

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2018



USUARIOS



A QUIÉNES ATENDEMOS

Egresos por Región



A QUIÉNES ATENDEMOS

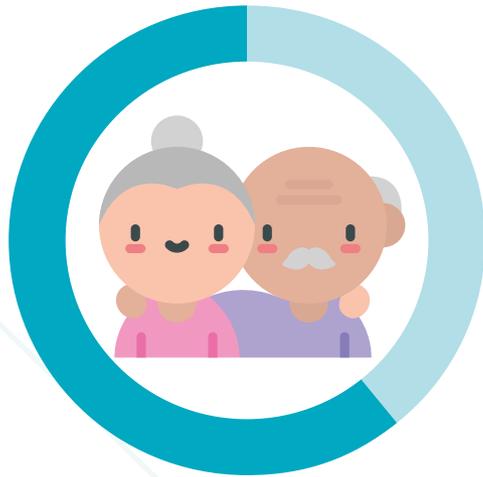
Egresos Región Metropolitana



89,6%
total egresos

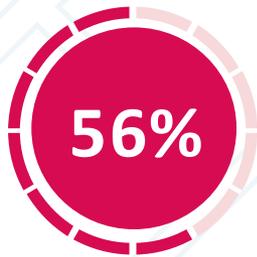
ORIENTE	4439
SUR	177
CENTRAL	109
OCCIDENTE	59
SUR ORIENTE	68
NORTE	63

A QUIÉNES ATENDEMOS

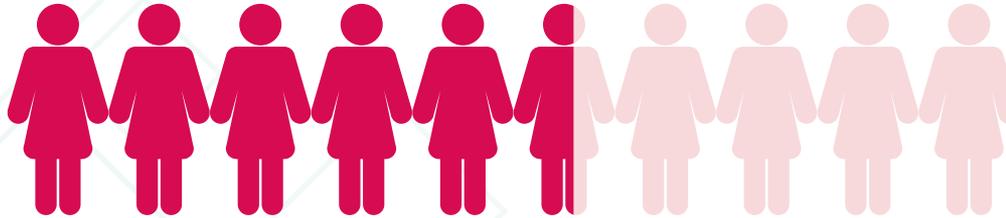


61%

De nuestros Usuarios
tiene más de 60 años



56%

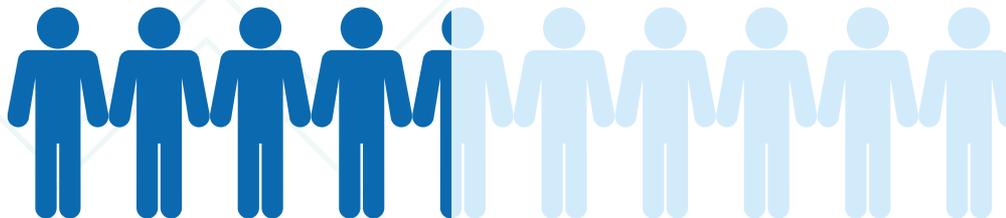


Mujeres

18.418



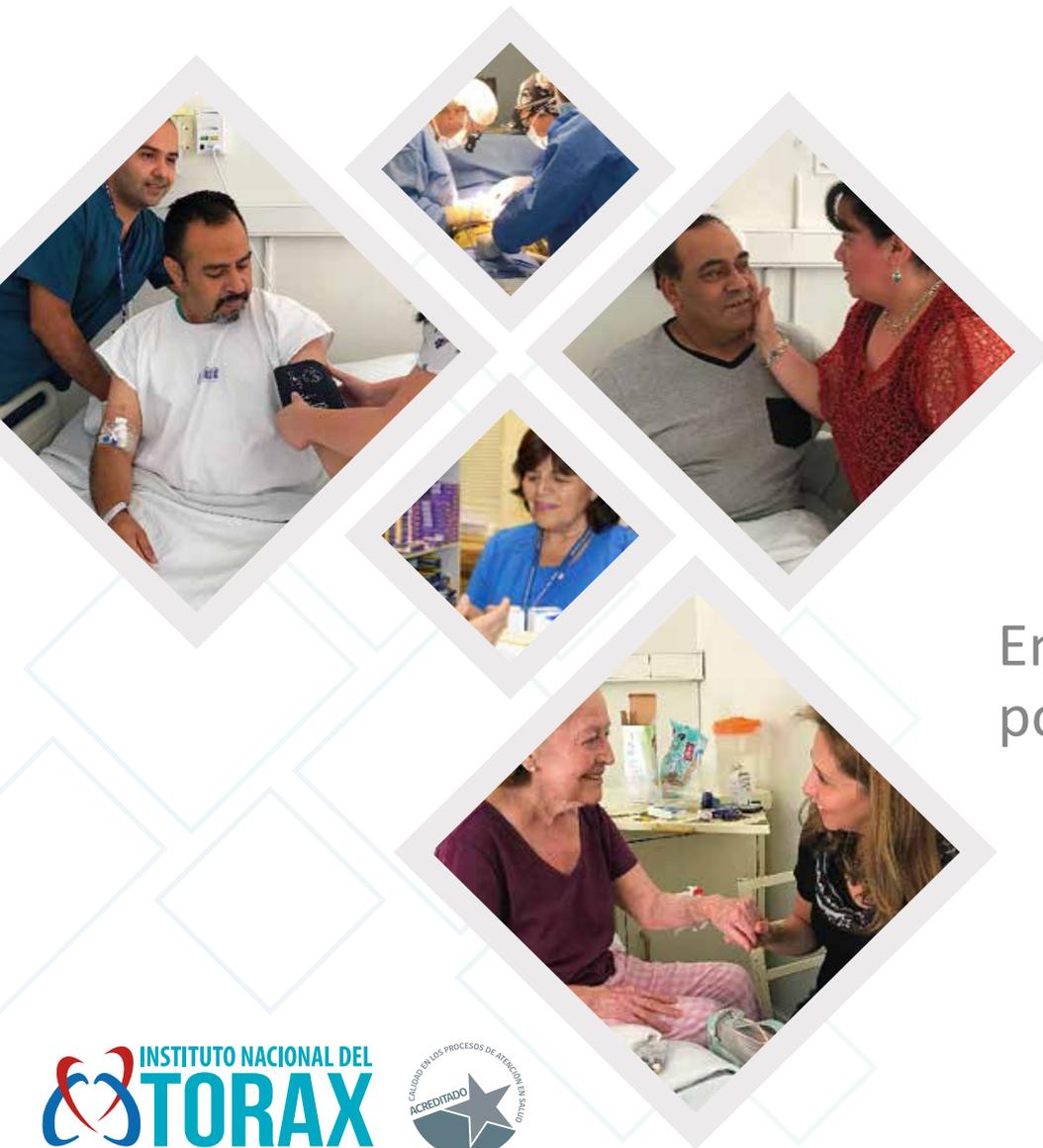
44%



Hombres

14.378

MEJORANDO LA SATISFACCIÓN Y EL TRATO USUARIO

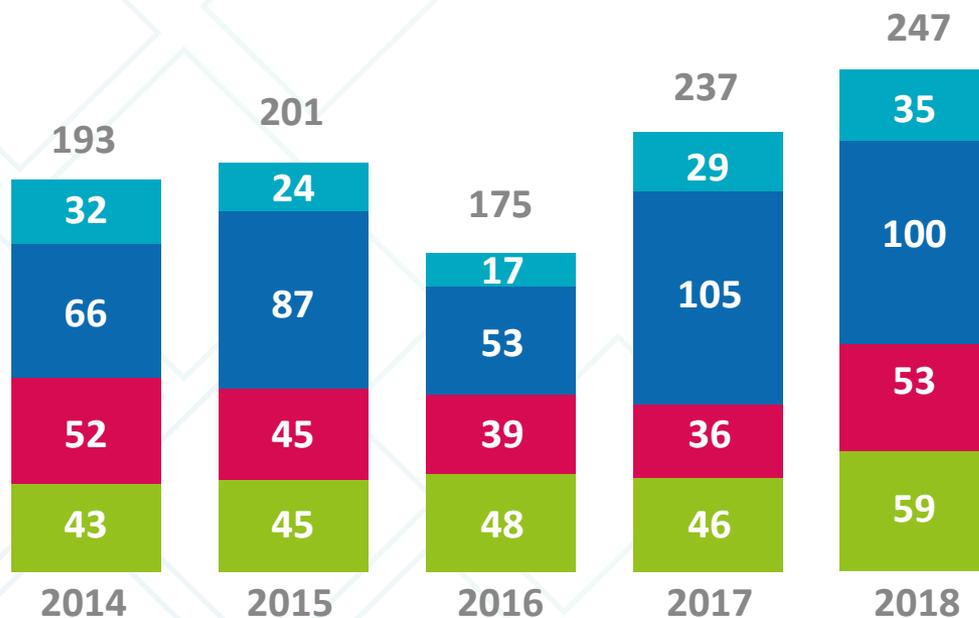


Nota 6,9

En la **Encuesta de Trato**, aplicada por el MINSAL, nuestros usuarios evaluaron nuestro trabajo y atención de forma excelente, dejándonos por **7°** año consecutivo, en **Tramo I**

MEJORANDO LA SATISFACCIÓN Y EL TRATO USUARIO

Reclamos



- P. Administrativo
- T. Espera
- Trato
- Otros

MEJORANDO LA SATISFACCIÓN Y EL TRATO USUARIO

Felicitaciones



193%
Aumento de
felicitaciones

MEJORANDO LA SATISFACCIÓN Y EL TRATO USUARIO

Participación Ciudadana

- Il Encuentro de Voluntariado y Asoc. de Pacientes
- Celebración del Día del Paciente
- Reuniones mensuales con Consejo Consultivo
- Charlas Educativas a usuarios en salas de espera
- Apoyo a la Escuela de Pacientes con Hipertensión Pulmonar
- Reconocimiento al Equipo y Funcionario más Felicitado
- Actividades internas con el Voluntariado y Asoc. de Pacientes



GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN FINANCIERA

Evolución de los Ingresos INT 2015-2018

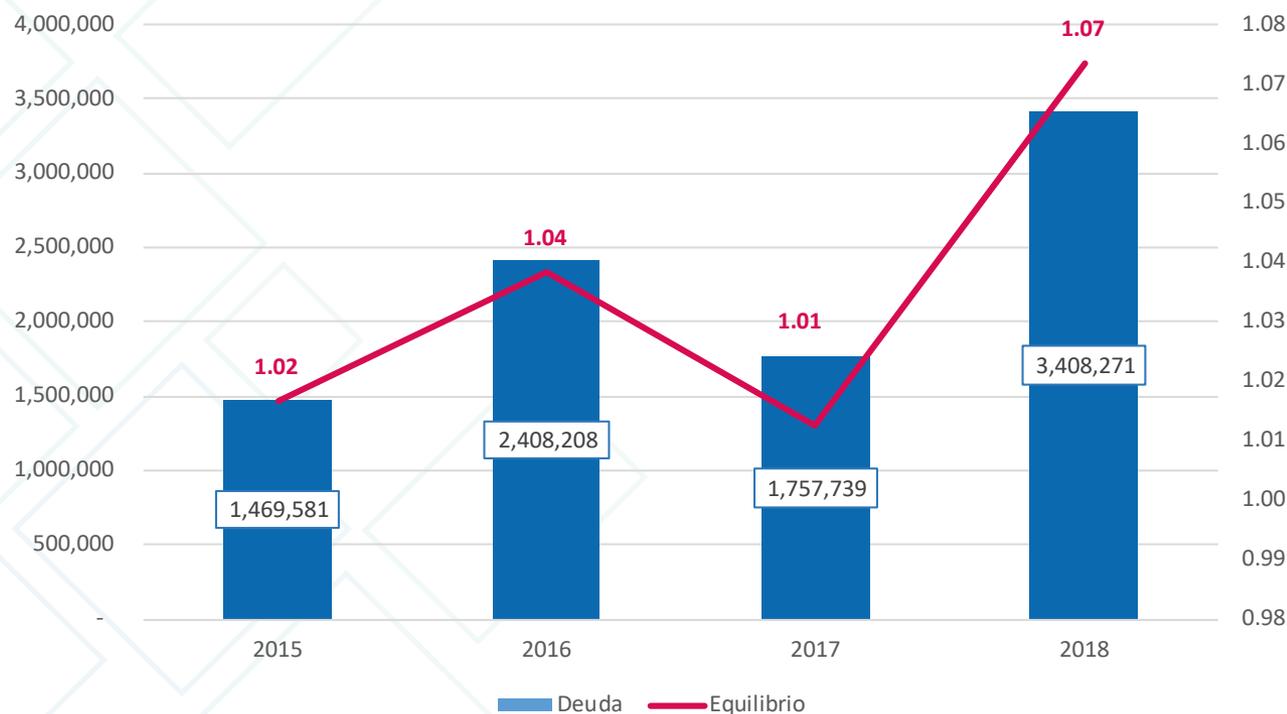


Evolución del Gasto INT 2015-2018



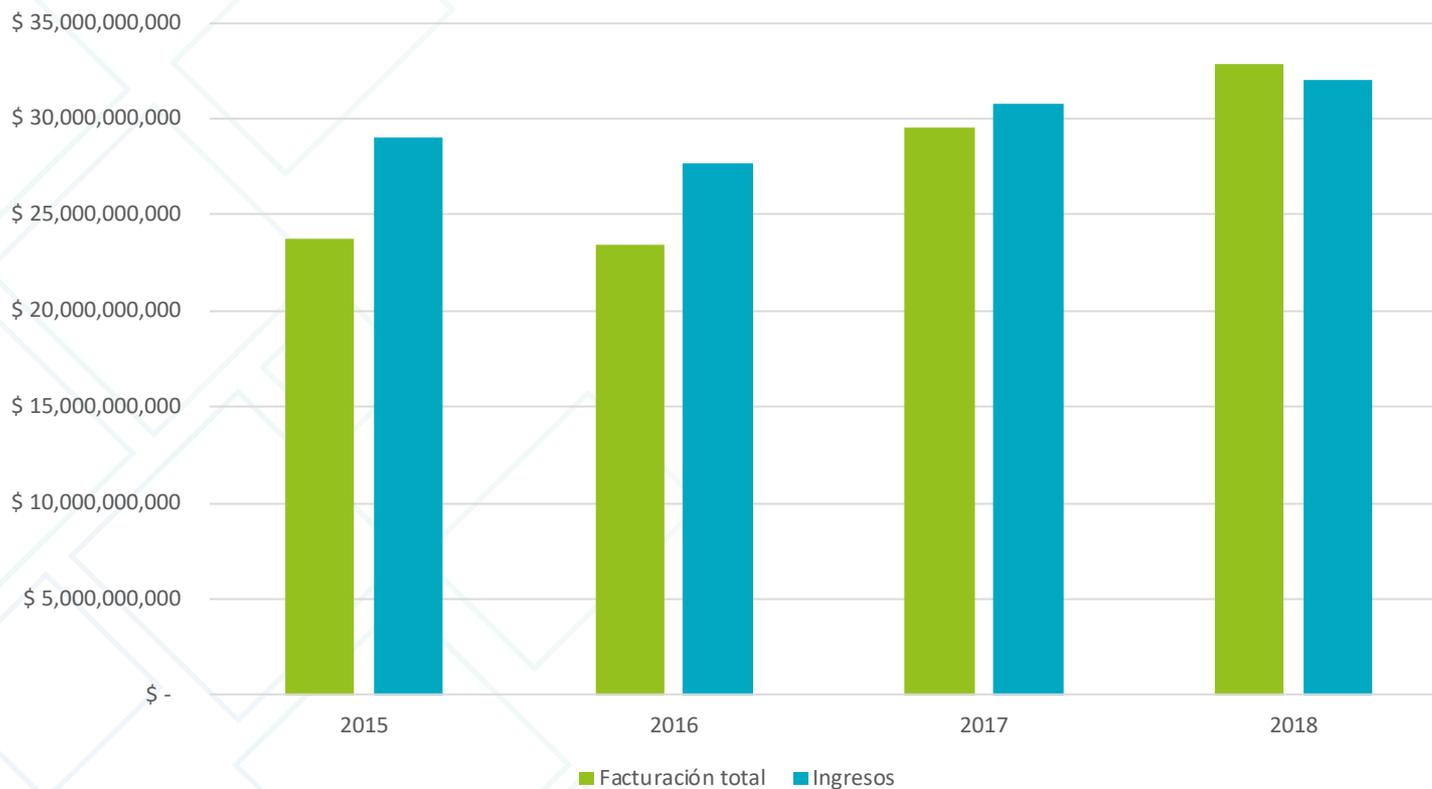
GESTIÓN FINANCIERA

Deuda INT y Equilibrio Financiero 2015-2018



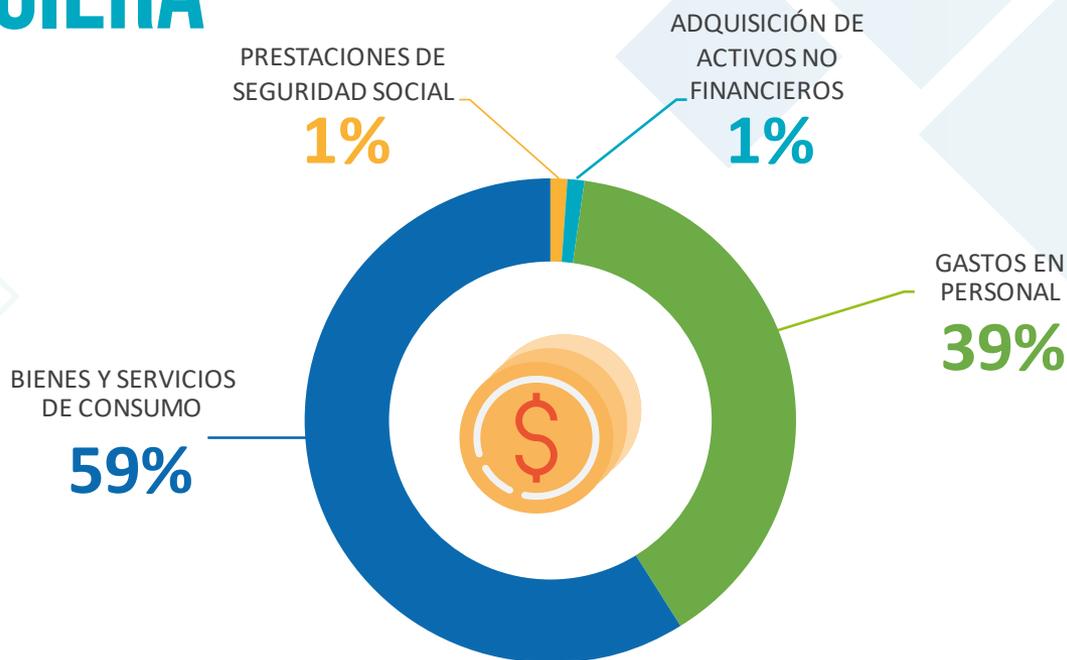
GESTIÓN FINANCIERA

Evolución Facturación y Transferencias INT 2014-2018



GESTIÓN FINANCIERA

Gastos



BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	Ejecución 2017	Ejecución 2018	Incremento
		16.052.315	19.211.314
Alimentos y Bebidas	251.752	313.922	25%
Textiles, Vestuario y Calzado	48.203	62.398	29%
Combustibles y Lubricantes	1.554	-	-100%
Materiales de Uso o Consumo	10.758.757	12.772.585	19%
Servicios Básicos	339.574	421.392	24%
Mantenimiento y Reparaciones	1.032.076	894.634	-13%
Publicidad y Difusión	5.267	11.780	124%
Servicios Generales	782.122	816.546	4%
Arriendos	218.122	311.333	43%
Servicios Financieros y de Seguros	229	751	227%
Servicios Técnicos y Profesionales	277.101	358.595	29%
Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	2.337.559	3.247.378	39%

GESTIÓN FINANCIERA

Gastos

Materiales de Uso o Consumo	Ejecución 2017	Ejecución 2018	Incremento
Materiales de Oficina	77.010	134.600	75%
Productos Químicos	739.113	1.057.843	43%
Productos Farmacéuticos	4.944.930	5.835.094	18%
Materiales y Útiles Quirúrgicos	4.672.531	5.337.921	14%
Materiales y Útiles de Aseo	119.007	136.227	14%
Otros	206166	270.900	31%
Total	10.758.757	12.772.585	19%

Gasto en Inversiones

	2015	2016	2017	2018
Inversiones	\$ 5.173.679.820	\$ 815.615.913	\$ -	\$ -

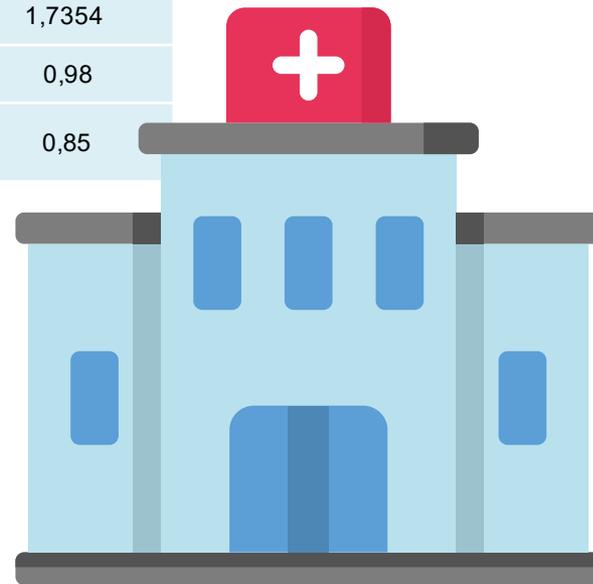
GESTIÓN CLÍNICA



GESTIÓN CLÍNICA

Somos el hospital de mayor complejidad

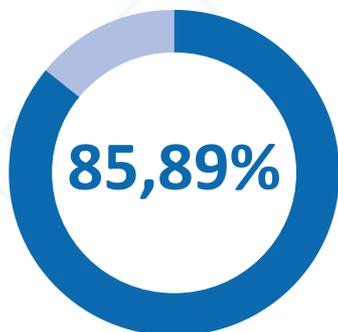
Parámetro	Unidad	2017	2018
Índice ocupacional	%	(43737) 85,1	(44268) 82,6
Días de Estada	Días promedio / egreso	8,9	7,9
Peso GRD	N°	1,6720	1,7354
Índice de Funcionamiento	N°	1,02	0,98
IEMA (Índice de estancia media ajustada)	Días	0,97	0,85



GESTIÓN CLÍNICA

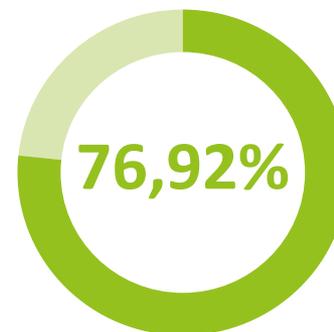
Cumplimiento GES

EAR 2017



134 Puntaje obtenido
156 Puntaje máximo a obtener

EAR 2018



120 Puntaje obtenido
156 Puntaje máximo a obtener

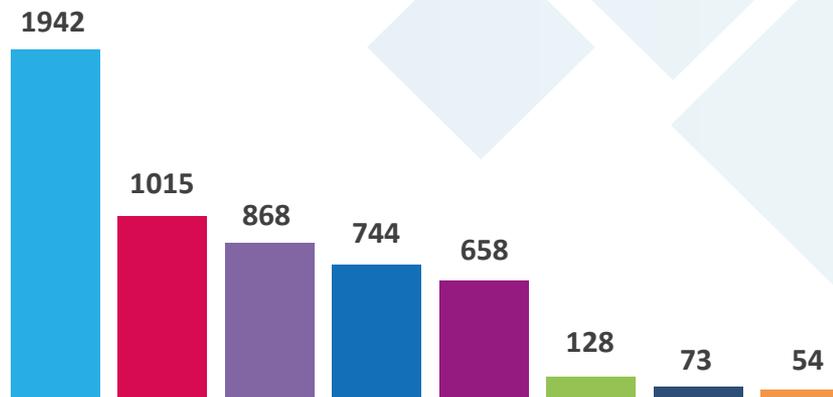
COMGES 2017	1° corte	2° corte	3° corte	4° corte
	5,00	4,77	5,00	5,00

COMGES 2018	1° corte	2° corte	3° corte	4° corte
	4,81	4,69	4,98	4,98

Meta Sanitaria Ley	2017	2018
Meta Sanitaria Ley 18834	99,6%	100%
Meta Sanitaria Ley 19664	100%	100%
Meta Sanitaria Ley 20707	90%	100%

GESTIÓN CLÍNICA

Egresos Especialidad 2018



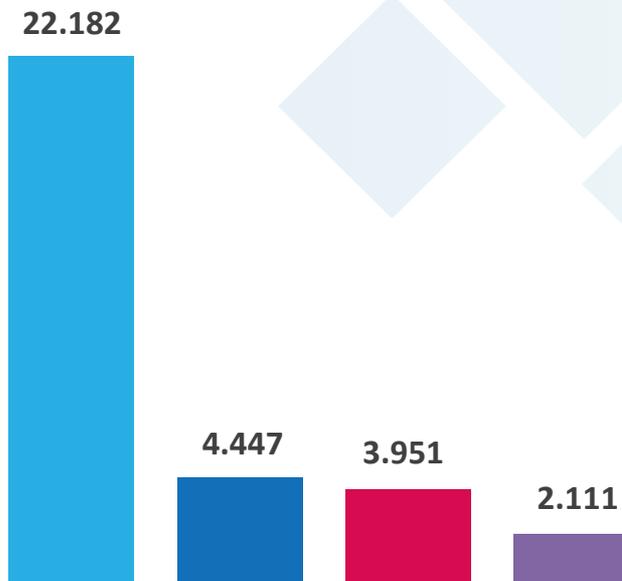
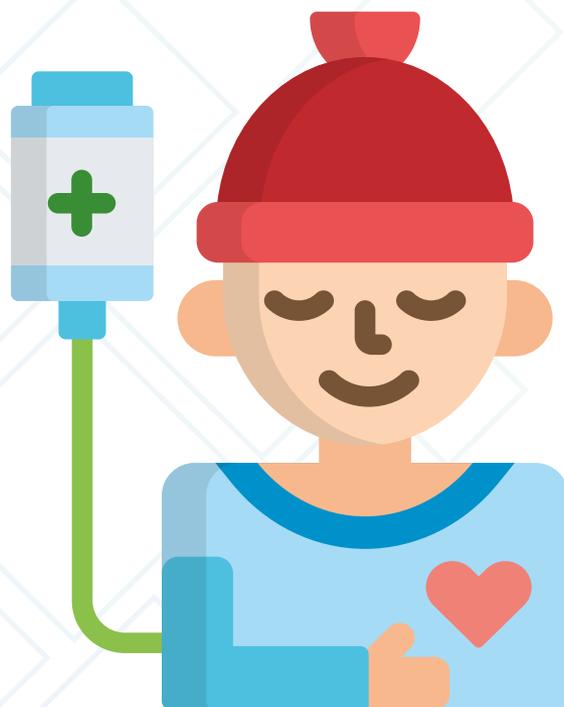
- Broncopulmonar
- Oncología Médica
- Cirugía Cardiovascular
- Cardiopatías congénitas del adulto
- Cirugía Tórax
- Trasplante de Pulmón
- Cardiología
- Trasplante de Corazón

Comparativo años anteriores



GESTIÓN CLÍNICA

Consultas Especialidad 2018



- Broncopulmonar
- Cardiología
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía Tórax

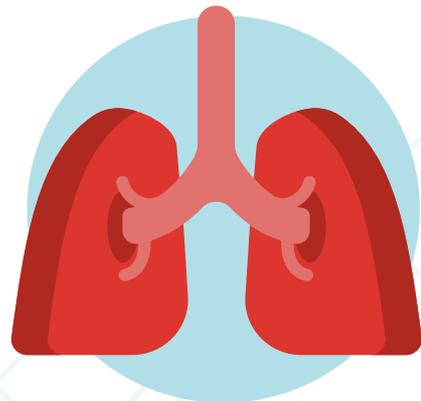
Comparativo años anteriores



GESTIÓN CLÍNICA

Cumplimiento GES

Patologías Pulmonares



- 12** Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos
- EPOC de tratamiento ambulatorio
 - Fibrosis Quística
 - Asma Bronquial

Patologías Cardiacas



- 7** Trast. de generación de impulso y conducción en personas que requieren marcapaso
- 6** Trat. Quirúrgico de lesiones Crónicas de la Válvula Aortica
- 8** Trat. Quirúrgico de lesiones crónicas de las Válvulas Mitral y Tricúspide

100%
De Cumplimiento



19.126

Número total de casos tratados de Garantías Explícitas en Salud

GESTIÓN CLÍNICA

GESTIÓN CLÍNICA

Laboratorio
24 horas



Año

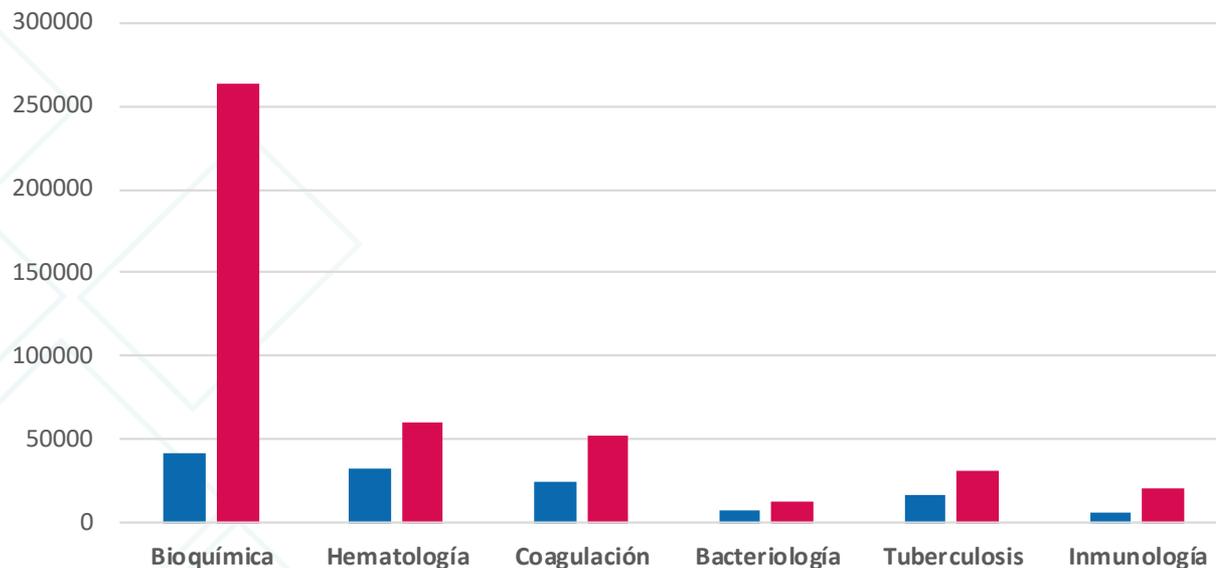
131.661

Muestras
procesadas

441.403

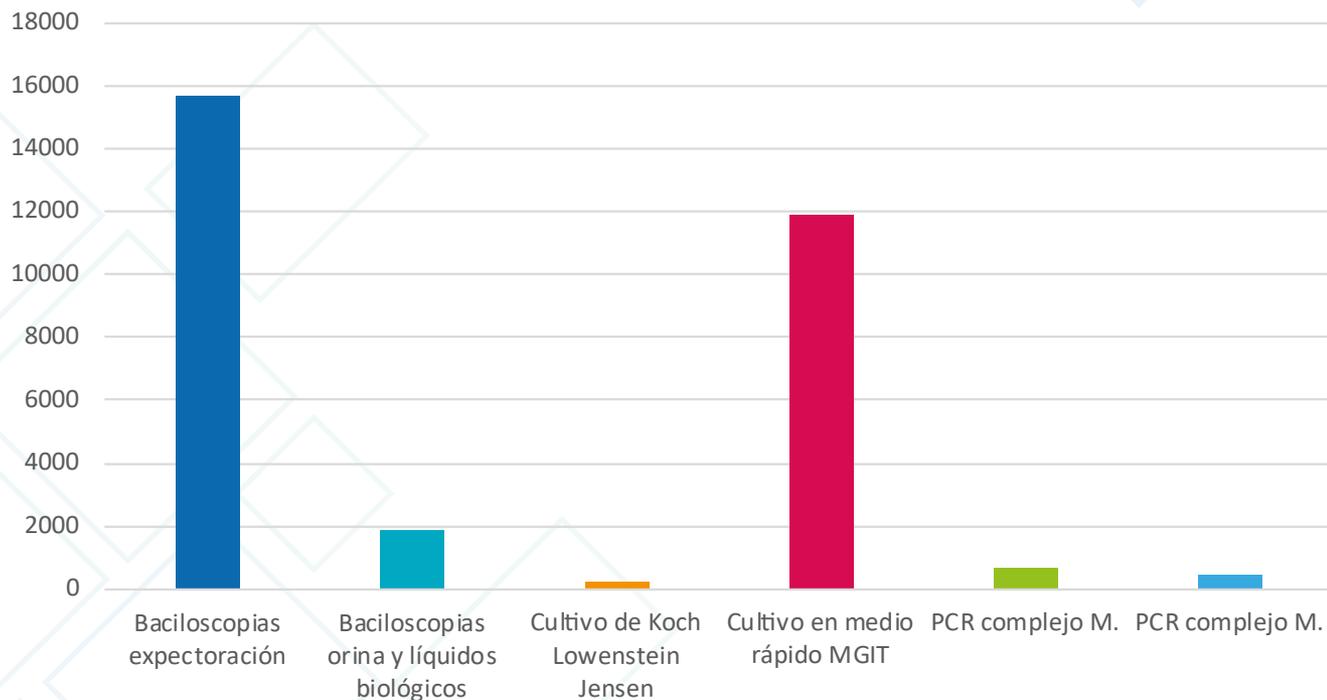
Análisis de analitos,
marcadores y/o
microorganismos

Producción 2018 Laboratorio



GESTIÓN CLÍNICA

Exámenes realizados



1.150

Muestras con solicitud de estudio para virus respiratorios



18.24%

De todas las muestras procesadas

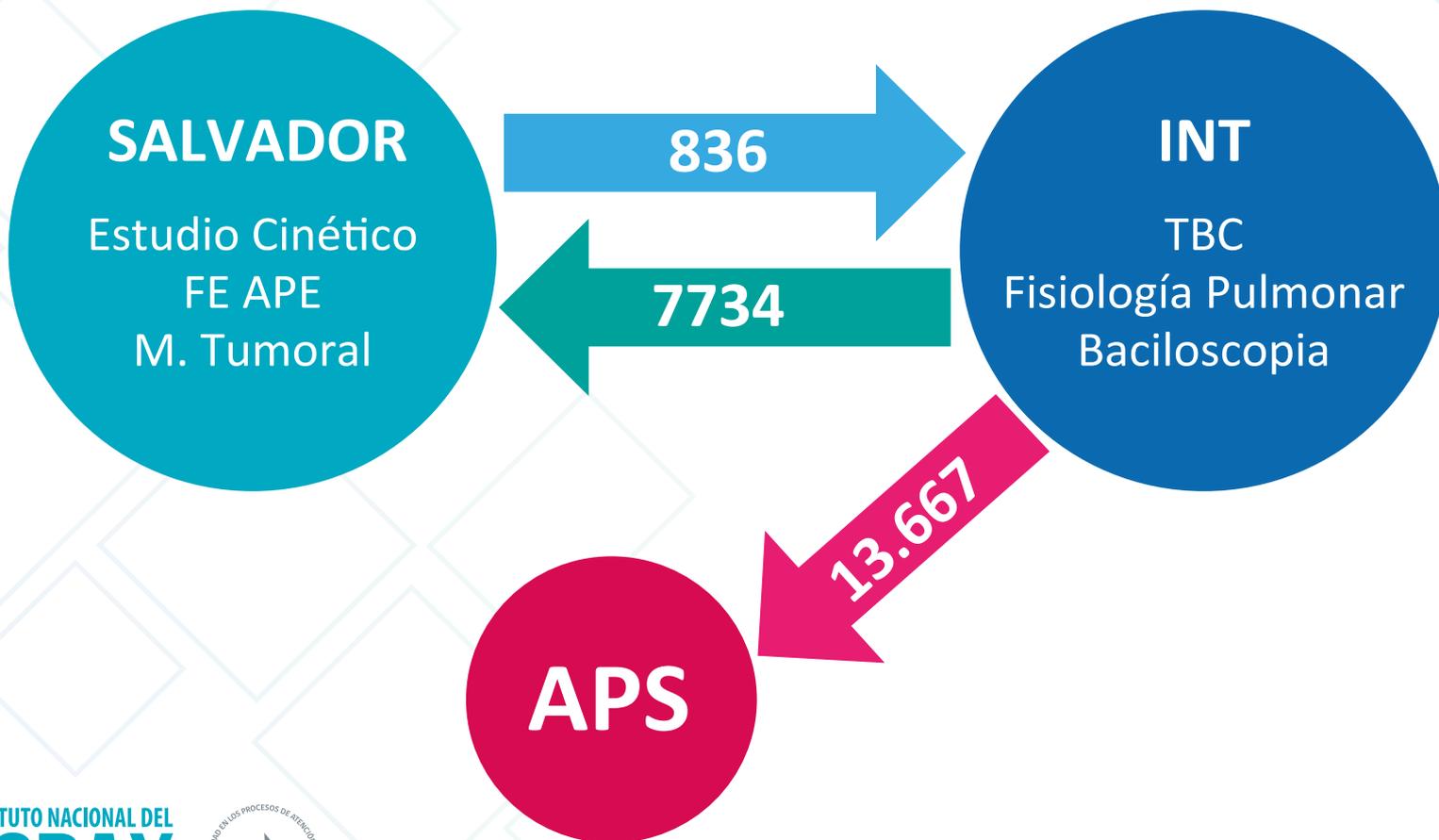
Laboratorio Clínico

EX. INFLUENZA	CANTIDAD EXAMENES SOLICITADOS	
Producción registrada	2017	2018
Hospital del Salvador	477	615
Hospital Luis Tisné	28	79
Aníbal Aristía	107	112
Total	612	806



GESTIÓN CLÍNICA

Laboratorio Clínico



Promedio días de Espera 2018

Especialidad	Promedio días de espera
Broncopulmonar adulto	38
Cardiociugía	57
Cardiología adulto	100
Cirugía de Tórax	44

Especialidad	Promedio días de espera
Intervención quirúrgica	101
Cirugía torácica	115
Cirugía cardiovascular	86

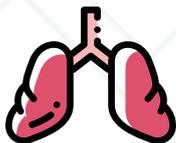
Especialidad	Promedio días de espera
Hemodinamia	377
Electrofisiología	322
Ecocardiografía	251



GESTIÓN CLÍNICA

Cirugías

47%



1042

Cirugía Torácica

Comparación C. Torácica



53%



1184

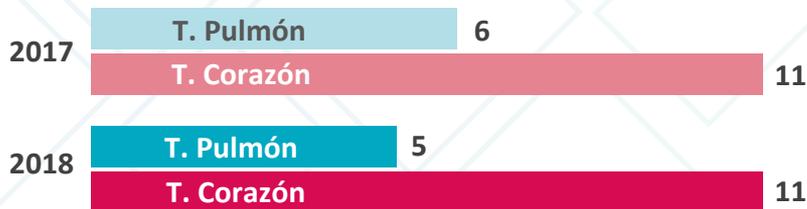
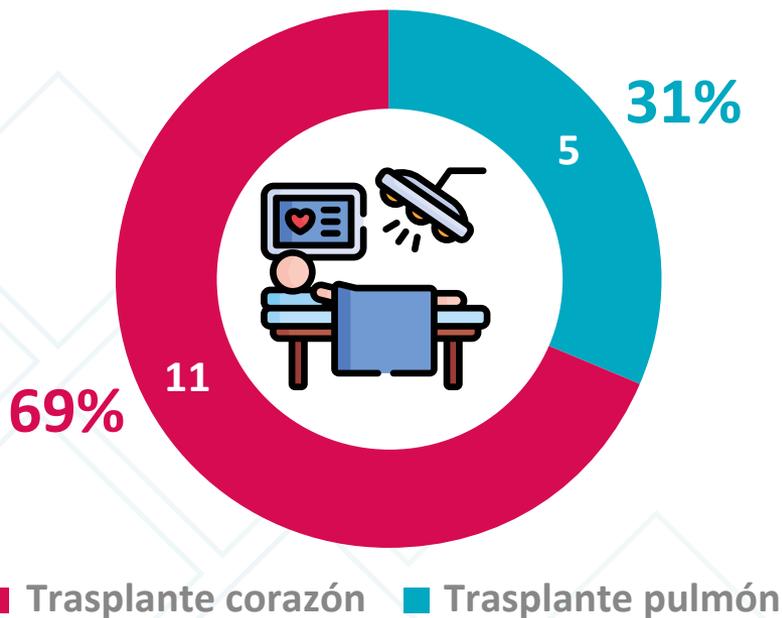
Cirugía Cardiovascular

Comparación C. Cardiovascular

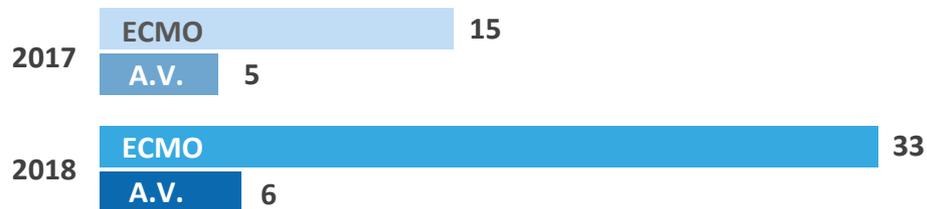
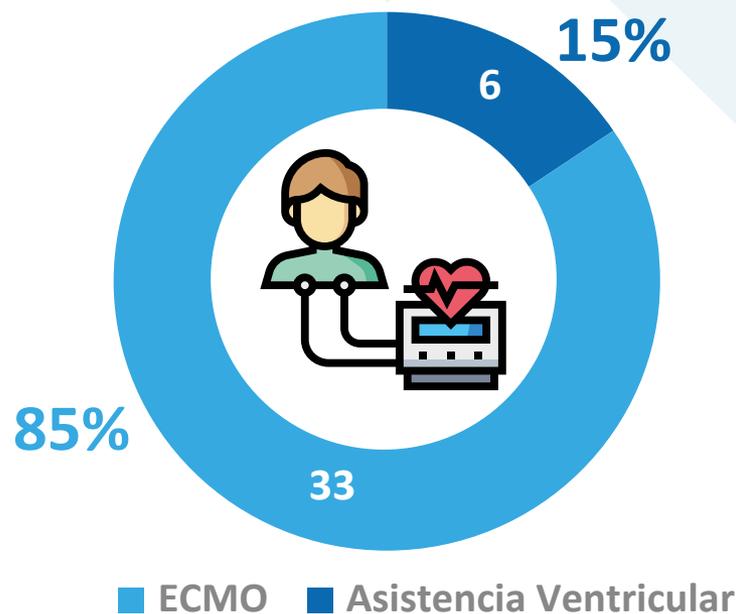


GESTIÓN CLÍNICA

Trasplantes



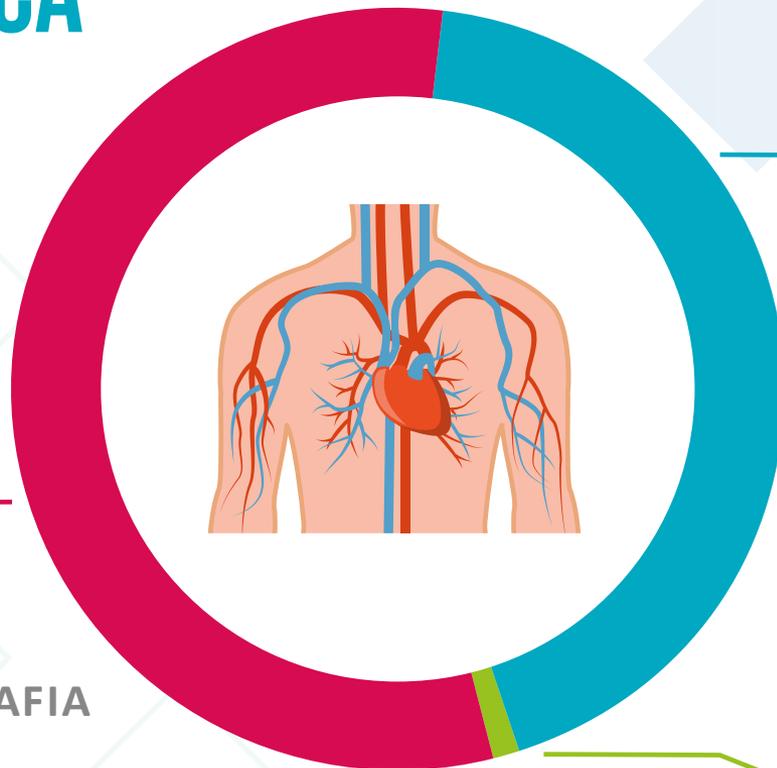
ECMO



GESTIÓN CLÍNICA

GESTIÓN CLÍNICA

HEMODINAMIA



56%

CINECORONARIOGRAFIA



43%

ANGIOPLASTIA



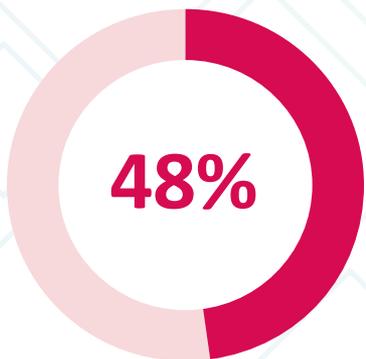
1%

VALVULOPLASTIA NO GES



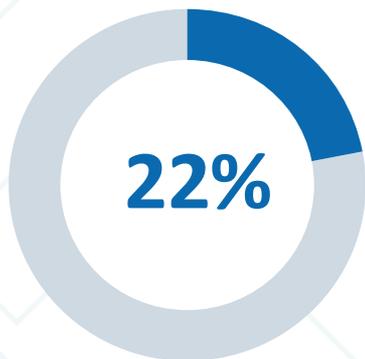
GESTIÓN CLÍNICA

Electrofisiología



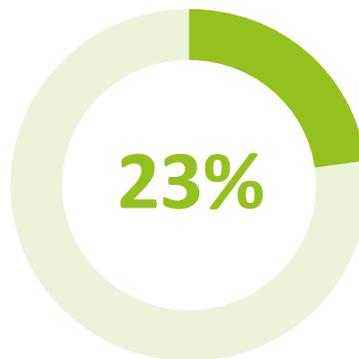
158

E. Electrofisiológico y Ablación No GES



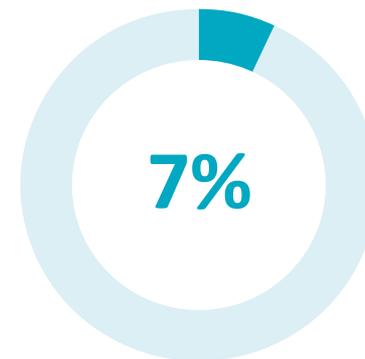
73

Cartografía Electroanatomía



76

Resincronizador Desfibrilador

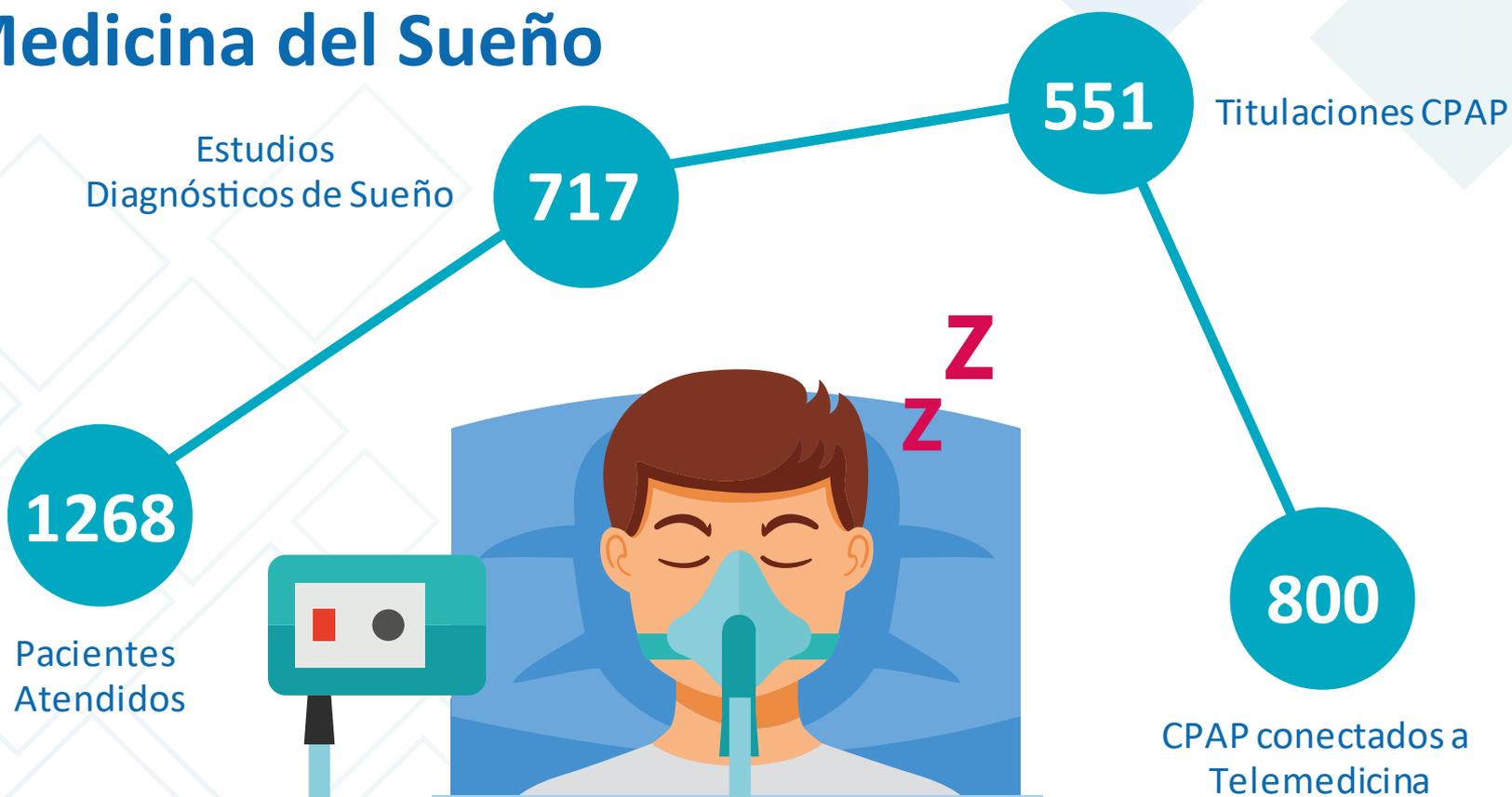


24

Ablación

GESTIÓN CLÍNICA

Medicina del Sueño



GESTIÓN CLÍNICA



GESTIÓN CLÍNICA

Terapia biológica en Asma Severa

Características de los casos tratados con terapia biológica en INT

Caso	Género	Edad	IgE Total (UI/mL)	Eosinófilos en sangre (cel/uL)	N° exacerbaciones año anterior	Terapia biológica	ACT	%VEF1
1	Masculino	62	1.190	21	12	Omalizumab	6	36
2	Femenino	64	149	860	6	Mepolizumab	12	46
3	Femenino	57	22	735	10	Mepolizumab	7	20
4	Masculino	29	366	1.197	10	Mepolizumab	9	38
5	Femenino	42	1.587	2.550	4	Mepolizumab	8	58

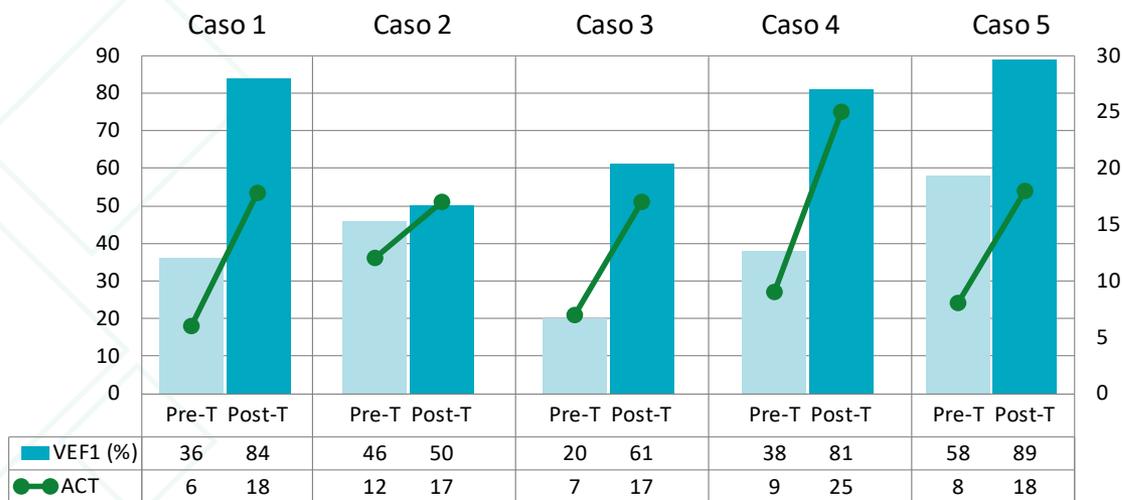


Valores de medicamentos

Mepolizumab \$ 690.200

Omalizumab \$ 355.810

Comparación de VEF 1 y ACT antes y después del tratamiento



EQUIPO HUMANO

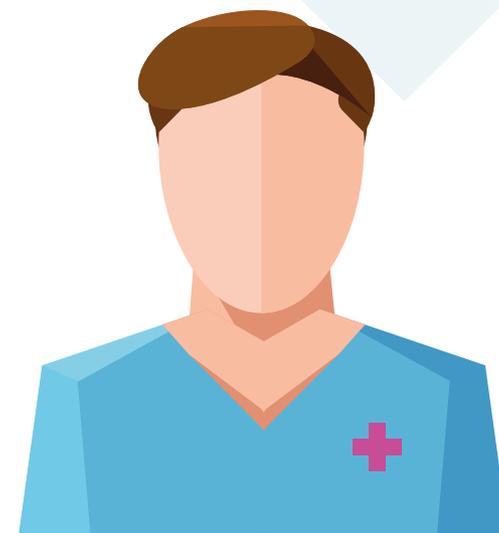
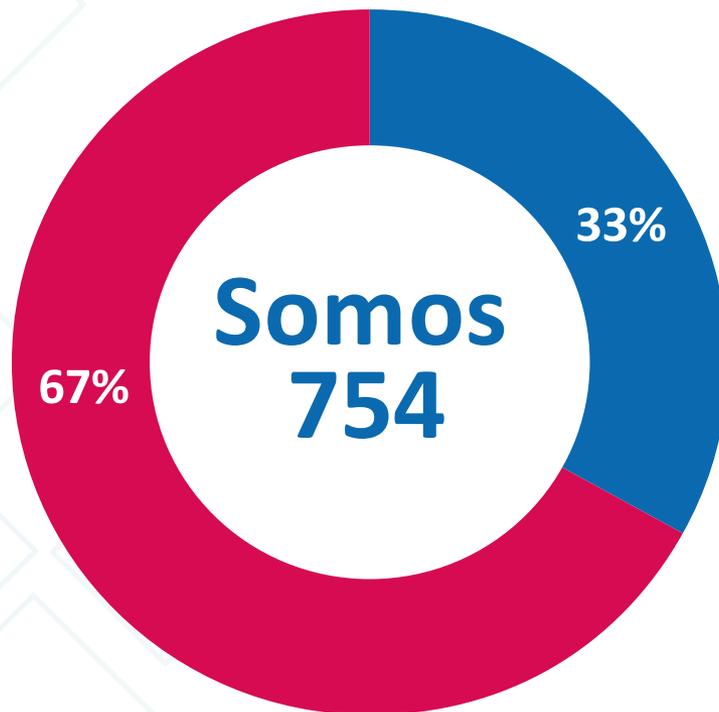


EQUIPO HUMANO

Dotación



Mujeres
505



Hombres
249

EQUIPO HUMANO

74	Administrativos
88	Auxiliares
4	Bioquímicos
151	Médicos
224	Profesionales
7	QF
205	Técnicos
1	Directivos
754	TOTAL

86%
Contratas y
titulares
649



11%
Externos
83

3%
Honorarios
22



EQUIPO HUMANO

Gestión de la capacitación

Metas sanitarias de desempeño colectivo 2018 Ley 18.834

Porcentaje de funcionarios regidos por el estatuto administrativo, capacitados durante el año 2018



Plan de Capacitación Institucional 2018

26

Actividades programadas



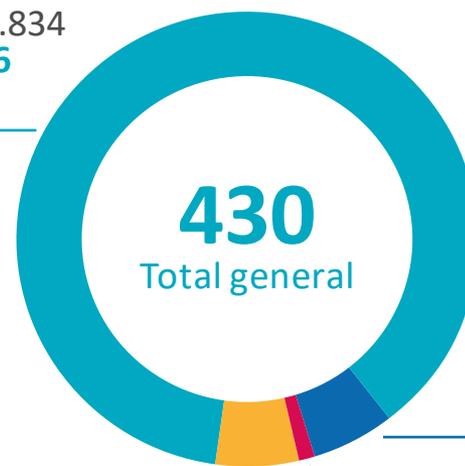
26

Actividades ejecutadas



Cantidad según Ley

87,2%
LEY 18.834
376



6%
LEY 15.076
25

1,2%
HONORARIO
5

5.6%
LEY 19.664
24

PORCENTAJES

EQUIPO HUMANO

Accidentes laborales



TIPO DE ACCIDENTE	TOTAL
Atrapamiento	1
Atropellamiento o choque	0
Caída distinto nivel	2
Caída mismo nivel	8
Contacto con	4
Exposición a fluidos corporales con riesgo biológico	11
Golpeado por/con/contra	8
Otro tipo	6
Postura inadecuada	1
Proyección de líquidos	1
Salud mental	0
Sobresfuerzo por peso excesivo o movimiento brusco	4
Total	46

Comparación Tasa de accidentabilidad 2016 a 2018



EQUIPO HUMANO

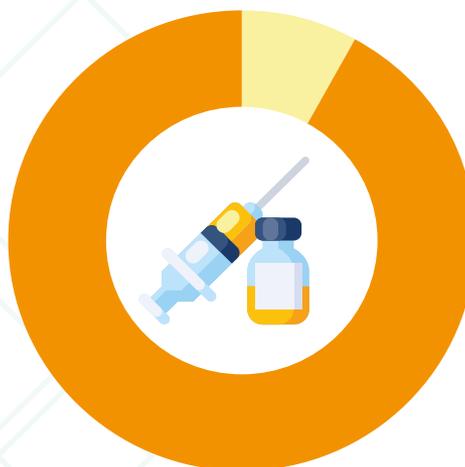
Evaluación y prevención en salud

EMPA año 2018

EMPA FUNC. INT 2018 = 52		Mujeres	Hombres	TOTAL	Porcentaje
TOTAL		42	10	52	100 %
Factores de riesgo pesquisados	TABAQUISMO	14	6	20	38.4 %
	SOBREPESO	13	3	16	31 %
Problemas de Salud Encontrados	OBESOS	14	2	16	31 %
	OBESOS MÓRBIDOS	0	0	0	0
	P/A \geq 140/90mmHg	1	1	2	4 %
	GLICEMIA \geq 100mg/dl	1	0	1	2 %
	COLESTEROL \geq 200 mg/dl	3	0	3	6 %

Vacunación Influenza año 2018

92%
cobertura



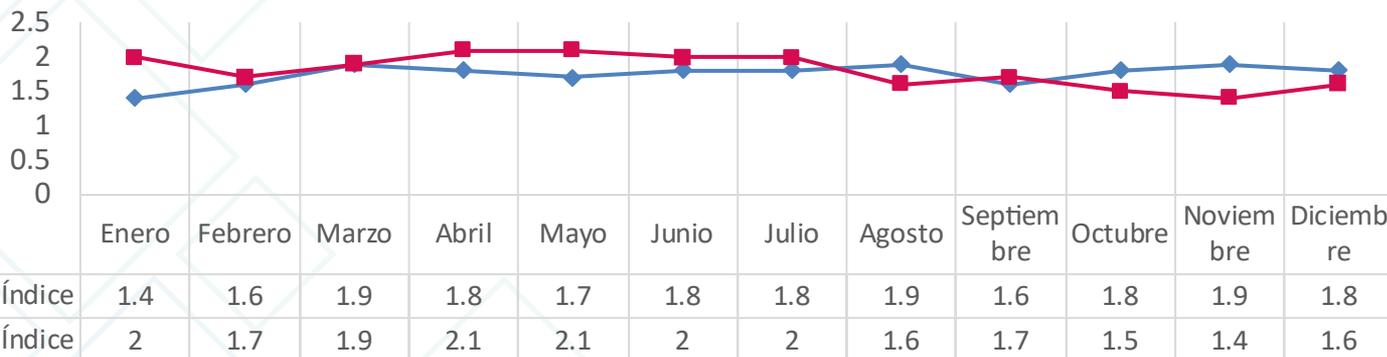
760
Población vacunada

822
Población total

EQUIPO HUMANO

Ausentismo laboral por LMC

ÍNDICE MENSUAL DE AUSENTISMO LABORAL POR LMC COMPARADO AÑO 2018



Índice anual

Año 2017	Año 2018
21.5	21

EQUIPO HUMANO

Reconocimiento Institucional



DOCENCIA



sala 311



DOCENCIA



Investigación en el INT año 2018

Fueron presentados **25 estudios para la aprobación** de la Dirección y del Comité de ética.

Los 25 estudios fueron aprobados por la Dirección y luego por el Comité de ética del Servicio de Salud metropolitano Oriente.

Becas con Programa de Formación en el INT

Universidad	Programa de Formación en el INT
 Universidad de los Andes	Beca de Cirugía Cardiovascular
	Beca de Cirugía de Tórax
 UNIVERSIDAD DE CHILE	Beca de Enfermedades Respiratorias del Adulto

Beca de Cirugía de Tórax

- Durante el año 2018 se comenzó a trabajar el proyecto de creación de la beca de Cx de Tórax del INT.
- El programa de la beca se trabajó con la Universidad de los Andes.
- La beca comenzó el 1° de abril del año 2019.
- La beca tiene como centro formador el INT.
- Tiene una duración de 3 años.
- Durante el primer año será un becado.

Convenios de Postgrado / N° Becados 2018 = 173

Centros Formadores	Carreras de Postgrado
U. de la Frontera	Medicina
U. Católica del Norte	Medicina
U. Católica de Chile	Medicina
U de Valparaíso	Medicina
U. de Santiago	Medicina
U. Austral de Chile	Medicina
U. Del Desarrollo	Medicina
U. De los Andes	Medicina, Enfermería
U. Finis Terrae	Medicina
U. Andres Bello	Medicina
U. De Chile	Medicina, Enfermería

Servicio o Unidad	N°
Anatomía Patológica	5
Anestesia/Pabellón	24
Cardiología	31
Cardiología	1
Cirugía General	1
Insuficiencia Cardíaca	1
Respiratorio	63
Cirugía de Tórax	18
Congénitos	7
UCI	6
Electrofisiología	2
Función Pulmonar	2
Radiología	1
Trasplante	6
Unidad del Sueño	5

DOCENCIA

Convenios Pregrado (Universidades y CFTP) N° alumnos 2018 = 397

Centro Formador	Carrera de Pregrado
U. de los Andes	Enfermería Kinesiología
U. Finis Terrae	Enfermería Kinesiología Medicina Nutrición
U. Andrés Bello	Enfermería T. Médica Bioquímica Q. y Farmacia
U. De Chile	T. Médica Kinesiología Medicina

Alumnos de Pregrado 2018	
Carrera	n° alumnos
Enfermería	105
Medicina	67
T. Médica	15
Kinesiología	32
Nutrición	15
Total	234



DOCENCIA

Convenio con CFTP (Centro Formador Técnico profesional)

Alumnos Técnicos	
Carrera	n° alumnos
Técnicos superior de Enfermería	144
Técnicos de Laboratorio y Banco de Sangre	10
Técnicos en Imagenología	4
Técnicos en Farmacia	5
Total	163



DOCENCIA

Pasantías en el INT 2018 : Enfermería y Kinesiología

Profesión	Origen	Servicio / Unidad
Enfermería	Clínica Alemana / Stgo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hemodinamia ▪ Unidad del Sueño ▪ Función Pulmonar ▪ UCI
	Clínica U. de los Andes / Stgo	
	H. Gustavo Fricke / Viña	
	H. Del Cobre / Calama	
	H. Herminda Martinez ,/Chillán	
	H. Hanga Roa / Rapa Nui	
H. San José / Santiago		

Profesión	Origen	Servicio / Unidad
Tecnología Médica	ISP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laboratorio
	H. Hanga Roa / Rapa Nui	



Profesión	Origen	Servicio / Unidad
Kinesiología	H. Van Büren / Valparaíso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Función Pulmonar ▪ Servicio de Kinesiología ▪ Unidad del Sueño
	H. San José / Osorno	
	Clínica Los Carrera	
	H. Hanga Roa / Rapa Nui	
	Crediter S.A. / Panamá (Centro de Dg. y tratamiento de enfermedades respiratorias)	

Pasantías en el INT 2018 : Medicina

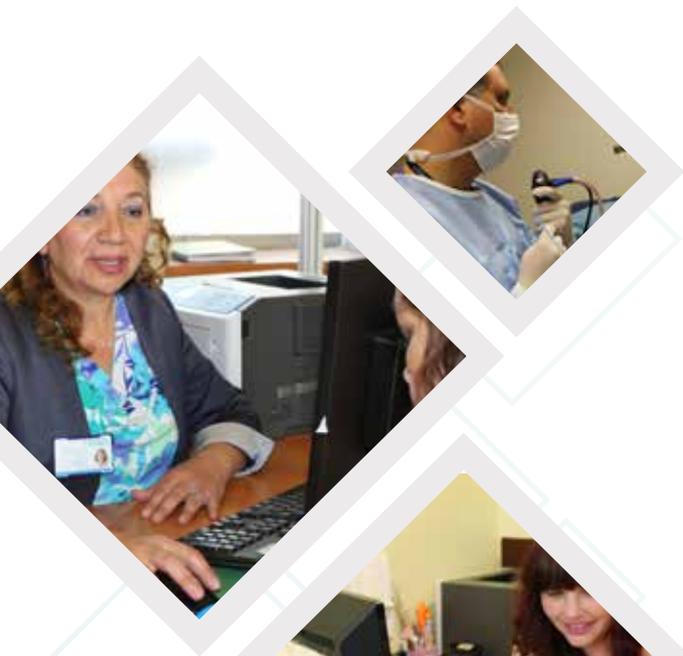
Profesión	Origen	Servicio / Unidad
Medicina	Instituto Salud Pública	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hemodinamia ▪ Unidad del Sueño ▪ Función Pulmonar ▪ UCI ▪ Laboratorio ▪ Congénitos ▪ Medicina- respiratorio ▪ Hemodinamia ▪ Cardiocirugía ▪ Fibrobroncoscopia ▪ Trasplante
	H. Cosme Argerich de CABA / BBAA- Argentina	
	Hospital de Hanga Roa / Rapa Nui	
	H. de Puerto Montt	
	H. Guillermo Benavente / Concepción	
	CONACEM - Hospital El Pino	
	CONACEM - H. San José	
	H. Barros Luco Trudeau	
	H. Exequiel Gonzalez Cortes	
	H. Clínico de la U. de Chile	
	H. Privado U. Córdoba / Argentina	
	Hospital Herminda Martínez - Chillán	
	Univ. De la República / Montevideo - Uruguay	
	H. San Juan de Dios / La Serena	
	CONACEM - Hospital El Pino	
	CONACEM - Hospital El Pino	
Centro Médico Dr. Ignacio Chávez - DF México - México		

DESAFÍOS



DESAFÍOS 2019

DESAFÍOS 2019



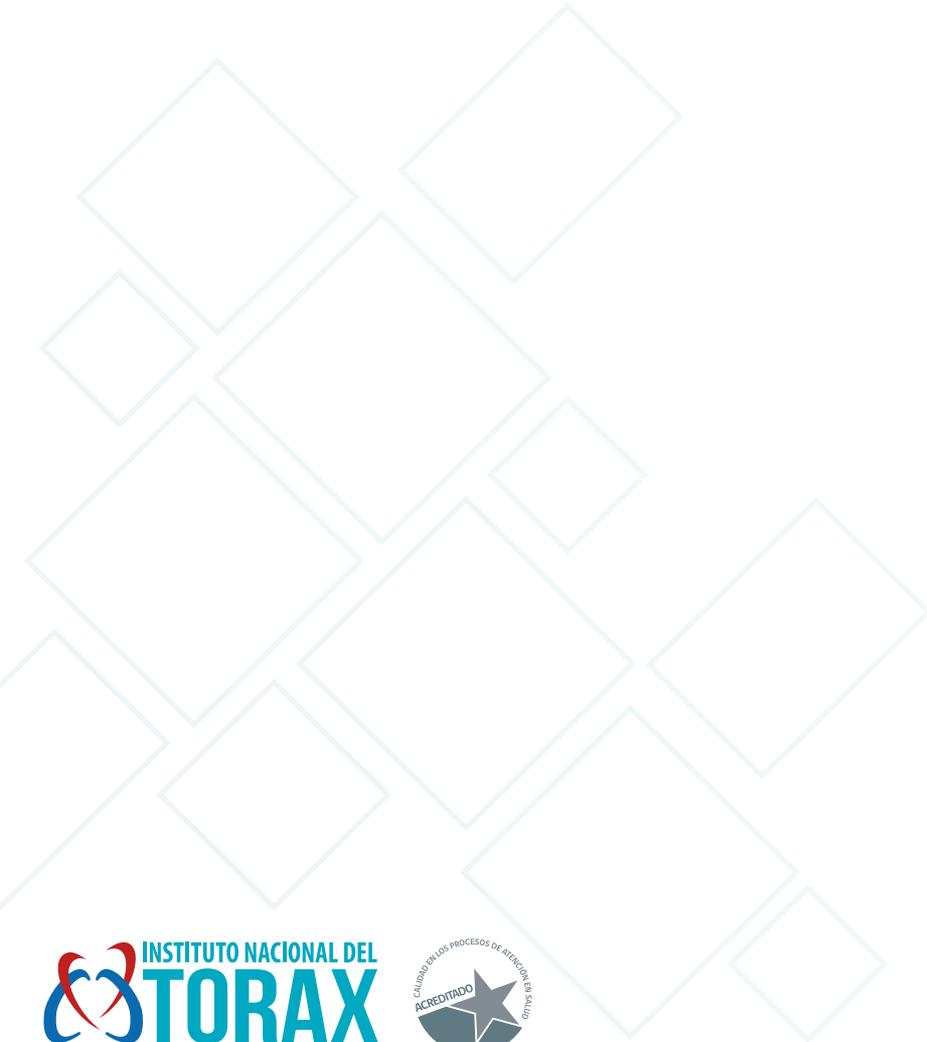
- Mantener los logros alcanzados
- Fortalecer atención de Cáncer pulmonar en red.
 - Resolución quirúrgica
 - Sala quimioterapia ambulatoria
- Mejorar la oportunidad de atención en electrofisiología.
 - Funcionamiento 4to pabellón
 - Fortalecer programa control ambulatorio
- Disminuir tiempos de espera en Ecocardiografía

DESAFÍOS 2019



- Optimizar proceso de gestión de Pabellón
 - Aumentar disponibilidad 4 pabellón
 - Disminuir suspensiones
 - Reunión de Tabla
- Implementación equipamiento y nuevos procesos de la UMT
- Sustentabilidad de programas y polos no financiados
- Ampliar la participación Ciudadana
- Fortalecer programa de Calidad de vida Laboral
 - Intervención en Clima
 - Gestión del liderazgo

■ DESAFÍOS 2019



MUCHAS GRACIAS



 **INSTITUTO NACIONAL DEL
TORAX**
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO