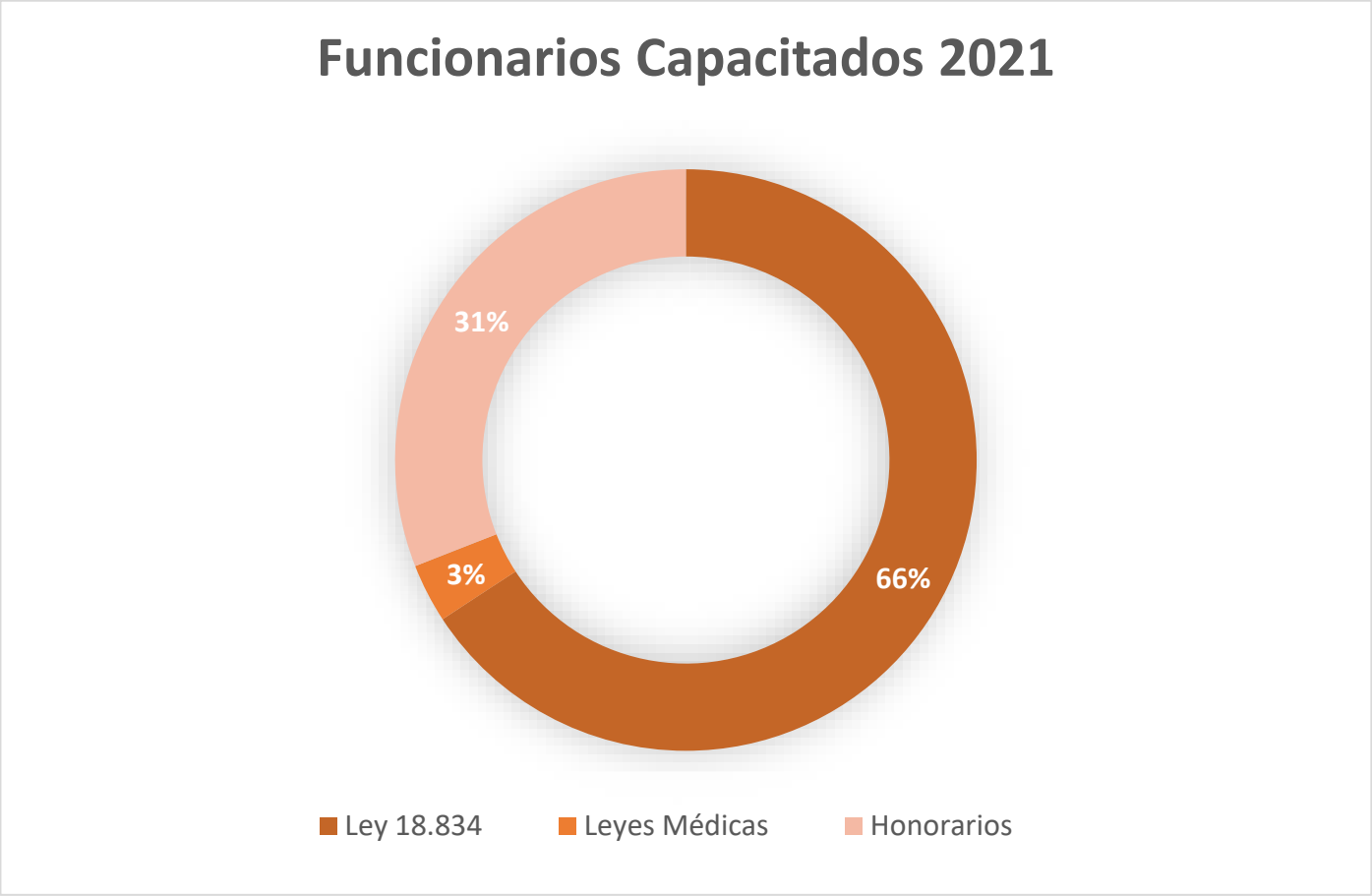
Actividades ejecutadas

96%

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

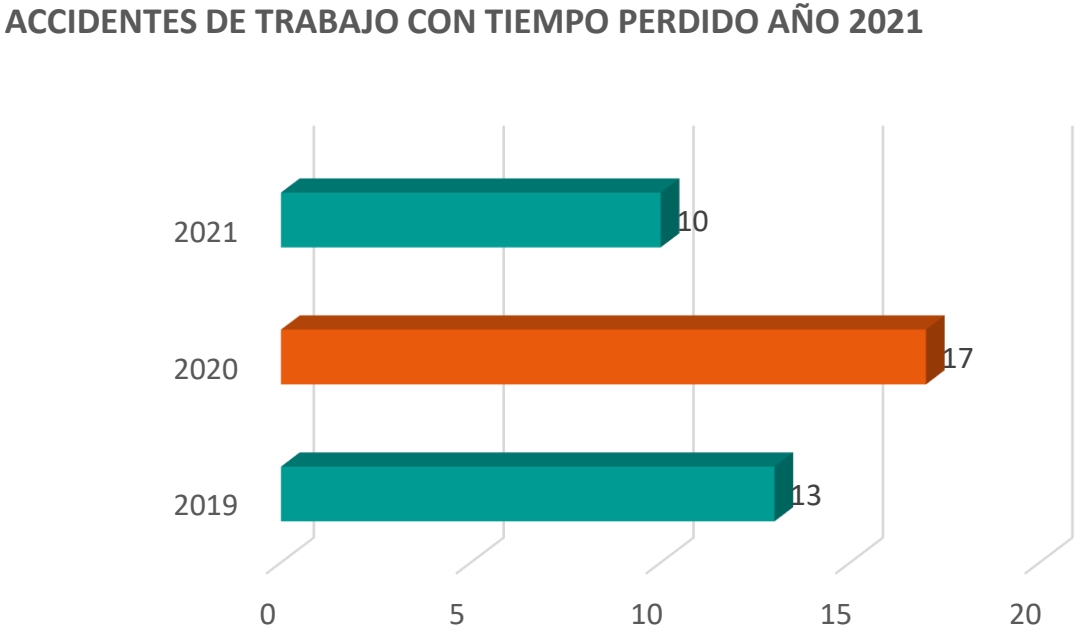
Gestión de la Capacitación



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Accidentes laborales

Tasa de accidentabilidad



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

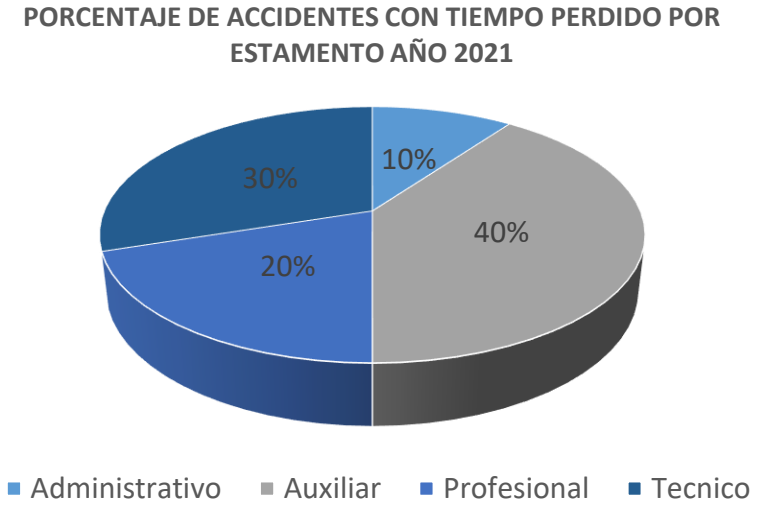
Accidentes laborales

Tasa de accidentabilidad

TIPO DE ACCIDENTE OCURRIDO EN EL AÑO 2021	
Atrapamiento	-
Atropellamiento o choque	1
Caída distinto nivel	2
Caída mismo nivel	6
Contacto con	4
Exposición a fluidos corporales con riesgo biológico	18
Golpeado por/con/contra	9
Otro tipo	2
Postura inadecuada	-
Proyección de líquidos	-
Sobresfuerzo por peso excesivo o movimiento brusco	3
TOTAL	45

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

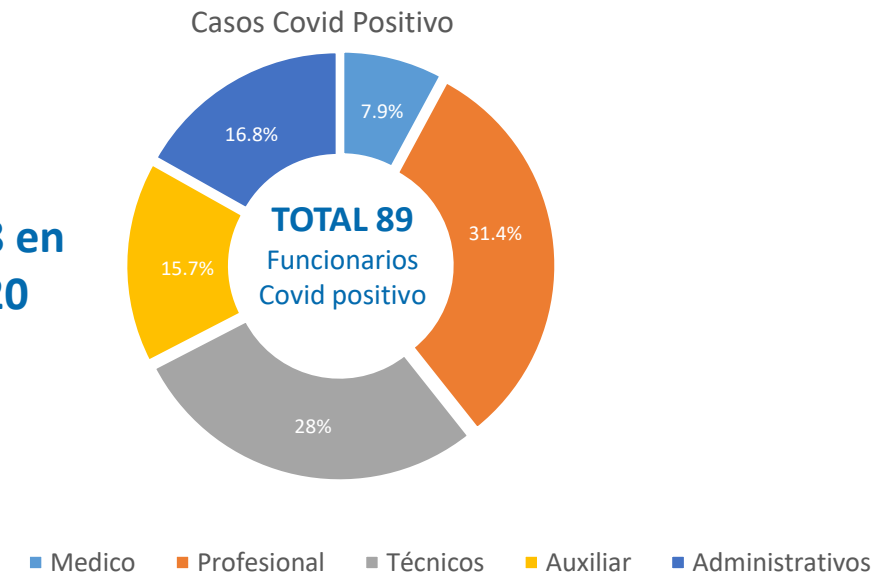
Accidentes laborales



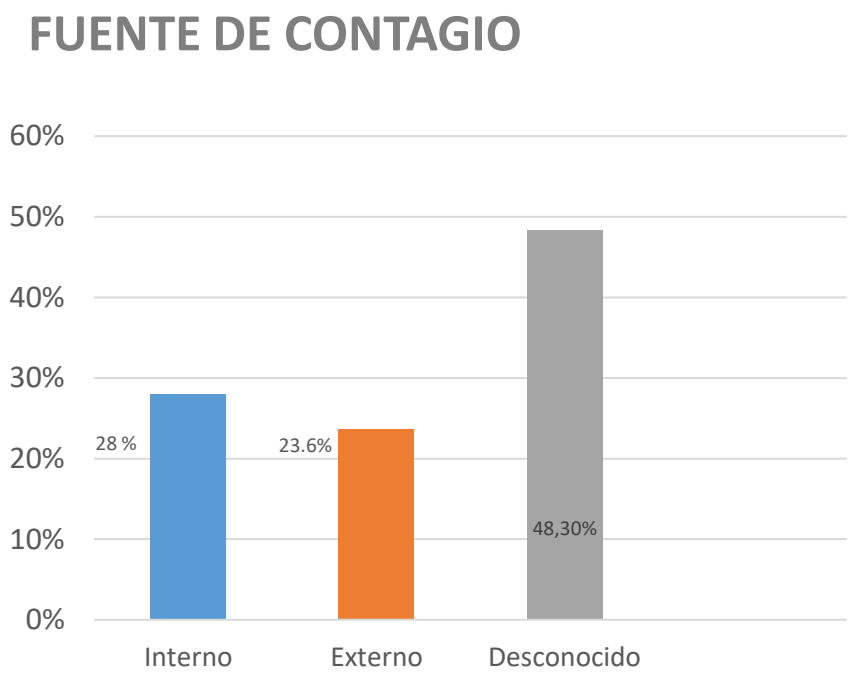
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Contagios COVID funcionarios 2021

188 en 2020



Estamento	Cantidad
Médico	7
Profesional	28
Técnico	25
Administrativos	15
Auxiliar	14



Fuente	Cantidad
Interno	25
Externo	21
Desconocido	43

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Evaluación y prevención en salud

Vacunación Influenza año 2020

80.4%

cobertura

849

Población vacunada

1057

Población total

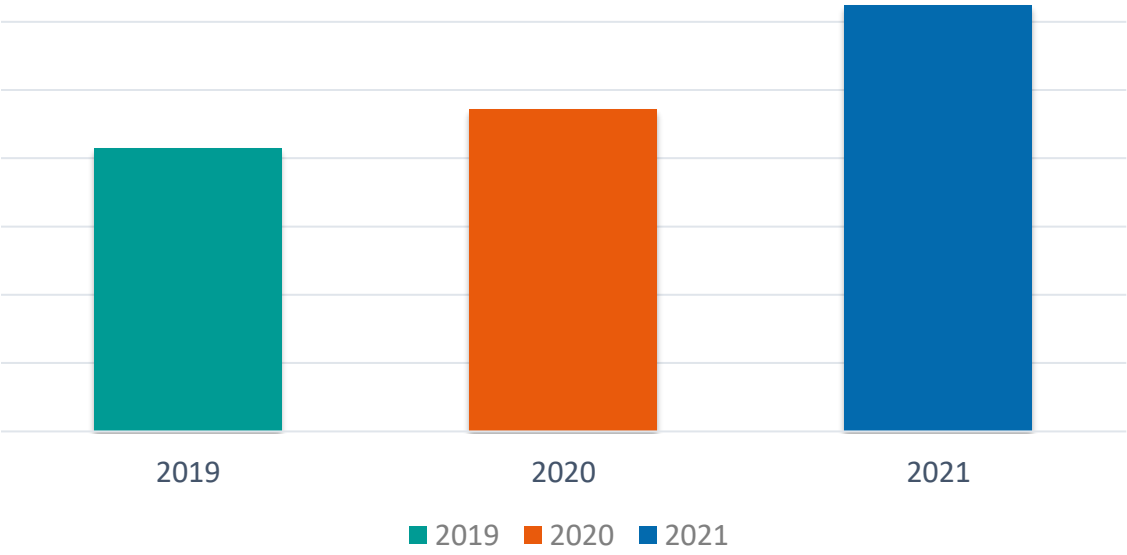
*Para las campañas de vacunación se consideran a todos los funcionarios en sus distintas modalidades de contratación.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Ausentismo laboral por LMC

Año 2019	Año 2020	Año 2021
20,7	23,6	31,2



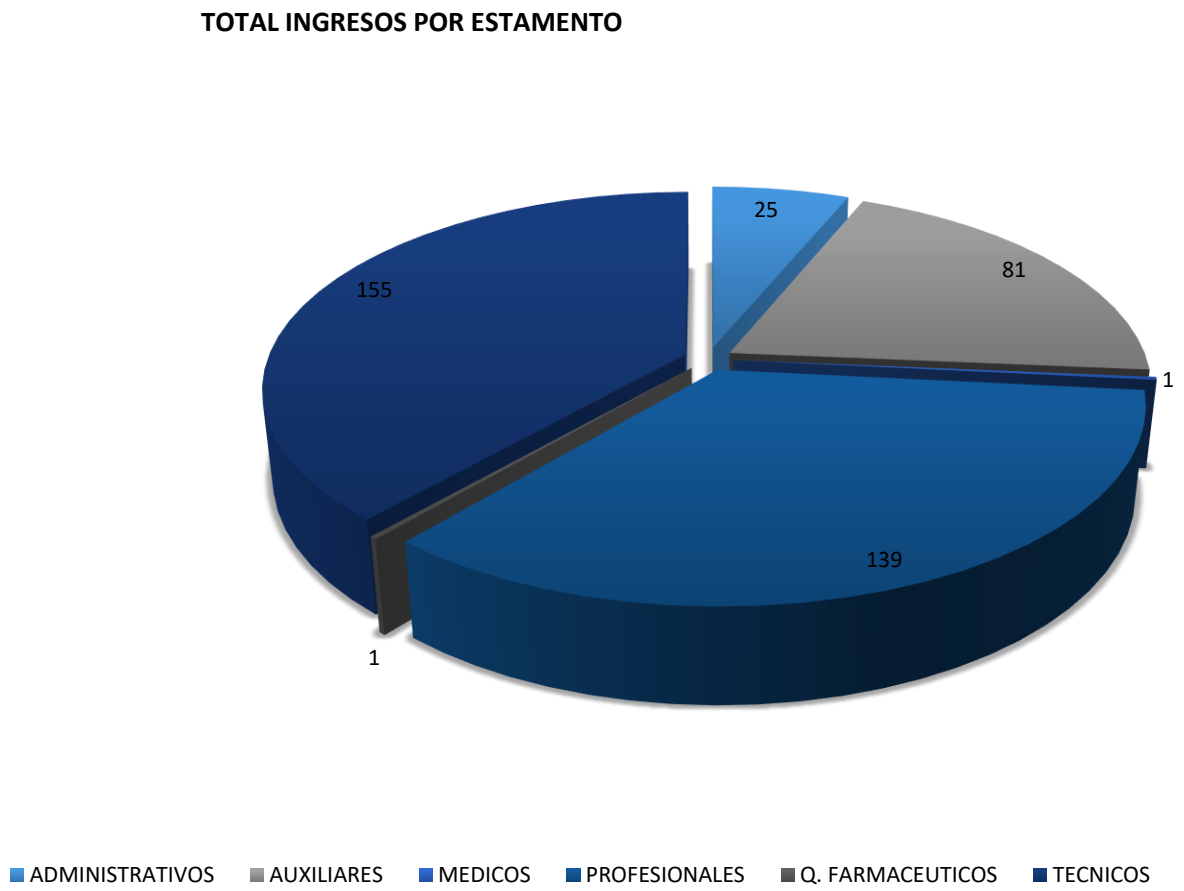
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Contratación COVID

ESTAMENTO	CONTRATA Y TITULARES	HONORARIOS	TOTAL
ADMINISTRATIVOS	21	4	25
AUXILIARES	32	49	81
MEDICOS	1	0	1
PROFESIONALES	45	94	139
Q. FARMACEUTICOS	1	0	1
TECNICOS	50	105	155

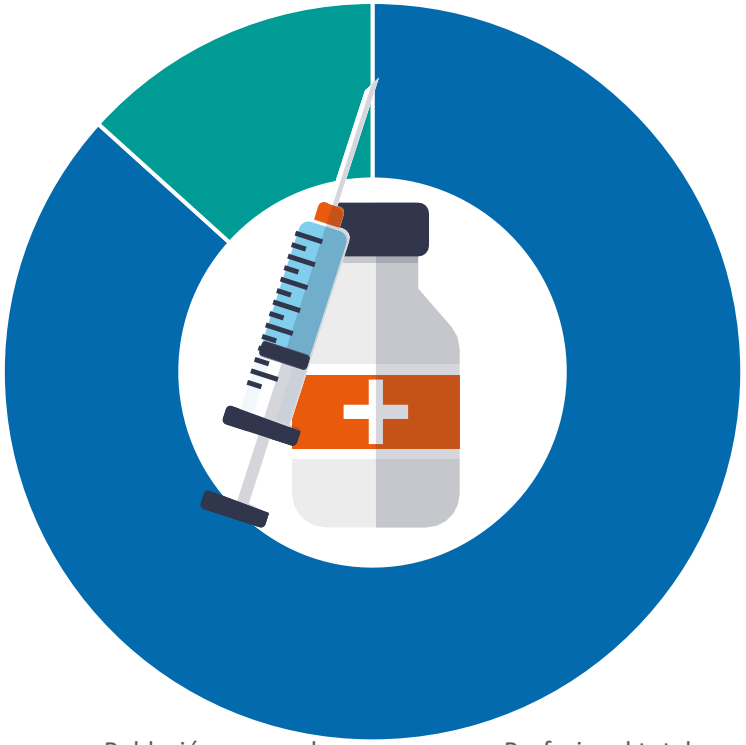
INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Contratación COVID



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Vacunación COVID dosis de refuerzo(2021)



Vacunación Covid año 2021

Primera dosis de refuerzo Pfizer

87%

Cobertura
Meta Minsal 80%

886

Población vacunada

1022

Población total

*Para las campañas de vacunación se consideran a todos los funcionarios en sus distintas modalidades de contratación.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Programa de Salud Mental

Intervención Individual

- Intervención en crisis.
- Intervención psicoterapia breve.

- Intervención individual: 795

- Reuniones de gestión con jefaturas: 81

Intervención Grupal

-Talleres presenciales y virtuales.

- Pausas de salud mental.

- Intervención grupal: 293

Promoción Salud Mental

- Actividad “Diccionario de emociones”
- Talleres de autocuidado, duelo, comunicación efectiva y manejo de ansiedad.
- Actividad “mural de grullas”

2.300

Intervenciones totales

764

Personas intervenidas

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Docencia e Investigación

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Becas con Programa de Formación en el INT

Universidad	Programa de Formación en el INT
Universidad de los Andes	Beca de Cirugía Cardiovascular
	Beca de Cirugía de Tórax
Universidad de Chile	Beca de Enfermedades Respiratorias del Adulto
Universidad de los Andes	Programa de Formación en Anestesia cardiovascular (Instituto Nacional del Tórax- Clínica Santa María) **A partir de enero 2022**

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Convenios de Postgrado / N° Becados 2021 = 195

Servicio o Unidad
Anatomía Patológica
Anestesia/Pabellón
Cardiocirugía
Cardiología
Respiratorio
Cirugía de Tórax
Congénitos
UCI
Electrofisiología
Trasplante
Unidad del Sueño
Hemodinamia
Oncología

Centros Formadores	Carreras de Postgrado
U. Católica del Norte	Medicina
U. Católica de Chile	
U. de Santiago	
U. Austral de Chile	
U . Del Desarrollo	
U. Andres Bello	
U. Finis Terrae	
U. Diego Portales	
U. De Chile	Medicina, Enfermería
U. De los Andes	

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Pregrado en el INT año 2021

Centros Formadores	Carreras de Pregrado
U. Andrés Bello	Enfermería - Tecnología Médica
U. Diego Portales	Tecnología Médica – Kinesiología - **Psicología**
U. De Chile	Medicina – tecnología Médica - Enfermería
U. De los Andes	Enfermería - Kinesiología
U. Finis Terrae	Medicina – Kinesiología – Enfermería – Nutrición

A fines del año 2020 comienzan a venir por primera vez internos (último año) de sicología para otorgar apoyo y contención a los pacientes que les refiere un equipo multiprofesional
Trabajan con el equipo de Rehabilitación del INT

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Investigación en el INT año 2021

Fueron presentados 33 proyectos de investigación

para la aprobación de la Dirección y del Comité de Ética.

Los 33 estudios fueron aprobados

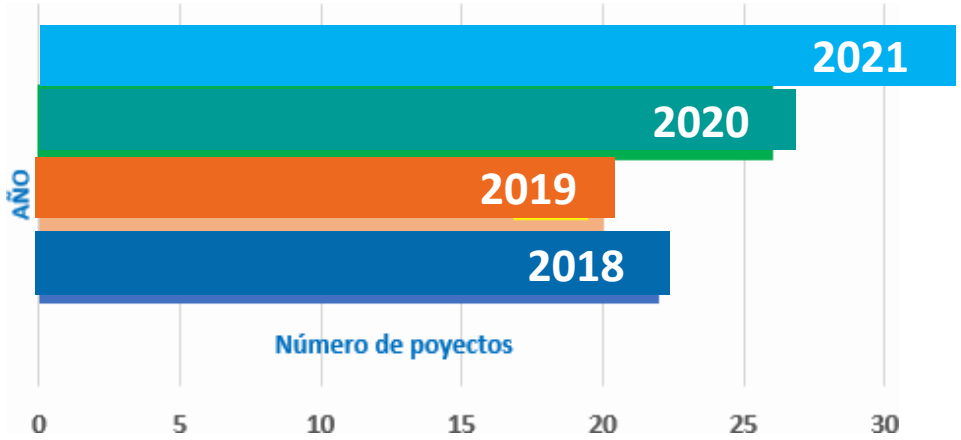
por la Dirección y luego por el Comité de Ética del Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

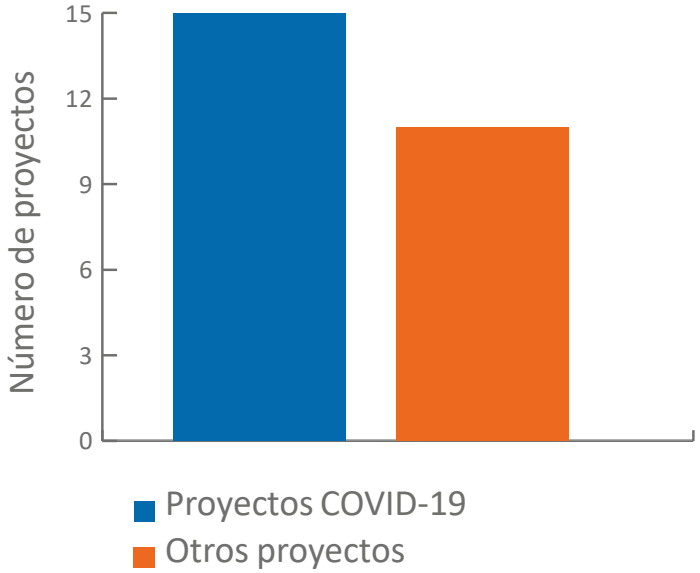
Investigación en el INT año 2020

N° de proyectos de Investigación por año



Año	2018	2019	2020	2021
N°	22	20	26	33

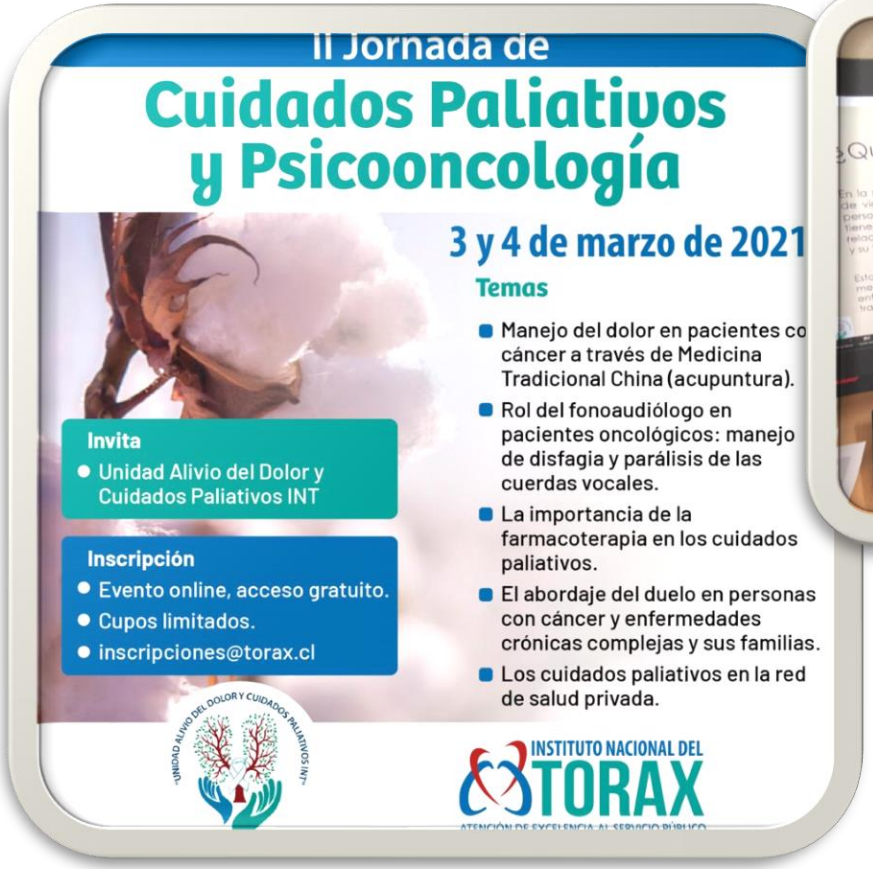
Temática de los Proyectos

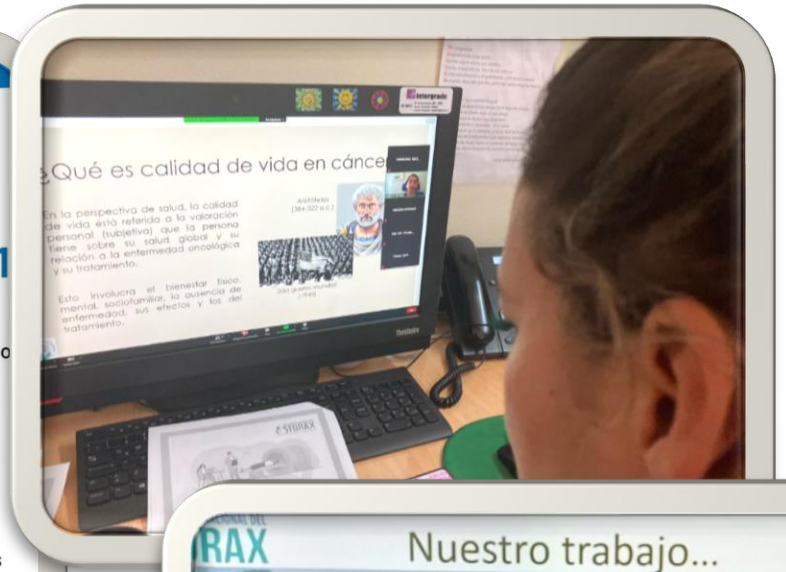


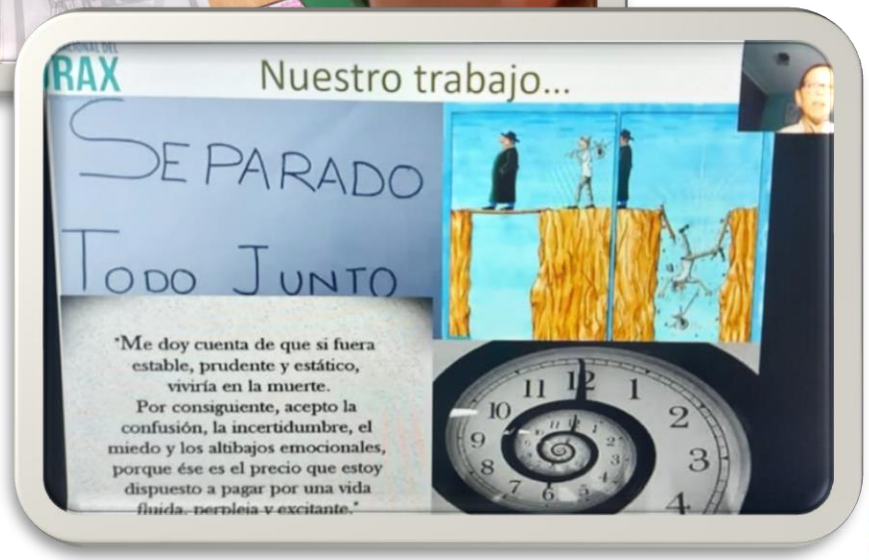
	2020	2021
Proyectos COVID-19	15	8
Otros	11	25

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Segundas Jornadas de Cuidados Paliativos



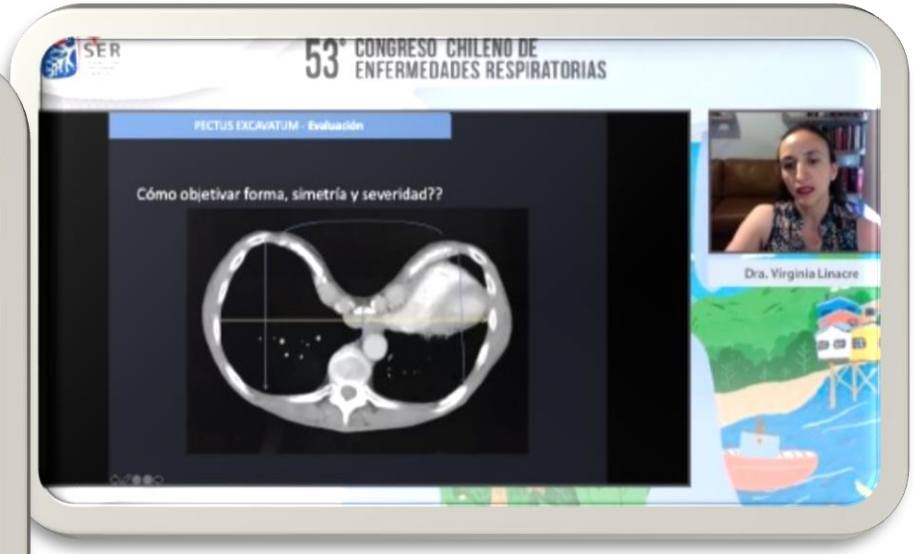




Más de 200 inscritos, profesionales de la salud.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Participación permanente en charlas y congresos nacionales e internacionales



INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

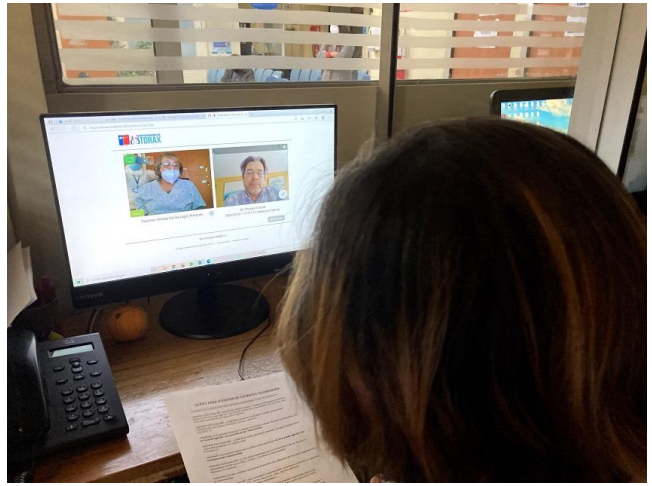
Participación permanente en charlas y congresos nacionales e internacionales

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Innovación

Proyecto HBL (Healthtech Builders Lab)

- Desarrollo de iniciativa piloto en el INT.
- Ecosistema digital en el área de oncología para mejorar procesos clínicos y administrativos.
- En alianza con el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS), Movimiento 2030 y Roche.



Plataforma de Telemedicina

- Para consultas médicas.
- Comienza con 14 médicos pertenecientes a las especialidades de Medicina del Sueño, Oncología, Programa de Tabaco, Cirugía de Tórax y Cardiopatías Congénitas.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

Desafíos

- Recuperar los niveles de atención pre pandemia. Y seguir creciendo.
- Avanzar en la consolidación de nuestros equipos.
- Trabajar la integralidad de la atención y abordarla con todos los actores.
- Seguir respondiendo a la demanda país manteniendo la calidad de atención que nos caracteriza y distingue.

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO

¡Gracias!

INSTITUTO NACIONAL DEL TORAX

ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO